

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Απόφαση δυνάμει του Νόμου 112(Ι)/2004

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(ε), 20(κ), 20(κδ), 39, 41, 42, 45 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει την ακόλουθη Απόφαση.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος

1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Καθορισμού Όρων ή/και Ειδικών Υποχρεώσεων Δυνάμει Γενικής Εξουσιοδότησης Απόφαση του 2013.

Ερμηνεία

2.(1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια

«Άδεια» σημαίνει εξουσιοδότηση υπό μορφή γενικής εξουσιοδότησης ή ατομικού δικαιώματος χρήσης που καθορίζει δικαιώματα και υποχρεώσεις σε πρόσωπα, αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και τη δημιουργία ή/και εκμετάλλευση δικτύων για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών·

«Ατομικό Δικαίωμα Χρήσης Αριθμών» σημαίνει το ατομικό δικαίωμα που χορηγείται από τον Επίτροπο σε πρόσωπο, βάσει του οποίου χορηγούνται δικαιώματα χρήσης αριθμών·

«Γενική Εξουσιοδότηση» σημαίνει το νομικό πλαίσιο που επιτρέπει σε πρόσωπο να παρέχει υπηρεσίες ή/και δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένων και ατομικών δικαιωμάτων χρήσης αριθμών, υπό τον όρο της συμμόρφωσης με τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής και με την επιφύλαξη ειδικών υποχρεώσεων ανά τομέα, υπηρεσία ή τύπο πρόσβασης που είναι δυνατόν να εφαρμόζονται σε όλους ή συγκεκριμένους τύπους υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών·

N.112(Ι)/2004
N.84(Ι)/2005
N.149(Ι)/2005
N.67(Ι)/2006
N.113(Ι)/2007
N.134(Ι)/2007
N.46(Ι)/2008
N.103(Ι)/2009
N.94(Ι)/2011
N.51(Ι)/2012
N.160(Ι)/2013
N.77(Ι)/2014.

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά·

«Παροχέας Δικτύου Σύνδεσης» σημαίνει τον παροχέα δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο δίκτυο του οποίου συνδέεται ο Παροχέας Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης.

«Παροχέας Κινητού Ιδεατού (εικονικού) Δικτύου - ΠΚΙΔ (Mobile Virtual Network Operator – MVNO)» σημαίνει πρόσωπο το οποίο διαθέτει υποδομή δικτύου με τη δική του ταυτότητα παροχέα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, διαθέτει δικούς του μηχανισμούς τιμολόγησης, αναγνώρισης της ταυτότητας συνδρομητή (authentication), εμπορικής προώθησης (marketing) και δική του εμπορική ταυτότητα, αλλά δεν διαθέτει φάσμα ραδιοσυχνοτήτων. Ένας ΠΚΙΔ διατηρεί τα δικά του μέρη δικτύου (Home Location Register (HLR) και Gateway Mobile Switching Centre (GMSC) ως ελάχιστο). Με αυτό τον τρόπο, ο ΠΚΙΔ μπορεί να διαφοροποιήσει τα προϊόντα του από αυτά του Παροχέα Κινητών Δικτύων (ΠΚΔ). Δεν διαθέτει το δικό του φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και επομένως χρησιμοποιεί το φάσμα ενός ή περισσότερων ΠΚΔ. Η λειτουργία ενός ΠΚΙΔ περιλαμβάνει τη χρήση δικών του καρτών SIM και δικού του κινητού κώδικα δικτύου (MNC). Παράλληλα ο ΠΚΙΔ μπορεί να προβαίνει στην υπογραφή των δικών του συμφωνιών διεθνούς περιαγωγής και διασύνδεσης με άλλα κινητά δίκτυα.

