

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα αναφορικά με την υποχρέωση των παροχών δημόσιων δικτύων ή δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για κοινοποίηση κάθε παραβίασης της ασφάλειας ή απώλειας της ακεραιότητας των δικτύων τους που έχει σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων ή των υπηρεσιών τους.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο ΕΡΗΕΤ») έχοντας υπόψη:

1. Τις πρόνοιες των άρθρων 18(3)(στ), 20(κδ), 97, 98, και 152 του Νόμου 112(Ι)/2004 (εφεξής ο Νόμος),
2. Την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2009 (ΕΕ L 337 σ. 37),
3. Το έγγραφο «*Technical Guideline on Incident Reporting*», του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) (Version 2.0 - Ιανουάριος 2013),
4. Το Περί Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών Διάταγμα του 2011, ΚΔΠ 253/2011,

εκδίδει το παρόν Διάταγμα με το οποίο προβαίνει σε καθορισμό της διαδικασίας και του περιεχομένου της κοινοποίησης που οφείλουν να υποβάλλουν οι παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις παραβιάσεις της ασφάλειας ή για την απώλεια της ακεραιότητας των δικτύων που έχουν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων ή των υπηρεσιών τους.

ΜΕΡΟΣ Ι -ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός
Τίτλος

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το Περί της κοινοποίησης των παραβιάσεων ασφάλειας ή απώλειας ακεραιότητας δικτύων ή και υπηρεσιών, Διάταγμα του 2013.

Ερμηνεία.

2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –

«Ακεραιότητα δικτύου» είναι η ικανότητα που παρέχεται σε ένα δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στη βάση του σχεδιασμού του, να διατηρεί τη λειτουργικότητα για την οποία έχει σχεδιαστεί και να παρέχει και διατηρεί υψηλό επίπεδο υπηρεσίας κατόπιν βλαβών και αλλαγών στα κανονικά επίπεδα λειτουργίας.

N.112(Ι)/2004
N. 84(Ι)/2005
N. 149(Ι)/2005
N. 67(Ι)/2006
N. 113(Ι)/2007
N. 134(Ι)/2007
N. 46(Ι)/2008
N. 103(Ι)/2009
N. 94 (Ι)/2011
N. 51(Ι)/2012

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Περιστατικό ασφάλειας» είναι κάθε παραβίαση της ασφάλειας ή απώλεια της ακεραιότητας των δικτύων που έχει αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

(2) Όροι που χρησιμοποιούνται στο Διάταγμα και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ως εκάστοτε τροποποιείται.

Πεδίο
Εφαρμογής

3. Με το παρόν Διάταγμα καθορίζονται οι συνθήκες υπό τις οποίες ένα περιστατικό ασφάλειας έχει σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων ή υπηρεσιών και ως εκ τούτου ενεργοποιεί την υποχρέωση των παροχών για υποβολή κοινοποίησης στον ΕΡΗΕΤ. Περαιτέρω ρυθμίζεται επίσης η διαδικασία υποβολής των κοινοποιήσεων, και ιδίως το περιεχόμενο των κοινοποιήσεων, ο τρόπος υποβολής τους και οι προθεσμίες που πρέπει να

τηρηθούν.

Σκοπός

Ο ΕΡΗΕΤ παραλαμβάνει τις κοινοποιήσεις με σκοπό την κατ' έτος υποβολή στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) συνοπτικής έκθεσης σχετικά με τις κοινοποιήσεις που έχει παραλάβει, τη δράση που έχει αναλάβει σύμφωνα με την παράγραφο 98(3) του Νόμου και την κατά περίπτωση ενημέρωση των αρμόδιων εθνικών αρχών στα άλλα κράτη μέλη καθώς και τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών. Επιπλέον, το ΕΡΗΕΤ δύναται να επεξεργάζεται και να αναλύει τις κοινοποιήσεις για λόγους ευρύτερης αξιολόγησης των υφιστάμενων μέτρων ασφάλειας, που έχουν λάβει οι παροχείς ηλεκτρονικών δικτύων και υπηρεσιών, με σκοπό τη βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας των δικτύων και υπηρεσιών και δύναται να ενημερώνει τους παροχείς για τα πορίσματα του. Τα στοιχεία των κοινοποιήσεων δύναται να χρησιμοποιηθούν για ενημέρωση αρμόδιων αρχών και για την υποστήριξη οποιουδήποτε σχεδιασμού για την προστασία κρίσιμων υποδομών πληροφορίας. Τα στοιχεία δύναται επίσης να αξιοποιηθούν για την εξασφάλιση της ακεραιότητας των δικτύων και τη συνέχεια της παροχής των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω των δικτύων αυτών.

