

UPRAVNI SUD U RIJECI

1491

PRESUDA

Upravni sud u Rijeci, po sucu Vedranu Juričiću, dipl. iur., uz sudjelovanje zapisničarke Monike Klokočki, u upravnom sporu tužitelja Emilia Jauka iz Ravne Gore, Ivana Gorana Kovačića 102, protiv tuženika Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9, uz sudjelovanje zainteresirane osobe Tele2 d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 269 D, radi rješavanja spora između korisnika i operatera, 9. lipnja 2017. godine,

presudio je

Poništava se rješenje Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, klasa: UP/I-344-08/15-01/1365, urbroj: 376-05/AP-16-04 (IM) od 8. ožujka 2016. godine i predmet se vraća tuženiku na ponovni postupak.

Obrazloženje

Osporavanim rješenjem tuženika u tč. I. odbijen je zahtjev za rješavanjem spora korisnika (ovdje tužitelja), vezano za prigovor na povredu odredaba pretplatničkog ugovora s operatorom (ovdje zainteresiranom osobom), dok je t. II. odbačen zahtjev za rješavanje spora korisnika u dijelu potraživanja za naknadu štete.

Tužitelj osporava zakonitost rješenja tuženika te u tužbi, u bitnome, navodi da su operator, kao i tuženik pogrešno protumačili odredbe Općih uvjeta poslovanja za pretplatnike operatera Tele2, kao i t. 9. Uvjeta korištenja tarife Totalne za Tele 2 korisnika bonova (dalje: Uvjeti korištenja). Ističe da tuženik u pobijanoj odluci konstatira da je tužitelj aktivirao tarifu Totalna, te da je do deaktivacije i ponovne aktivacije došlo u roku od 30 dana tj. unutar 30 dana, a što da je protivno t. 9. Uvjeta korištenja koja propisuje da je trajanje paketa 30 dana od dana aktivacije paketa, te da se neiskorištena količina usluga uključena u tarifu po proteku navedenog roka od 30 dana automatski poništava. Sukladno prethodnom, smatra da je prijevremenim deaktiviranjem tarife Totalna prije isteka 30 dana zakinut za određeni iznos usluge u paketu. Tužbenim zahtjevom predlaže poništavanje odluke tuženika i vraćanje predmeta na ponovni postupak.

Tuženik u odgovoru na tužbu, u bitnom, ustraje kod navoda iznijetih u obrazloženju pobijenog rješenja. U odnosu na navod tužitelja o spornom prijevremenom isključenju tarife ističe da je u provedenom postupku utvrđeno da je aktivacija izvršena 20. listopada 2015. godine, a ponovna aktivacija 19. studenog 2015. godine, a čime da je razvidno da je ponovna aktivacija izvršena u roku od 30 dana i u skladu s t. 9. Uvjeta korištenja. Navodi kako je u predmetnom slučaju ponovna aktivacija nastupila 9,5 minuta prije isteka roka od 30 dana od prethodne aktivacije te u vezi toga dodaje kako odredbom t. 9. Uvjeta korištenja nije definirano da će ponovna aktivacija pogodnosti nastupiti točno u isto vrijeme (sat i minuta) kao i prethodna aktivacija pa da stoga tim postupanjem nije niti moglo doći do prijevremene deaktivacije, kako pogrešno smatra tužitelj, niti je tužitelju time bio uskraćen određeni iznos usluge u paketu Totalna.

Kako činjenice odlučne za rješavanje ovog spora nisu sporne to je, na temelju odredbe čl. 36. t. 4. Zakona o upravnim sporovima (»Narodne novine« br. 20/10, 143/12, 152/14, 94/16, 29/17; dalje: ZUS) te odredbe čl. 8. ZUS-a prema kojoj je Sud dužan upravni spor provesti brzo, bez odugovlačenja i uz izbjegavanje nepotrebnih radnji i troškova, ovaj spor riješen bez održavanja rasprave.

U cilju ocjene zakonitosti osporavanog rješenja tuženika Sud je izveo dokaze uvidom u dokumentaciju koja se nalazi u spisu predmeta upravnog postupka u kojem je doneseno osporavano rješenje tuženika i prvostupanjsko rješenje, te uvidom u dokumentaciju koja se nalazi u spisu predmeta ovog upravnog spora.

Prema odredbi čl. 41. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine« br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14, dalje: ZEK), prava i obveze iz pretplatničkog odnosa između operatora i pretplatnika javnih komunikacijskih usluga uređuju se njihovim međusobnim ugovorom, a ti ugovori temelje se na općim uvjetima poslovanja operatora javnih komunikacijskih usluga i cjenovnom sustavu u skladu sa Zakonom. Sastavni dio pretplatničkog odnosa čine opći uvjeti poslovanja, uvjeti korištenja usluga i cjenik usluga za koje se taj ugovor sklapa.