«Παροχέας Κινητών Υπηρεσιών – ΠΚΥ (Mobile Service Provider - MSP)» σημαίνει τον παροχέα οι δραστηριότητες του οποίου περιορίζονται στο ότι εμπορεύεται την υπηρεσία ενός Παροχέα Κινητού Δικτύου και διαχειρίζεται τα θέματα τιμολόγησης και εξυπηρέτησης των πελατών του. Ο ΠΚΥ δεν ελέγχει οποιοδήποτε μέρος κινητού δικτύου και χρησιμοποιεί τις κάρτες SIM του ΠΚΔ, ή
αυτόν που έχει και χρησιμοποιεί το δικό του εμπορικό σήμα, χρησιμοποιώντας τις κάρτες που προμηθεύεται από τον ΠΚΔ και μπορεί να διατηρεί το δικό του HLR ή χώρο σε ένα HLR του ΠΚΔ

με σκοπό τη διαχείριση του προφίλ των πελατών του δηλαδή σαν Ενισχυμένος Παροχέας Υπηρεσίας (ΕΠΥ). Μεταπωλεί τις υπηρεσίες ενός ΠΚΔ και μπορεί να παρέχει δικές του πρόσθετες υπηρεσίες. Μπορεί να εμπορευτεί τις υπηρεσίες του ανεξάρτητα από τον ΠΚΔ. Επειδή όμως δεν έχει εκχωρηθεί το δικό του MNC, δεν έχει κανέναν έλεγχο σε συμφωνίες διεθνούς περιαγωγής.

«Παροχέας Υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων» σημαίνει τον παροχέα στον οποίο χορηγήθηκε άδεια δυνάμει του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμο του 1998, Ν. 7(Ι)/1998 και όπως εκάστοτε αυτός τροποποιείται.

«Παροχέας Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (Π-ΥΠΠ)» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο μέσω ειδικής υποδομής παρέχει Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), στο κοινό έναντι αμοιβής και στο οποίο έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί πρωτογενώς από τον Επίτροπο ή δευτερογενώς από άλλο παροχέα αριθμοί ή σειρά αριθμών από το σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας για την παροχή των ΥΠΠ.

«Πρόσωπο» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο και περιλαμβάνει εταιρεία, συνεταιρισμό, σωματείο, ίδρυμα ή οποιαδήποτε άλλη ένωση ή σύμπραξη προσώπων, με νομική προσωπικότητα ή όχι, το οποίο παρέχει υπηρεσίες ή/και δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης.

«Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication on Aircraft - MCA)» σημαίνει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών όπως ορίζονται στο άρθρο 2(γ) της Οδηγίας Πλαίσιο, οι οποίες παρέχονται από επιχειρήσεις με σκοπό να καταστήσουν δυνατή τη χρήση, εκ μέρους των επιβατών των αεροπορικών εταιρειών, δικτύων δημόσιων επικοινωνιών κατά τη διάρκεια της πτήσης χωρίς αποκατάσταση άμεσης σύνδεσης με επίγεια δίκτυα κινητών επικοινωνιών.

«Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Πλοία (υπηρεσίες MCV)» σημαίνει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 (γ) της Οδηγίας Πλαίσιο 2002/21/ΕΚ, οι οποίες παρέχονται από επιχειρήσεις με σκοπό να καταστήσουν δυνατή την επικοινωνία με χρήση του συστήματος GSM, εκ μέρους των ατόμων που επιβαίνουν στο πλοίο, μέσω δημόσιων δικτύων επικοινωνιών χωρίς αποκατάσταση άμεσης σύνδεσης με χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.

«Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης» σημαίνει τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αφορούν την μετάδοση πληροφοριών ή και περιεχομένου μέσω Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ή και τις υπηρεσίες πώλησης αγαθών ή και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου με χρέωση στον τελικό χρήστη, για τις οποίες γίνεται χρήση αριθμών από τις αριθμοσειρές του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας για τη διεκπεραίωση οποιουδήποτε σκέλους της συναλλαγής, περιλαμβανομένης της επιβεβαίωσης αποδοχής της σύμβασης εκ μέρους του καταναλωτή, και της χρέωσης του καταναλωτή.

«Υπηρεσίες Τηλεχοπληροφόρησης/Υπερτιμημένων κλήσεων» σημαίνει τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αφορούν την κατηγορία αριθμών υπερτιμημένων κλήσεων δηλαδή τους 8ψήφιους με τη δομή 900XXXXX για ψυχαγωγικούς σκοπούς και 909XXXXX για επιχειρηματικούς ή πληροφοριακούς σκοπούς.»

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Πεδίο εφαρμογής 3. Η παρούσα Απόφαση αφορά κάθε πρόσωπο το οποίο δημιουργεί και/ή εκμεταλλεύεται δίκτυο ή παρέχει υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Εξουσιοδότησης.

