

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Απόφαση δυνάμει των άρθρων 20(θ), 20(ιθ) και 108 (2)

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος του 2004, εκδίδει την ακόλουθη Απόφαση.

Μέρος Ι. Εισαγωγικές διατάξεις

Συνοπτικός τίτλος. 1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Απόφαση του 2014.

Ορισμοί. 2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –
«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Δικαιούχος Φορέας» σημαίνει τον δεόντως αδειοδοτημένο παροχέα δημόσιων δικτύων ή/και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της τηλεφωνίας, στην Κυπριακή Δημοκρατία.

«κύρια ή συνήθης κατοικία» σημαίνει τον τόπο όπου ένα πρόσωπο διαμένει συνήθως, δηλαδή για 185 τουλάχιστον ημέρες κατά ημερολογιακό έτος, λόγω προσωπικών ή επαγγελματικών δεσμών, σε περίπτωση δε που οι προσωπικοί του δεσμοί βρίσκονται σε διαφορετικό τόπο από τους επαγγελματικούς του δεσμούς και για το λόγο αυτό υποχρεούται να διαμένει διαδοχικά στους διαφορετικούς αυτούς τόπους που βρίσκονται σε δύο ή περισσότερες χώρες, ως συνήθης διαμονή θεωρείται ο τόπος όπου βρίσκονται οι προσωπικοί του δεσμοί, νοουμένου ότι το πρόσωπο επιστρέφει στον τόπο αυτό τακτικά, σε κάθε δε περίπτωση η φοίτηση σε πανεπιστήμιο ή άλλη σχολή δε συνεπάγεται μεταφορά της συνήθους διαμονής στον τόπο φοίτησης.

«Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει τον εκάστοτε ορισμένο από τον Επίτροπο παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ο οποίος έχει υποχρέωση παροχής μιας ή περισσότερων Ομάδων υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας όπως ορίζονται στην παρούσα Απόφαση.

«Χρήστης» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί ή αιτείται για ιδιωτικούς ή και επαγγελματικούς σκοπούς, διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών, χωρίς απαραίτητως να είναι συνδρομητής σε αυτή την υπηρεσία

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Σκοπός. 3. Η παρούσα Απόφαση προσδιορίζει το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Μέρος ΙΙ. Περιεχόμενο Καθολικής Υπηρεσίας

Περιεχόμενο και επιμέρους Ομάδες. 4. Η Καθολική Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών περιλαμβάνει την παροχή:
(α) σύνδεσης σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβασης στις συναφείς τηλεφωνικές υπηρεσίες, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Α),
(β) υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και παροχή καταλόγων συνδρομητών σε ηλεκτρονική μορφή σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Β),
(γ) υπηρεσιών ή ευκολιών για άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Γ),
(δ) δωρεάν πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα ΙV της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Δ).

Επανεξέταση. 5. Ο Επίτροπος ανά τακτά χρονικά διαστήματα δύναται να επανεξετάζει το περιεχόμενο των υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Προϋποθέσεις.	6. Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στα σχετικά Παραρτήματα της παρούσας Απόφασης, οι υπηρεσίες και ευκολίες που συνθέτουν την Καθολική Υπηρεσία σύμφωνα με το άρθρο 4 της παρούσας Απόφασης πρέπει να παρέχονται: (α) σε προσιτές τιμές όπως αυτές θα κρίνονται από τον Επίτροπο λαμβάνοντας υπόψη και τα ειδικότερα χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης, (β) σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας της μη διάκρισης και της αναλογικότητας, και (γ) σε ποιότητα που δύναται να καθορίζει ο Επίτροπος.
Εφαρμογή.	7. Οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης εφαρμόζονται χωρίς περιορισμό των οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων του Υπόχρεου Οργανισμού όπως αυτές απορρέουν από το Νόμο, τη δύναμη αυτού εκδοθείσα δευτερογενή νομοθεσία καθώς και τη Γενική του Εξουσιοδότηση. Μέρος III. Συμμόρφωση 8. (1) Μετά από σχετική αίτηση του Επιτρόπου, ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να υποβάλει έκθεση στον Επίτροπο, εντός χρονικών ορίων που ορίζονται από τον Επίτροπο και που δεν υπερβαίνουν του τρεις (3) μήνες, ως προς τα μέτρα που έχει λάβει για την εξασφάλιση της συμμόρφωσής του με την παρούσα Απόφαση, στη μορφή που απαιτεί κατά την εύλογη κρίση του ο Επίτροπος. (2) Ο Επίτροπος δύναται να δημοσιεύσει τις πληροφορίες που του παρέχονται με την προαναφερόμενη έκθεση.
Κυρώσεις.	9. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου, και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενοι Κανονισμοί Διατάγματα και Αποφάσεις ή η άδεια του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ'εφαρμογήν των Κανονισμών ή/και Διατάγματος των περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου, ως εκάστοτε τροποποιείται, σε κάθε Υπόχρεο Οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στην παρούσα Απόφαση.
Έκδοση Διαταγμάτων ή Αποφάσεων.	10. (1) Με την επιφύλαξη των άλλων εξουσιών που του παρέχει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε Δημόσιες Διαβουλεύσεις ή Ακροάσεις και να εκδίδει οποιαδήποτε Διατάγματα ή Αποφάσεις απαιτούνται για την πρακτική εφαρμογή της παρούσας Απόφασης. (2) Χωρίς περιορισμό της γενικότητας του εδαφίου (1), ο Επίτροπος δύναται με έκδοση αιτιολογημένου Διατάγματος ή Απόφασης να αναφέρεται μεταξύ άλλων: (α) στην προσθήκη ή αφαίρεση υπηρεσιών που συνθέτουν την Καθολική Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, (β) στην τροποποίηση των όρων παροχής μιας ορισμένης υπηρεσίας που περιλαμβάνεται στο σύνολο των υπηρεσιών που συνθέτουν την Καθολική Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Μέρος VI. Τελικές Διατάξεις
Κατάργηση Κ.Δ.Π.138/2005 Κ.Δ.Π.137/2005 Κ.Δ.Π. 130/2009.	11. Με την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης, καταργούνται: (α) η «Απόφαση περί Καθορισμού του πεδίου της Τηλεπικοινωνιακής Καθολικής Υπηρεσίας του 2005», (β) η «Απόφαση περί Καθορισμού Κριτηρίων Επιλογής των παροχών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας» και (γ) το «Διάταγμα περί Καθορισμού Ερμηνείας του εύλογου αιτήματος για σύνδεση σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο ή για πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες διαθέσιμες στο κοινό σε σταθερή θέση εντός της Καθολικής Υπηρεσίας του 2009».
Έναρξη ισχύος.	12. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I
Άρθρο 4(α)

