

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20 (κγ), 20 (κδ) και 130 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου 112(Ι)/2004 και το άρθρο 9 του περί Ρυθμίσεως Γενικών Εξουσιοδοτήσεων και Ειδικών αδειών (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Διατάγματος Κ.Δ.Π. 432/2005, εκδίδει την ακόλουθη Απόφαση:

Συνοπτικός Τίτλος. 1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Καθορισμού του Καθεστώτος των Γενικών Εξουσιοδοτήσεων (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Απόφαση του 2014.

Ερμηνεία. 2.(1) Στην παρούσα Απόφαση εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Διάταγμα» σημαίνει το περί Ρυθμίσεως των Γενικών Εξουσιοδοτήσεων και Ειδικών Αδειών (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 432/2005 και περιλαμβάνει οιοδήποτε Διάταγμα ή Απόφαση το τροποποιούν ή το αντικαθιστούν.

«Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων» σημαίνει το πληροφοριακό σύστημα για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων

Ν. 112(Ι)/2004 «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο 112(Ι)/ 2004 και περιλαμβάνει κάθε Νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά

Ν.84(Ι)/2005
Ν.149(Ι)/2005
Ν.67(Ι)/2006
Ν.113(Ι)/2007
Ν.134(Ι)/2007
Ν.46(Ι)/2008
Ν.103(Ι)/2009
Ν.94(Ι)/2011
Ν.51(Ι)/2012
Ν.160(Ι)/2013
Ν. 77(Ι)/2014

«Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς» σημαίνει το έντυπο το οποίο προσαρτάται στο ταχυδρομικό αντικείμενο ταχυμεταφοράς, στο πλαίσιο διακίνησης του από ταχυμεταφορέα και περιέχει τα στοιχεία ταυτοποίησης αυτού.

«Παροχέας» σημαίνει τον Οργανισμό ο οποίος παρέχει ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό καθεστώς Γενικής Εξουσιοδότησης

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σ'αυτήν θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος και τα Διατάγματα.

Πεδίο Εφαρμογής. 3. Η παρούσα Απόφαση τυγχάνει εφαρμογής στον καθορισμό του είδους ή τα είδη ταχυδρομικών δραστηριοτήτων που υπόκεινται σε Γενική Εξουσιοδότηση και των όρων που τίθενται σε τέτοιες εξουσιοδοτήσεις, δυνάμει των άρθρων 20 (κγ), 20 (κδ), 127 και 130 του Νόμου και του άρθρου 9 του Διατάγματος.

Γενικές Αρχές. 4. Η εφαρμογή, ερμηνεία, ενεργοποίηση και κάθε τροποποίηση των κατηγοριών των ταχυδρομικών υπηρεσιών που υπόκεινται σε Γενική Εξουσιοδότηση και των όρων που τίθενται σε τέτοιες εξουσιοδοτήσεις δυνάμει της παρούσας Απόφασης είναι συμβατή και διασφαλίζει τη συμμόρφωση προς τις βασικές απαιτήσεις και τις αρχές της μη διάκρισης, της αναλογικότητας και της διαφάνειας.

Κατηγορίες των Γενικών Εξουσιοδοτήσεων. 5. (1) Κατ' εφαρμογή των άρθρων 20 (κγ), 20 (κδ) και 127 του Νόμου και του άρθρου 9 του Διατάγματος, ο Επίτροπος δια του παρόντος καθορίζει ότι Γενική Εξουσιοδότηση απαιτείται και, όπου κρίνεται δέον, χορηγείται για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών οι οποίες είναι εκτός της καθολικής υπηρεσίας ως αναφέρονται ειδικά στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης.

(2) Ο κατάλογος των υπηρεσιών που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης δεν είναι εξαντλητικός. Ο Επίτροπος μπορεί με μεταγενέστερη Απόφαση να προσθέσει ή και να αφαιρέσει οποιαδήποτε ταχυδρομική υπηρεσία για την οποία δεν προνοείται εξαίρεση από την υποχρέωση εξασφάλισης άδειας και η οποία είναι εκτός του πεδίου της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Γενικοί Όροι Γενικών Εξουσιοδοτήσεων. 6. (1) (α) Οι παροχείς, οφείλουν όπως τηρούν τους Γενικούς Όρους της άδειάς τους, όπως αυτοί περιγράφονται πιο κάτω, δυνάμει του άρθρου 13 του Διατάγματος με σκοπό, μεταξύ άλλων, τη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις βασικές απαιτήσεις, τους κανόνες προστασίας των καταναλωτών, την ανάπτυξη του ανταγωνισμού και την εξασφάλιση παροχής των απαιτούμενων από τον Επίτροπο πληροφοριών.