ΜΕΡΟΣ II – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Παραρτήματα I, II και III 4. Ο Επίτροπος καθορίζει τους όρους με τους οποίους πρέπει να συμμορφώνεται ένας παροχέας δικτύου ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών βάσει της Γενικής Εξουσιοδότησης που κατέχει, σύμφωνα με τα Παραρτήματα I, II και III.

Τροποποίηση Όρων 5. (α) Ο Επίτροπος δύναται με Απόφαση να τροποποιεί τους όρους και τις υποχρεώσεις της παρούσας Απόφασης, σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και με αναλογικό τρόπο.

(β) Η πρόθεση της διενέργειας των σχετικών τροποποιήσεων θα γνωστοποιείται στους ενδιαφερομένους και θα τους παρέχεται χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) εβδομάδων, εκτός εκτάκτων περιπτώσεων, για να μπορέσουν να διατυπώσουν τις απόψεις τους επί των προτεινόμενων τροποποιήσεων.

Συνεργασία με τον
Επίτροπο
(Κ.Δ.Π.300/2008)

6. Πρόσωπο που δραστηριοποιείται υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης οφείλει να συνεργάζεται με τον Επίτροπο και το Γραφείο του Επιτρόπου όποτε του ζητηθεί ή όποτε προβλέπεται από την Άδεια του, το Νόμο και το Διάταγμα περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου και οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να επιτρέψει ή διευκολύνει τον έλεγχο από τον Επίτροπο της συμμόρφωσης με τους όρους της Άδειας του, να υποβάλλει στον Επίτροπο στατιστικές ή άλλες πληροφορίες αναφορικά με τις δραστηριότητες του και να επιτρέψει ή διευκολύνει καθοιονδήποτε άλλο τρόπο την άσκηση των καθηκόντων του Επιτρόπου.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Συμμόρφωση

7. (α) Το πρόσωπο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις πρόνοιες της παρούσας Απόφασης και τους όρους της γενικής εξουσιοδότησής του.

(β) Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις, σύμφωνα με το Νόμο, το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα και οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

(γ) Σε περίπτωση συστηματικής και/ή επανειλημμένης παραβίασης των όρων, ο Επίτροπος δύναται επιπλέον να εμποδίζει την περαιτέρω παροχή δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή να αναστέλλει ή να αποσύρει τα ατομικά δικαιώματα χρήσης αριθμών.

ΜΕΡΟΣ V – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Κατάργηση
Κ.Δ.Π.436/2005
Κ.Δ.Π.190/2006
Κ.Δ.Π.932/2008
Κ.Δ.Π.325/2009

8. Η παρούσα Απόφαση καταργεί και αντικαθιστά την περί Καθορισμού Όρων ή/και Ειδικών Υποχρεώσεων Δυνάμει Γενικής Εξουσιοδότησης Απόφαση του 2005, Κ.Δ.Π. 435/2005.

Έναρξη ισχύος

9. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (Άρθρο 4)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Χρηματοδότηση Καθολικής Υπηρεσίας

Πρόσωπο το οποίο παρέχει δίκτυο και/ή υπηρεσίες υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης έχει υποχρέωση οικονομικής συνεισφοράς στο ταμείο καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 118 του Νόμου καθώς και στα ακόλουθα Διατάγματα:

- α) Διάταγμα περί Καθορισμού του καθαρού κόστους της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π 140/2005) και
- β) Διάταγμα περί Χρηματοδότησης της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π 141/2005).

2. Διοικητικές Επιβαρύνσεις - Τέλη Αδειών

Το Πρόσωπο οφείλει να καταβάλλει διοικητικά τέλη Άδειας, σύμφωνα με το περί Διοικητικών Τελών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα του 2004 (Κ.Δ.Π. 849/2004) και οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί, το συμπληρώνει ή το αντικαθιστά.

Το εν λόγω πρόσωπο οφείλει να υποβάλλει στον Επίτροπο ακριβή, σαφή και ενημερωμένα στοιχεία πιστοποιημένα από ανεξάρτητο εγκεκριμένο ελεγκτή ως προς το ύψος των ακαθάριστων ετήσιων εσόδων του από δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το αργότερο μέχρι τις 30 Ιουνίου του έτους που ακολουθεί κάθε οικονομικό έτος..

