

Αριθμός 571

Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Δείκτες Απόδοσης) Κανονισμοί του 2005, οι οποίοι εκδόθηκαν από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, με την έγκριση του Υπουργικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τα άρθρα 90 και 97 του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου, αφού κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή, δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας σύμφωνα με το εδάφιο (3) του άρθρου 3 του περί Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμου (Ν. 99 του 1989 όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 227 του 1990).

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΝΟΜΟΣ

Κανονισμοί με βάση τα άρθρα 90 και 97

122(Ι) του 2003
239(Ι) του 2004
143(Ι) του 2005.

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, ασκώντας τις εξουσίες που της παρέχονται από τα άρθρα 90 και 97 του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου, εκδίδει, με την έγκριση του Υπουργικού Συμβουλίου, τους πιο κάτω Κανονισμούς.

ΜΕΡΟΣ Α

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός
τίτλος.

1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Δείκτες Απόδοσης) Κανονισμοί του 2005.

Ερμηνεία.

2.—(1) Στους παρόντες Κανονισμούς, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια—

«ασφάλεια» σημαίνει τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για την προστασία του μετρητή και των εγκαταστάσεων που προμηθεύονται με ηλεκτρικό ρεύμα και περιλαμβάνει και τους μικροδιακόπτες·

«δείκτες απόδοσης» σημαίνει τους δείκτες προμήθειας ηλεκτρισμού και περιλαμβάνουν τις υποχρεώσεις του προμηθευτή και του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, τα δικαιώματα των καταναλωτών, τα πρότυπα απόδοσης και τα ελάχιστα επίπεδα απόδοσης αυτών, καθώς και το πρόστιμο που επιβάλλεται σε περίπτωση παράλειψης συμμόρφωσης του προμηθευτή ή/και του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής·

«εργάσιμη περίοδος» σημαίνει την περίοδο εργασίας του προμηθευτή και Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής που καθορίζεται και ανακοινώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού 26·

«εφαρμόσιμη ημέρα» σημαίνει την ημέρα έναρξης του χρόνου της καθορισμένης προθεσμίας·

«καθορισμένη προθεσμία» ή «χρόνος ανταπόκρισης» σημαίνει τη χρονική περίοδο που υπολογίζεται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες και αναφέρεται στην τρίτη στήλη του Πρώτου ή Δεύτερου Πίνακα·

Πρώτος και
Δεύτερος
Πίνακας.

«καθορισμένο πρόστιμο» σημαίνει το πρόστιμο που επιβάλλεται σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Κανονισμών και καθορίζεται στον Πρώτο ή Δεύτερο Πίνακα, ανάλογα με την περίπτωση·

Πρώτος και
Δεύτερος
Πίνακας.

«μη οικιακός καταναλωτής» σημαίνει πρόσωπο το οποίο προμηθεύεται ή ενδέχεται να προμηθευτεί ηλεκτρική ενέργεια για κατανάλωση σε υποστατικό που χρησιμοποιείται για οποιουδήποτε άλλους σκοπούς πλην τους οικιακούς σκοπούς·

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμο·

«οικιακός καταναλωτής» σημαίνει πρόσωπο το οποίο προμηθεύεται ή ενδέχεται να προμηθευτεί ηλεκτρική ενέργεια για κατανάλωση σε υποστατικό που χρησιμοποιείται για οικιακούς σκοπούς·

«ώρες εργασίας» σημαίνει τις ώρες εργασίας που καθορίζονται και ανακοινώνονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού 26.

(2) Όροι, η έννοια των οποίων δεν ερμηνεύεται στους παρόντες Κανονισμούς έχουν την έννοια που αποδίδεται σ' αυτούς από το Νόμο.

3.—(1) Οι παρόντες Κανονισμοί εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που οι καταναλωτές έχουν συμπληρώσει όλες τους τις υποχρεώσεις έναντι του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και/ή του προμηθευτή σύμφωνα με το Νόμο και οποιουδήποτε σχετικού Κανονισμού.

Πεδίο εφαρμογής των παρόντων Κανονισμών.

(2) Οι παρόντες Κανονισμοί δεν εφαρμόζονται εάν η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος έχει αποσυνδεθεί λόγω παράνομων ενεργειών ή παραβάσεων του καταναλωτή.

