**NN 83/2017 (24.8.2017.), Odluka o donošenju standarda zanimanja za stjecanje kvalifikacije tehničar za poštanske i financijske usluge u obrazovnom sektoru promet i logistika**

# MINISTARSTVO ZNANOSTI I OBRAZOVANJA

**2008**

Na temelju članka 6. stavka 4. Zakona o strukovnom obrazovanju (»Narodne novine«, broj 30/2009, 24/2010 i 22/2013) ministrica znanosti i obrazovanja donosi

## ODLUKU

## O DONOŠENJU STANDARDA ZANIMANJA ZA STJECANJE KVALIFIKACIJE TEHNIČAR ZA POŠTANSKE I FINANCIJSKE USLUGE U OBRAZOVNOM SEKTORU PROMET I LOGISTIKA

I.

Ovom odlukom donosi se standard zanimanja za stjecanje kvalifikacije TEHNIČAR ZA POŠTANSKE I FINANCIJSKE USLUGE u obrazovnom sektoru PROMET I LOGISTIKA.

II.

Standard zanimanja za stjecanje kvalifikacije TEHNIČAR ZA POŠTANSKE I FINANCIJSKE USLUGE u obrazovnom sektoru PROMET I LOGISTIKA sastavni je dio ove odluke.

III.

Ova odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«, a primjenjivat će se na učenike koji će prvi razred srednje škole upisati u 2017./2018. školskoj godini.

Klasa: 602-03/17-05/00068
Urbroj: 533-25-17-0009
Zagreb, 28. lipnja 2017.

Ministrica
**prof. dr. sc. Blaženka Divjak,** v. r.

## STANDARD ZANIMANJA
## TEHNIČAR ZA POŠTANSKE I FINANCIJSKE USLUGE

| |
|---|
| *Napomena:*<br>*Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedninu i množinu), bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnosno u jednini ili množini.* |

### 1. RAZINA, KLJUČNA SVRHA I OPIS ZANIMANJA

| | |
|---|---|
| **Razina:** | **4.2** |
| **Ključna svrha:** | Planiranje, organizacija i realizacija poštanskih i kurirskih usluga, usluga povezanih s elektroničkim komunikacijama, financijskim poslovanjem, prodajom robe i ostalih usluga prema zahtjevu tržišta, a na zadovoljstvo korisnika. |
| **Opis zanimanja:**<br>U svom poslu tehničar za poštanske i financijske usluge mora znati uljudno komunicirati na hrvatskom jeziku te jednom ili više stranih jezika (engleski, talijanski, francuski, njemački), biti psihički stabilan, biti sposoban samostalno donositi odluke, imati sklonost prema timskom radu te biti sposoban rješavati izvanredne situacije.<br>Radi na otvorenom i u uredu, neravnomjerno raspoređeno radno vrijeme, prekovremeno radi prema potrebi.<br>Nužno je poznavanje zakona.<br>Nužna je otvorenost za stalno stručno usavršavanje te usvajanje novih znanja i tehnologija. | |