3. Διαλειτουργικότητα Υπηρεσιών και Διασύνδεση δικτύων

3.1 Υποχρέωση διαπραγμάτευσης Διασύνδεσης Δικτύων

Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό έχει το δικαίωμα να διαπραγματεύεται διασύνδεση με, και ενδεχομένως να αποκτά πρόσβαση σε ή διασύνδεση με άλλα αδειοδοτημένα πρόσωπα στην Κύπρο ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Κοινότητας για να παρέχει δημόσια διαθέσιμα δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.2 Πληροφορίες που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια Διαπραγμάτευσης για πρόσβαση και διασύνδεση δικτύων

Πρόσωπο που συλλέγει πληροφορίες από άλλα πρόσωπα πριν, κατά ή μετά τη διαδικασία διαπραγμάτευσης πρόσβασης ή/και διασύνδεσης, πρέπει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές μόνο για το σκοπό για το οποίο του παρασχέθηκαν και να τηρεί την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που μεταδόθηκαν ή αποθηκεύτηκαν. Οι ληφθείσες

πληροφορίες δεν γνωστοποιούνται σε κανένα άλλο μέρος, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, θυγατρικές ή εταίρους, στους οποίους θα μπορούσαν να προσδώσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

4. Προσβασιμότητα αριθμών του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ).

(α) Το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε διατάξεις του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 850/2004) και οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί, το συμπληρώνει ή το αντικαθιστά, σε σχέση με την εκχώρηση αριθμών από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ), καθώς και με άλλους όρους που ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει σε συγκεκριμένους αριθμούς από καιρό σε καιρό σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 41(3) του Νόμου.

(β) Επιπλέον, το Πρόσωπο οφείλει να παρέχει πρόσβαση στους τελικούς χρήστες, πέραν των αριθμών του Σχεδίου Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ), σε αριθμούς του Ευρωπαϊκού Χώρου Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης (Ε.Χ.Τ.Α.) και εφόσον είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό, σε αριθμούς των σχεδίων αριθμοδότησης άλλων κρατών μελών και όρους σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου για την καθολική υπηρεσία».

5. Προστασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κάθε πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το πρόσωπο οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον Επίτροπο, σε περίπτωση που αρμόδια διοικητική ή δικαστική αρχή διαπιστώσει με απόφαση ή άλλη πράξη της, παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, και να υποβάλλει στον Επίτροπο αντίγραφο της απόφασης αυτής μαζί με τα τυχόν συνοδευτικά σχόλιά του.

6. Παροχή πληροφοριών στον Επίτροπο

Πρόσωπο που κατέχει γενική εξουσιοδότηση υποχρεούται να παρέχει στον Επίτροπο πληροφορίες στο πλαίσιο της διαδικασίας κοινοποίησης, σύμφωνα με το άρθρο 38 του Νόμου.

7. Πρότυπα / Προδιαγραφές

Το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα ή/και προδιαγραφές που καθορίζονται από τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης (Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC), και Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης των Τηλεπικοινωνιών (ETSI), για την παροχή υπηρεσιών, τεχνικών διεπαφών ή/και λειτουργιών δικτύων, στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών και για τη βελτίωση της ελευθερίας επιλογής του χρήστη.

Ελλείψει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών, το Πρόσωπο πρέπει να εφαρμόζει διεθνή πρότυπα ή συστάσεις που εγκρίνονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) ή τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC).

8. Κανόνες Προστασίας Καταναλωτών

Το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις Αποφάσεις που εκδίδει ο Επίτροπος σε σχέση με τα συμφέροντα και δικαιώματα του τελικού χρήστη που προνοούνται στο Νόμο, στο Διάταγμα περί Προστασίας των Καταναλωτών (Κ.Δ.Π.42/2013) και σε οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη που το τροποποιεί ή το αντικαθιστά. Επιπλέον, όλοι οι παροχείς υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν όπως:

- 1) παρέχουν πληροφορίες στο κοινό και στους συνδρομητές, ανάλογα με την περίπτωση, σχετικά με την τιμολόγηση και τους όρους των προσφερόμενων υπηρεσιών, όπως εκάστοτε δυνατό να καθορίζονται από τον Επίτροπο,
- 2) παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών οι οποίες είναι δημόσιες, όπως εκάστοτε δυνατό να καθορίζονται από τον Επίτροπο,
- 3) διατηρούν και κοινοποιούν διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων και παραπόνων,
- 4) παρέχουν προσβασιμότητα για χρήστες με αναπηρίες.