4.—(1) Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου (2), ο χρόνος έναρξης της καθορισμένης προθεσμίας αρχίζει από την επόμενη εργάσιμη μέρα από τη λήψη της αναφοράς ή του αιτήματος του καταναλωτή στον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και/ή στον προμηθευτή:

Χρόνος έναρξης της καθορισμένης προθεσμίας.

Νοείται ότι σε περίπτωση που η αναφορά ή το αίτημα λήφθηκε εκτός της εργάσιμης περιόδου, ο χρόνος έναρξης της καθορισμένης προθεσμίας αρχίζει να υπολογίζεται από την αμέσως επόμενη εφαρμόσιμη ημέρα.

(2) Στην περίπτωση του Κανονισμού 6, η καθορισμένη διάρκεια αρχίζει από την ώρα λήψης της αναφοράς ή του αιτήματος.

5.—(1) Η ΡΑΕΚ, μετά από διαβούλευση με τους προμηθευτές και τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, καθορίζει τα ελάχιστα επίπεδα απόδοσης σε σχέση με τους δείκτες απόδοσης προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος που πρέπει να επιτευχθούν από τους προμηθευτές και από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής.

Δείκτες απόδοσης και πρόστιμο.

(2) Οι δείκτες απόδοσης καθορίζουν τα ελάχιστα επίπεδα απόδοσης που επιτυγχάνονται από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και/ή τον προμηθευτή, αναφέρονται στο Χάρτη Δικαιωμάτων του Καταναλωτή και δεν υπερβαίνουν τα ελάχιστα επίπεδα απόδοσης που καθορίζονται στον Πρώτο και Δεύτερο Πίνακα, αντίστοιχα.

Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας.

(3) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής και/ή ο προμηθευτής, ανάλογα με την περίπτωση, υποχρεούνται να τηρούν και επιτυγχάνουν τους δείκτες απόδοσης που καθορίζονται λεπτομερώς στον Πρώτο και Δεύτερο Πίνακα, αντίστοιχα.

Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας.

(4) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής ή ο προμηθευτής που παραλείπει να τηρεί ή να συμμορφωθεί με δείκτη απόδοσης, υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή, που επηρεάζεται από την παράλειψη, το πρόστιμο που καθορίζεται στον Πρώτο και Δεύτερο Πίνακα, αντίστοιχα.

Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας.

(5) Σε περίπτωση που καταναλωτής δεν ικανοποιείται από την ανταπόκριση του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής ή του προμηθευτή σύμφωνα με τις καθορισμένες προθεσμίες ανταπόκρισης που αναφέρονται στην τρίτη στήλη του Πρώτου ή Δεύτερου Πίνακα, αντίστοιχα, ο καταναλωτής δύναται να προσφύγει στη ΡΑΕΚ σύμφωνα με τις διατάξεις των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων) Κανονισμών.

Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας.
Επίσημη Εφημερίδα, Παράρτημα Τρίτο (I):
16.12.2005.

ΜΕΡΟΣ Β

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Επιδιόρθωση
βλάβης σε
ασφάλεια.

6.—(1) Σε περίπτωση που καταναλωτής αναφέρει στον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής ότι η ασφάλεια της παροχής ρεύματος έχει λειτουργήσει κατά τρόπο ώστε να έχει αποσυνδέσει ή διακόψει την προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στα υποστατικά του, ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να ανταποκριθεί για να αποκαταστήσει την παροχή ρεύματος εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στον Πρώτο Πίνακα:

Πρώτος
Πίνακας.

Νοείται ότι σε περίπτωση που καταναλωτής δεν αναφέρει τη βλάβη και δεν έχει ζητήσει την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής δεν έχει υποχρέωση αποκατάστασης εντός της καθορισμένης προθεσμίας.

(2) Αναφορά σε βλάβη που λήφθηκε εκτός της εργάσιμης περιόδου, θεωρείται ότι αυτή έχει ληφθεί κατά την αμέσως επόμενη εφαρμόσιμη ημέρα:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που ο καταναλωτής επιθυμεί την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ενωρίτερα, τότε ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής δύναται να επιβάλει στον καταναλωτή τα πραγματικά έξοδα εργασίας εκτός της εργάσιμης περιόδου.