# 2. GRUPA POSLOVA, KLJUČNI POSLOVI I AKTIVNOSTI

| Grupa poslova | Ključni poslovi | Aktivnosti |
|---|---|---|
| Analiza, planiranje i organizacija rada | ▪ analiziranje potražnje za uslugama i robom | ▪ analizirati potražnju za uslugama<br>▪ analizirati potražnju za robom<br>▪ primijeniti podatke dobivene analizama |
| | ▪ analiziranje ažuriranih internih propisa | ▪ promijeniti postojeće propise<br>▪ ažurirati interne propise |
| | ▪ planiranje usluga i prodaje | ▪ iskazati potrebu za uslugama<br>▪ napraviti plan prodaje |
| | ▪ planiranje nabave | ▪ analizirati potrebu za nabavom<br>▪ napraviti plan nabave |
| | ▪ planiranje potrebnog broja radnih mjesta i izvršitelja na dnevnoj bazi | ▪ izraditi plan potrebnih radnih mjesta<br>▪ izraditi plan potrebnog broja izvršitelja<br>▪ rasporediti izvršitelje prema potrebama posla |
| | ▪ organiziranje potrebnog broja radnih mjesta i izvršitelja na dnevnoj bazi | ▪ iskazati potreban broj izvršitelja na dnevnoj bazi<br>▪ rasporediti izvršitelje na radna mjesta na dnevnoj bazi<br>▪ pripremiti sredstva i opremu za usluge povezane s elektroničkim komunikacijama<br>▪ pripremiti sredstva i opremu za usluge povezane s prodajom usluga<br>▪ pripremiti sredstva i opremu za usluge povezane s prodajom robe |
| Priprema radnog mjesta | ▪ pripremanje sredstava za rad | ▪ pripremiti potrebne obrasce<br>▪ pripremiti dovoljnu količinu novca, trgovačke robe, vrijednosnica<br>▪ pripremiti pošiljke za isporuku<br>▪ pripremiti pošiljke za zaduženje i dostavu<br>▪ provjeriti stanje uređaja i opreme |
| | ▪ pripremanje za korištenje računala i sredstava komunikacije | ▪ provjeriti ispravnost opreme i uređaja<br>▪ uključiti računalo i odabrati odgovarajuće IT sustave<br>▪ uključiti interna sredstva komunikacije<br>▪ provjeriti interna sredstva komunikacije<br>▪ uključiti opremu i sredstva za elektroničke komunikacije<br>▪ provjeriti opremu i sredstva za elektroničke komunikacije |
| | ▪ pripremanje dnevne dokumentacije za izvještavanje | ▪ pregledati dnevnu dokumentaciju<br>▪ pripremiti dokumentaciju potrebnu za rad i izvještavanje |
| | ▪ otvaranje ureda | ▪ provjeriti tehničku ispravnost ureda<br>▪ otvoriti ured za stranke |
| | ▪ zaduživanje i razduživanje radnika po radnim mjestima | ▪ zadužiti radnike po radnim mjestima<br>▪ razdužiti radnike od prethodnog dana po radnim mjestima |
| Operativni poslovi | ▪ prodavanje svih vrsta vrijednosnica te robe i usluga | ▪ ponuditi vrijednosnice, robu i/ili uslugu u/izvan ureda<br>▪ ugovoriti prodaju roba i/ili usluga u/izvan ureda<br>▪ ugovoriti prodaju vrijednosnica<br>▪ prodavati poštanske usluge u/izvan ureda<br>▪ prodavati kurirske usluge u/izvan ureda<br>▪ prodavati financijske usluge<br>▪ obavljati uplate i isplate u ime i za račune banaka i ugovorenih klijenata u unutrašnjem prometu<br>▪ prodavati police osiguranja |
| | ▪ prodavanje usluga elektroničkih komunikacija | ▪ primati/slati faksimile i brzojave<br>▪ pružati usluge pristupa internetu<br>▪ ugovarati usluge elektroničkih komunikacija<br>▪ ugovarati usluge hibridne pošte<br>▪ prebaciti prispjele podatke elektroničkih prijamnih knjiga u IT sustav |
| | ▪ razrađivanje i otpremanje pošiljaka i zaključaka | ▪ pripremati pošiljke za uručenje<br>▪ pripremati pošiljke za isporuku<br>▪ pripremati pošiljke i zaključke za otpremu<br>▪ otpremati pošiljke i zaključke<br>▪ prazniti poštanske kovčežiće<br>▪ pripremiti isporuku pošiljki po pretincima i servisima<br>▪ sortirati i kartirati pošiljke<br>▪ formirati zaključke<br>▪ razraditi i otpremiti zaključke<br>▪ isporučiti pošiljke po pretincima i servisima |
| | ▪ izrađivanje financijskih izvješća | ▪ trebovati novčane dotacije<br>▪ otpremati novčani višak<br>▪ izraditi financijska izvješća<br>▪ izraditi stanje blagajne<br>▪ izraditi prateća financijska izvješća |