ΜΕΡΟΣ II- ΚΥΡΙΩΣ ΜΕΡΟΣ

Υπόχρεοι Παροχείς

4. (1) Οι παροχείς δημόσιων δικτύων επικοινωνιών και δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να κοινοποιούν στον Επίτροπο κάθε παραβίαση της ασφάλειας ή απώλεια της ακεραιότητας δικτύων που έχει σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών.

Περιστατικά ασφάλειας προς κοινοποίηση

(2) Σημαντικός αντίκτυπος θεωρείται ότι υπάρχει όταν οι επιπτώσεις ενός περιστατικού πληρούν τα ποσοτικά και ποιοτικά κατώτατα όρια που τίθενται στο Παράρτημα I του παρόντος Διατάγματος.

Υπηρεσίες

5. Η Υποχρέωση για κοινοποίηση αφορά τις εξής υπηρεσίες:

α) Σταθερή τηλεφωνία

β) Κινητή τηλεφωνία

γ) Διαδίκτυο μέσω σταθερού δικτύου

δ) Διαδίκτυο μέσω κινητού δικτύου.

Κοινοποίηση στον ΕΡΗΕΤ

6. Ο παροχέας οφείλει να επιβλέπει τη λειτουργία των δικτύων και υπηρεσιών του και κάθε φορά που ανιχνεύει ένα περιστατικό ασφάλειας, οφείλει να αξιολογεί εάν το περιστατικό έχει, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 4 και του Παραρτήματος I, σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών. Εάν το περιστατικό έχει σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών, ενεργοποιείται η διαδικασία κοινοποίησης του παρόντος Διατάγματος στον ΕΡΗΕΤ.

Στάδια Κοινοποίησης- Χρόνοι

7. (1) Ο παροχέας υποβάλλει την αρχική κοινοποίηση στον ΕΡΗΕΤ μέσα σε εικοσιτέσσερις (24) ώρες από την ανίχνευση του περιστατικού ασφαλείας που έχει σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών. Η υποβολή γίνεται με τη συμπλήρωση όλων των πληροφοριών του τμήματος 1 του Υποδείγματος του Παραρτήματος II.

(2) Ο παροχέας υποβάλλει τελική αναφορά στον ΕΡΗΕΤ εντός δέκα εργάσιμων ημερών από την αποκατάσταση της λειτουργίας του δικτύου ή της υπηρεσίας που είχε διακοπεί εξαιτίας του συγκεκριμένου περιστατικού. Η υποβολή γίνεται με τη συμπλήρωση όλων των πεδίων του Υποδείγματος του Παραρτήματος II.

(3)(α) Ο παροχέας υποβάλλει ενδιάμεση αναφορά σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ιδίως όταν μεταβάλλονται ουσιωδώς τα στοιχεία που έχει ήδη παράσχει στον ΕΡΗΕΤ ή όταν παρά τις έρευνές του, δεν είναι σε θέση να παράσχει το σύνολο των πληροφοριών της τελικής αναφοράς εντός της δεκαήμερης προθεσμίας.

(β) Όταν ο παροχέας υποβάλλει ενδιάμεση αναφορά λόγω αδυναμίας υποβολής ολοκληρωμένης τελικής αναφοράς εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, ο παροχέας κοινοποιεί στον ΕΡΗΕΤ, εντός της προθεσμίας των δέκα εργάσιμων ημερών, που αναφέρεται πιο πάνω, τις πληροφορίες που διαθέτει και υποβάλλει τεκμηριωμένη αιτιολόγηση για την καθυστερημένη κοινοποίηση των υπόλοιπων πληροφοριών. Η ενδιάμεση αναφορά σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά την τελική αναφορά και η υποβολή γίνεται με τη συμπλήρωση όσο το δυνατό περισσότερων πληροφοριών του Υποδείγματος του Παραρτήματος II.