(3) Εάν εντός της καθορισμένης προθεσμίας από την εφαρμόσιμη ημέρα, αρμόδιο πρόσωπο παραλείψει να παρουσιαστεί στα υποστατικά που είναι εγκατεστημένη η ασφάλεια για διόρθωση, αποκατάσταση της βλάβης και επαναφορά της παροχής, τότε ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το ποσό του καθορισμένου προστίμου που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα:

Πρώτος
Πίνακας.

Νοείται ότι, η παράγραφος αυτή δεν εφαρμόζεται στις πιο κάτω περιπτώσεις:

(α) Όταν ο καταναλωτής ζητήσει από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής να μην επαναφέρει την προμήθεια·

(β) όταν η ασφάλεια του Ιδιοκτήτη του Συστήματος Διανομής δεν έχει λειτουργήσει και διακόπηκε η παροχή.

(4) Για τους σκοπούς του παρόντος Κανονισμού, «αρμόδιο πρόσωπο» σημαίνει το πρόσωπο που εργοδοτείται και είναι εξουσιοδοτημένο από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής για επαναφορά της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.

Εγκατάσταση
και σύνδεση
μετρητή
χαμηλής τάσης.
Πρώτος
Πίνακας.

7.—(1) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να ανταποκριθεί σε αίτημα καταναλωτή για εγκατάσταση και σύνδεση μετρητή σε υποστατικό με υφιστάμενο καλώδιο παροχής χαμηλής τάσης εντός της καθορισμένης προθεσμίας που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

(2) Σε περίπτωση που Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείψει να ανταποκριθεί εντός της καθορισμένης προθεσμίας, υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Πρώτος
Πίνακας.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται εάν ο καταναλωτής δεν έχει υποβάλει όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία που απαιτούνται για την παροχή σύνδεσης ή δεν έχει εκπληρώσει τους σχετικούς όρους ή τις απαιτήσεις που απαιτούνται από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής.

Εναέρια
παροχή
ρεύματος από
υφιστάμενο
δίκτυο
διανομής.
Πρώτος
Πίνακας.

8.—(1) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να ανταποκριθεί σε αίτημα καταναλωτή για εναέρια παροχή, εγκατάσταση μετρητή και σύνδεση υποστατικού του, εντός της καθορισμένης προθεσμίας, που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα, αν δεν απαιτείται επέκταση ή/και ενίσχυση του δικτύου διανομής.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείψει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Πρώτος
Πίνακας.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται αν ο καταναλωτής δεν παράσχει όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία που απαιτούνται για την παροχή σύνδεσης ή δεν έχει εκπληρώσει τους σχετικούς όρους ή τις απαιτήσεις που απαιτούνται από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής.

9.—(1) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να ανταποκριθεί σε αίτημα καταναλωτή για προκαταρκτικούς όρους και εκτίμηση του υπολογιζόμενου κόστους που απαιτείται για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος με επέκταση στο Σύστημα Διανομής εντός της καθορισμένης προθεσμίας, που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Εκτίμηση
επιβαρύνσεων
για παροχή
ηλεκτρικού
ρεύματος.
Πρώτος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείψει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα μετά από αίτημα του καταναλωτή.

Πρώτος
Πίνακας.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται—

(α) Αν ο καταναλωτής δεν έχει υποβάλει όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία που απαιτούνται για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος·

(β) αν απαιτείται εύλογα η επέκταση του δικτύου άνω των εξήντα έξι χιλιάδων βολτ και άνω.

(4) Οι όροι και το υπολογιζόμενο κόστος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, που αναφέρονται στην παράγραφο (1), δεν είναι δεσμευτικοί για τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, είναι όμως ενδεικτικοί για σκοπούς προϋπολογισμού και δύναται να διαφοροποιηθούν λαμβανομένης υπόψη της τεχνικής μελέτης και του πραγματικού κόστους παροχής ρεύματος.

10.—(1) Σε περίπτωση προγραμματισμένης προσωρινής διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος για δοκιμή, επιδιόρθωση, επέκταση ή εκτέλεση οποιασδήποτε άλλης εξουσιοδοτημένης εργασίας στο Δίκτυο Διανομής, ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να παρέχει σε οποιοδήποτε επηρεαζόμενο καταναλωτή την εκ των προτέρων ειδοποίηση που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα:

Ειδοποίηση για
προγραμματισμένη
διακοπή
ηλεκτρικής
ενέργειας.