(β) Ειδικότερα, οι παροχείς οφείλουν να συμμορφώνονται με τις βασικές απαιτήσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, ιδίως για:

- Σεβασμό και διασφάλιση του απόρρητου της αλληλογραφίας
- Ασφάλεια της λειτουργίας του ταχυδρομικού δικτύου σε ό,τι αφορά τη μεταφορά βιολογικών υλικών και επικίνδυνων ουσιών
- Τήρηση των κανονισμών της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης αναφορικά με τη μεταφορά επικίνδυνων ταχυδρομικών αντικειμένων
- Τήρηση των όρων και προϋποθέσεων των καθεστώτων απασχόλησης και κοινωνικής ασφάλισης, όπως ορίζονται από το νόμο, τους κανονισμούς ή διοικητικές διατάξεις και/ή από συλλογικές συμβάσεις που έχουν υπογραφεί από τους εθνικούς κοινωνικούς εταίρους, σύμφωνα με το κοινοτικό και το εθνικό δίκαιο.
- Προστασία των δεδομένων, προστασία του περιβάλλοντος και χωροταξίας, σε αιτιολογημένες περιπτώσεις.

γ) Οι παροχές οφείλουν ακόμη να:

- Παρέχουν ισότιμη μεταχείριση όλων των χρηστών
- Να διασφαλίζουν τη συνεχή παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών τους καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της άδειας τους
- Να λαμβάνουν μέτρα ώστε να μη διακυβεύεται η εθνική άμυνα και ασφάλεια

(2) Οι παροχές ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης οφείλουν όπως πληροφορήσουν τον Επίτροπο, όπου εφαρμόζεται, ανάλογα και με την κάθε υπηρεσία για τα ακόλουθα στοιχεία:

(α) τα χαρακτηριστικά της επιχείρησης παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, τα οποία περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την επωνυμία της επιχείρησης, τη διεύθυνση και τα τηλέφωνα των κεντρικών γραφείων και των υποκαταστημάτων που υπάρχουν ανά επαρχία, το ωράριο λειτουργίας, τη νομική μορφή της επιχείρησης, το εύρος του δικτύου και τα διαθέσιμα μεταφορικά μέσα.

(β) αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών με αναφορά στα ακόλουθα χαρακτηριστικά: (i) είδος και όρια βάρους των ταχυδρομικών αντικειμένων (ii) ενημέρωση εκ των προτέρων των χρηστών της υπηρεσίας για τη δυνατότητα παράδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων στα υποστατικά του παραλήπτη (iii) δυνατότητα παροχής επίδοσης με βεβαίωση ή/και αντικαταβολή ή/και βάσει ασφαλιστικής κάλυψης (vi) δυνατότητα παροχής υπηρεσίας ομαδικών αποστολών.

(γ) τις αναλυτικές χρεώσεις προς τους τελικούς χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών που αναφέρονται στην προαναφερόμενη παράγραφο, (β) με βάση τα στοιχεία που τις διαμορφώνουν.

(δ) ύπαρξη συστήματος παρακολούθησης και εντοπισμού ταχυδρομικών αντικειμένων (track and trace) το οποίο να περιλαμβάνει κατά ελάχιστο τα ακόλουθα: (i) τον αριθμό ταυτοποίησης του ταχυδρομικού αντικειμένου (ii) τα στοιχεία του αποστολέα και παραλήπτη (iii) την ημερομηνία, τόπος και ώρα παραλαβής και παράδοσης του ταχυδρομικού αντικειμένου (iv) το βάρος ή κλίμακα βάρους του ταχυδρομικού αντικειμένου (v) το είδος του ταχυδρομικού αντικειμένου με ελάχιστη διάκριση σε έγγραφο ή δέμα και (vi) την ημερομηνία και ώρα των αποτυχημένων προσπαθειών επίδοσης.

(ε) το ελάχιστο επίπεδο ποιότητας παροχής των υπηρεσιών που αναφέρονται στην προαναφερόμενη παράγραφο (β), το οποίο εκφράζεται με το χρόνο από την κατάθεση, συλλογή μέχρι την παράδοση του ταχυδρομικού αντικειμένου στα υποστατικά του παραλήπτη ή /και τη διαθεσιμότητα του αντικειμένου για παραλαβή από τον παραλήπτη από τα υποστατικά του παροχέα, σύμφωνα με τις πρόνοιες της Ατομικής Σύμβασης με τον Χρήστη (στ) τα σημεία πρόσβασης που έχουν οι χρήστες των υπηρεσιών του παροχέα καθώς επίσης οι ώρες λειτουργίας των σημείων πρόσβασης.

(ζ) το δίκτυο κάλυψης του παροχέα, ειδικά ως προς τον τρόπο και τόπο παράδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων,. Να κοινοποιηθεί κατάλογος με όλους τους ταχυδρομικούς κώδικες της Κύπρου, στον οποίον να αναφέρονται οι ταχυδρομικοί κώδικες για τους οποίους γίνεται παράδοση στα υποστατικά του χρήστη και οι ταχυδρομικοί κώδικες για τους οποίους γίνεται παράδοση με άλλο τρόπο. Για κάθε τρόπο παράδοσης, θα πρέπει να τηρούνται οι πρόνοιες της Ατομικής Σύμβασης με τον Χρήστη.

(η) τις διευκολύνσεις πρόσβασης του χρήστη των υπηρεσιών σε πληροφορίες μέσω παροχής και αναγραφής του αριθμού ατελούς κλήσης (της σειράς 800XXXXX) και της ιστοσελίδας του παροχέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

(θ) τη διαδικασία υποβολής παραπόνων από καταναλωτές η οποία πρέπει να είναι εύκολη, κατανοητή, και να έχει ελάχιστο κόστος για αυτόν που υποβάλλει το παράπονο.