Ομάδα Α: Παροχή σύνδεσης σε σταθερή θέση με δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε συναφείς υπηρεσίες

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος, «Παροχέας» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο ορίζεται από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής των υπηρεσιών της Ομάδας Α.
2. Ο Παροχέας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο Παράρτημα IV αναφορικά με τις Υπηρεσίες και Ευκολίες για χρήστες/συνδρομητές με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες.
3. (α) Ο Παροχέας οφείλει να παρέχει σύνδεση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, κατόπιν οποιουδήποτε αιτήματος για την κύρια κατοικία ή κύρια θέση, οποιουδήποτε τελικού χρήστη, σε προσιτές τιμές, και με τρόπο διαφανή και χωρίς διακρίσεις, σε ολόκληρο το έδαφος της Κυπριακής Δημοκρατίας.
(β) Ο Παροχέας δύναται να ζητήσει από οποιοδήποτε χρήστη αιτηθεί σύνδεση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, οποιαδήποτε στοιχεία από αρμόδια αρχή, τα οποία να αποδεικνύουν τη συνήθη ή κύρια κατοικία ή την κύρια θέση.
(γ) Στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο Παροχέας δεν δύναται να υλοποιήσει αίτημα για παροχή σύνδεσης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο υποχρεούται να αποστείλει στον αιτούντα έγγραφη απάντηση, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης, στην οποία:
 - θα περιγράφονται αναλυτικά οι λόγοι για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του εν λόγω αιτήματος,
 - θα εμπεριέχεται ενημέρωση του αιτούντα ότι δύναται να προσφύγει στον Επίτροπο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Νόμο.

Ο Παροχέας υποχρεούται να διατηρεί στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των απορριφθέντων αιτημάτων καθώς επίσης και αρχείο με τις έγγραφες απαντήσεις που απέστειλε στους αιτούντες σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, τα οποία θα πρέπει να κοινοποιεί άμεσα στον Επίτροπο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημα.

4. Η σύνδεση οφείλει να διασφαλίζει την πραγματοποίηση
 - (α) εθνικών και διεθνών φωνητικών κλήσεων προς και από το σημείο σύνδεσης, στα πλαίσια του Διατάγματος περί Καθορισμού Ποιότητας των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.74/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.
 - (β) επικοινωνίες τηλεομοιοτυπίας ομάδας III, σύμφωνα με τις συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU) στη "σειρά T",
5. Η πρόσβαση στο τερματικό σημείο του αιτούντος δέον όπως γίνεται μέσω ενός σταθερού αριθμού ή αριθμών του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II
Άρθρο 4(β)

Ομάδα Β: Υπηρεσίες Πληροφοριών Καταλόγου και Κατάλογοι Συνδρομητών ηλεκτρονική μορφή

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος, «Παροχέας» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο έχει οριστεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής των υπηρεσιών της Ομάδας Β.
2. Ο Παροχέας έχει υποχρέωση να δημοσιεύει και να κρατά ενήμερο σε ετήσια τουλάχιστον βάση, πλήρη τηλεφωνικό κατάλογο σε ηλεκτρονική μορφή, ο οποίος καλύπτει το σύνολο των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί σε συνδρομητές από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.
3. Κάθε συνδρομητής, οποιουδήποτε Δικαιούχου Φορέα και στον οποίο έχει παραχωρηθεί τηλεφωνικός αριθμός από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας έχει δικαίωμα εγγραφής στον τηλεφωνικό κατάλογο.
4. (1) Οποιοσδήποτε συνδρομητής οποιουδήποτε Δικαιούχου Φορέα έχει το δικαίωμα:
 - (α) να αρνείται τη συμπερίληψή του στην Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου (γνωστή ως Τηλεφωνικός κατάλογος)
 - (β) να αρνείται οποιαδήποτε αναφορά του φύλου του στον τηλεφωνικό κατάλογο
 - (γ) να επιτρέπει τη συμπερίληψη μέρους μόνο της διεύθυνσής του στον τηλεφωνικό κατάλογο.
5. Ο Παροχέας οφείλει να παρέχει σε 24ωρη βάση, σε προσιτή και δημοσιευμένη τιμή, υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου σε κάθε χρήστη η οποία καλύπτει όλους τους τηλεφωνικούς αριθμούς οι οποίοι είναι καταχωρημένοι στον πλήρη τηλεφωνικό κατάλογο.