Νοείται ότι η ειδοποίηση αυτή μπορεί να γνωστοποιηθεί με ανακοίνωση στα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

Πρώτος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείψει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), αυτός υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Πρώτος
Πίνακας.

(3) Ανεξάρτητα από τις διατάξεις των παραγράφων (1) και (2), ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής δύναται να διακόψει την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, χωρίς οποιαδήποτε ειδοποίηση, όταν αυτό είναι αναγκαίο για σκοπούς ασφάλειας ατόμου ή τεχνικού εξοπλισμού.

11.—(1) Παράπονο που υποβάλλεται από καταναλωτή στον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής αναφορικά με την ποιότητα της τάσης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος σε υποστατικό του, διερευνάται εντός της καθορισμένης προθεσμίας, που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Διερεύνηση
παραπόνων ως
προς την τάση.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείψει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), αυτός υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Πρώτος
Πίνακας.

Πρώτος
Πίνακας.

(3) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής, σε περίπτωση που η διερεύνηση του παραπόνου απαιτεί επίσκεψη στο υποστατικό του καταναλωτή, υποχρεούται να ειδοποιήσει τον καταναλωτή τουλάχιστο δύο ημέρες προηγουμένως.

Διερεύνηση
παραπόνων ως
προς την
ακρίβεια
μετρητή.
Πρώτος
Πίνακας.

12.—(1) Παράπονο που υποβάλλεται από καταναλωτή στον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής αναφορικά με την ακρίβεια λειτουργίας του μετρητή που είναι τοποθετημένος σε υποστατικό του, διερευνάται εντός της καθορισμένης προθεσμίας, που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Πρώτος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), αυτός υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

(3) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής, σε περίπτωση που η διερεύνηση του παραπόνου απαιτεί επίσκεψη στο υποστατικό του καταναλωτή υποχρεούται να ειδοποιήσει τον καταναλωτή τουλάχιστο δύο ημέρες προηγουμένως. Ο καταναλωτής υποχρεούται στην καταβολή των εξόδων που δημιουργούνται από τη διερεύνηση του παραπόνου εάν διαπιστωθεί ότι ο μετρητής δεν είναι ελαττωματικός και λειτουργεί κανονικά.

ΜΕΡΟΣ Γ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Ανταπόκριση
σε παράπονα
σχετικά με
λογαριασμούς.

13.—(1) Ο προμηθευτής υποχρεούται, σε περίπτωση παραπόνου ή αιτήματος ή αναφοράς καταναλωτή που σχετίζεται με τον ακριβή υπολογισμό του λογαριασμού του, τις λεπτομέρειες των χρεώσεων ή τη μέθοδο πληρωμής λογαριασμού, να ανταποκριθεί ή απαντήσει σ' αυτόν εντός της καθορισμένης προθεσμίας που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα.

Δεύτερος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο προμηθευτής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα.

Δεύτερος
Πίνακας.

Διευθέτηση και
τήρηση
συναντήσεων.

14.—(1) Όταν ο προμηθευτής κρίνει αναγκαία την επίσκεψή του σε υποστατικό του καταναλωτή, υποχρεούται να προτείνει την πραγματοποίηση της επίσκεψης στο υποστατικό πριν την καθορισμένη προθεσμία που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα και οφείλει να την τηρήσει.

Δεύτερος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο προμηθευτής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα.

Δεύτερος
Πίνακας.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται αν ο προμηθευτής ειδοποιήσει έγκαιρα, και εν πάση περιπτώσει όχι λιγότερο από δύο ημέρες πριν την προκαθορισμένη ημερομηνία επίσκεψης, τον καταναλωτή ότι η προγραμματισμένη επίσκεψη μετατίθεται σε άλλη προτεινόμενη ημερομηνία.

Επανασυνδένση
μετρητή μετά
από απαίτηση
του
καταναλωτή.

15.—(1) Ο προμηθευτής υποχρεούται να επανασυνδέσει το μετρητή με την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος εντός της καθορισμένης προθεσμίας που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα, μετά από αίτημα που υποβάλλεται από τον καταναλωτή.

Δεύτερος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο προμηθευτής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται εάν ο καταναλωτής δεν έχει υποβάλει όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία που απαιτούνται για την