Αρίθμηση
Περιστατικού

8. (1) Το ΓΕΡΗΕΤ επιβεβαιώνει την παραλαβή αρχικής κοινοποίησης/ενδιάμεσης αναφοράς/τελικής αναφοράς εντός μίας εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή της. Σε περίπτωση αρχικής κοινοποίησης το ΓΕΡΗΕΤ θα αποδίδει στο περιστατικό αριθμό, το οποίο θα πρέπει να αναγράφεται από τους παροχείς σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη αλληλογραφία με το ΓΕΡΗΕΤ.

(2) Η κοινοποίηση των περιστατικών ασφάλειας με σημαντικό αντίκτυπο πρέπει να αποστέλλεται στο ΓΕΡΗΕΤ ηλεκτρονικά. Εάν για οποιοδήποτε λόγο η ηλεκτρονική αποστολή της εκάστοτε κοινοποίησης δεν είναι εφικτή τότε το σχετικό έντυπο τοποθετείται σε κουτί, ειδικά προορισμένο για το σκοπό αυτό, το οποίο βρίσκεται στο κτήριο του ΓΕΡΗΕΤ.

(3) Οι παροχείς οφείλουν να βεβαιώνονται κάθε φορά, που υποβάλλουν αρχική κοινοποίηση/ενδιάμεση αναφορά/τελική αναφορά σύμφωνα με τις πρόνοιες του παρόντος Διατάγματος, ότι το ΓΕΡΗΕΤ έλαβε το σχετικό έντυπο που απέστειλαν. Για το λόγο αυτό και επιπρόσθετα των όσων ορίζονται ανωτέρω, οι παροχείς ενημερώνουν το ΓΕΡΗΕΤ και τηλεφωνικά για το υποβληθέν έντυπο επικοινωνώντας με αριθμό που κοινοποιείται από τον ΕΡΗΕΤ.

Διευκρινίσεις

9. Ο Επίτροπος δύναται να ζητά περαιτέρω πληροφορίες και διευκρινήσεις επί των υποβληθέντων κοινοποιήσεων, εάν κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των καθηκόντων του. Για το λόγο αυτό οι παροχείς οφείλουν να διατηρούν τις σχετικές πληροφορίες για είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

Ενημέρωση
Κοινού

10. Ο Επίτροπος δύναται να ενημερώσει το κοινό ή να απαιτήσει να δοθεί η ενημέρωση αυτή από τους παροχείς που παρέχουν πρόσβαση σε δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή σε δημόσια διαθέσιμες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εφόσον κρίνει ότι η αποκάλυψη της παραβίασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον.

Ενημέρωση
αρμόδιων
αρχών και
ENISA

11. Αναφορικά με τις υποβληθείσες κοινοποιήσεις και κατά περίπτωση ο Επίτροπος δύναται να ενημερώνει τις αρμόδιες εθνικές αρχές στα άλλα κράτη μέλη και τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών (ENISA).

12. Οι παροχείς υποχρεούνται να κοινοποιήσουν στο ΓΕΡΗΕΤ τα στοιχεία των ατόμων που είναι αρμόδια για την υποβολή των κοινοποιήσεων του παρόντος Διατάγματος για κάθε μία από τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 5. Ειδικότερα για κάθε μία από τις εν λόγω υπηρεσίες ο πάροχος θα κοινοποιεί στο ΓΕΡΗΕΤ τα ακόλουθα στοιχεία των αρμόδιων ατόμων: όνομα, επίθετο, σταθερό τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, τηλεομοίτυπο και διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Σε περίπτωση αντικατάστασης των ατόμων ή οποιασδήποτε μεταβολής στα στοιχεία οι παροχείς οφείλουν να ενημερώσουν αμέσως το ΓΕΡΗΕΤ.

Συμμόρφωση
και Κυρώσεις

13. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικών Προστίμων Διατάγματος, σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

Τροποποιή-
σεις/
Συμπληρώσεις

14. (1) Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμά του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει το παρόν Διάταγμα και τα Παραρτήματα του. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση του παρόντος

Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε δημόσια διαβούλευση.

(2) Ειδικότερα για τα Παραρτήματα Ι και ΙΙ του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται, ιδίως όταν μεταβάλλονται στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν ως βάση για τον υπολογισμό των κατωτάτων ορίων του Παραρτήματος Ι ή όταν τροποποιούνται ουσιαστικά κείμενα τα οποία ελήφθησαν υπόψη κατά τη σύνταξη του παρόντος Διατάγματος, να προβαίνει σε τροποποίηση των Παραρτημάτων. Η εκάστοτε τροποποίηση θα δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας και θα αναρτάται στην ιστοσελίδα του ΓΕΡΗΕΤ.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ-ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Μεταβατικές
Διατάξεις 15.(1) Οι παροχείς οφείλουν να υποβάλουν στον Επίτροπο τα στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 12 μέσα σε δέκα εργάσιμες ημέρες από τη θέση σε ισχύ του παρόντος Διατάγματος.

(2) Οι παροχείς οφείλουν εντός δεκαπέντε εργάσιμων ημερών από τη δημοσίευση του παρόντος να υποβάλουν κοινοποιήσεις στο ΓΕΡΗΕΤ σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ για όλα τα περιστατικά ασφάλειας που είχαν σημαντικό αντίκτυπο σύμφωνα με το άρθρο 4 και Παράρτημα Ι του Παρόντος και τα οποία επιλύθηκαν από τις αρχές του έτους 2013 μέχρι και τη δημοσίευση του παρόντος διατάγματος. Οι παροχείς οφείλουν επίσης να ακολουθήσουν την προβλεπόμενη στο παρόν διαδικασία για κοινοποίηση των περιστατικών που έχουν ανιχνευθεί μέχρι την δημοσίευση του παρόντος αλλά δεν έχουν ακόμα επιλυθεί ακόμα και αν έχει παρέλθει η εικοσπετράωρη προθεσμία του άρθρου 7.

Έναρξη
ισχύος 16. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Τα περιστατικά ασφάλειας έχουν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων και υπηρεσιών όταν:

α) οι επιπτώσεις τους ξεπερνούν τα ποσοτικά κατώτατα όρια που ορίζονται στον πίνακα 1.

ή

β) όταν επηρεάζονται οι κλήσεις εκτάκτων αναγκών (αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ,που παρέχονται προς τα κέντρα διαχείρισης εκτάκτων αναγκών.)

Πίνακας 1

Τα ποσοτικά κατώτατα όρια που ορίζονται στον πίνακα αποτελούν συνδυασμό της διάρκειας του περιστατικού ασφάλειας και του αριθμού χρηστών της υπηρεσίας που επηρεάστηκε.

Διάρκεια Χρήστες Υπηρεσίας	>1ώρα	>2 ώρες	>4 ώρες	>6 ώρες	>8 ώρες
Χρήστες Σταθερής τηλεφωνίας	14.300	9.500	4.700	1.900	900
Χρήστες Κινητής τηλεφωνίας	42.400	28.300	14.100	5.600	2.800
Χρήστες Διαδικτύου μέσω σταθερού Δικτύου	8.400	5.600	2.800	1.100	500
Χρήστες Διαδικτύου μέσω κινητού Δικτύου	13.100	8.700	4.300	1.700	800

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Υπόδειγμα Κοινοποίησης / Αναφοράς Περιστατικού Ασφαλείας^{1,2},ΑΡΧΙΚΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ☐ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ☐ΤΕΛΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ☐(επιλέξτε ένα από τα πιο πάνω)

Τμήμα 1

Αριθμός αναφοράς περιστατικού³.....

Παροχέας:.....

Ημερομηνία σύνταξης εγγράφου:.....

Ωρα σύνταξης εγγράφου:.....

Όνομα:

Ημερομηνία Περιστατικού:.....

Ωρα Περιστατικού:

Γεωγραφική περιοχή που επηρεάζεται από το περιστατικό:

.....

¹ Το Υπόδειγμα Κοινοποίησης είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του ΓΕΡΗΕΤ <http://www.occpr.org.cy>

² Η εκάστοτε κοινοποίηση αποστέλλεται ηλεκτρονικά στο λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου notifications@occpr.org.cy. (Τα πρωτόκολλα επικοινωνίας θα καθορίζονται από τον Επίτροπο και θα κοινοποιούνται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη).

³ Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται μόνο σε ενδιάμεσες και τελικές αναφορές με βάση την αρίθμηση που δόθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ σύμφωνα με το άρθρο 8 του παρόντος Διατάγματος κατά την επιβεβαίωση παραλαβής της αρχικής κοινοποίησης.