9. Πρότυπα και προδιαγραφές ποιότητας

Το Πρόσωπο οφείλει να εκπληρώνει σωρευτικά τους δείκτες ποιότητας υπηρεσιών που εφαρμόζονται στις κατηγορίες υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που καλύπτονται από την Άδεια, σύμφωνα με

1) το περί Καθορισμού της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005 (Κ.Δ.Π. 74/2005) και οποιοδήποτε Διάταγμα ή Απόφαση το αντικαθιστά, το τροποποιεί ή το συμπληρώνει κατά καιρούς,

2) τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις του ως προς την ποιότητα υπηρεσιών που το πρόσωπο καθορίζει οικειοθελώς,

3) τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις του ως προς την ποιότητα υπηρεσιών, ως προς τις οποίες το πρόσωπο έχει αυτοδεσμευθεί στα πλαίσια ανοικτού ή κλειστού διαγωνισμού σύμφωνα με το Διάταγμα Αδειοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) του 2004 (Κ.Δ.Π 851/2004),

4) τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις του ως προς την ποιότητα υπηρεσιών, εφόσον το πρόσωπο έχει υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας,

5) και οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Διαταγμάτων προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών.

10. Εξασφάλιση αδειών

Πρόσωπο δεν μπορεί να παρέχει τις δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που αποτελούν το αντικείμενο της Άδειας του, πριν από την εξασφάλιση κάθε αναγκαίας αυτοτελούς άδειας, εξουσιοδότησης, έγκρισης, απόφασης ή άλλης πράξης, στον βαθμό που αυτή είναι αναγκαία για την παροχή των εν λόγω δραστηριοτήτων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλη νομοθεσία ή με βάση συμβατική ή άλλη υποχρέωση του Προσώπου.

11. Βασικές Απαιτήσεις

Το Πρόσωπο οφείλει να λαμβάνει εύλογα μέτρα κατά τον σχεδιασμό, εγκατάσταση και λειτουργία του δικτύου ή άλλου εξοπλισμού που χρησιμοποιεί, άμεσα ή μέσω τρίτων προσώπων, κατά την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας αφορά το αντικείμενο της Άδειας και τη σύναψη οποιασδήποτε συμφωνίας με τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο η οποία αφορά το αντικείμενο της Άδειας ούτως ώστε να διασφαλίζεται:

1) η ασφάλεια, ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τα οποία χρησιμοποιεί ή/και ελέγχει το Πρόσωπο για τους σκοπούς της Άδειας του, καθώς και η ασφάλεια και η διατήρηση των λειτουργιών οποιουδήποτε άλλου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου του Προσώπου,

2) η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το Πρόσωπο με αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων προσώπων,

3) η προστασία των προσωπικών δεδομένων (προσωπικών στοιχείων, εμπιστευτικών πληροφοριών και ιδιωτικής ζωής) των συνδρομητών του Προσώπου και, στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου του Προσώπου, των συνδρομητών άλλων Προσώπων,

4) (α) η προστασία του περιβάλλοντος και οι πολεοδομικές και χωροταξικές διατάξεις, καθώς και η αποτελεσματική χρήση ραδιοσυχνοτήτων όπως καθορίζεται στην αντίστοιχη Άδεια Ραδιοεπικοινωνιών, που χορηγείται σε αυτόν από το Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων.

(β) η συμμόρφωση με οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του Νόμου και της Απόφασης Επιτρόπου περί των Διαδικασιών απόκτησης Δικαιωμάτων Διέλευσης στο Οδικό Δίκτυο από τους παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του 2008, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

12. Άλλες Υποχρεώσεις των Προσώπων

Στο μέτρο που αυτό δεν ορίζεται ή διευκρινίζεται ειδικά στην Άδεια, το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις και να ασκεί οποιαδήποτε δικαιώματα προβλέπονται, ανάλογα με την φύση της Άδειας του, από τον Νόμο και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα.

Το Πρόσωπο έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα για τις δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ότι αφορά, μεταξύ άλλων:

- 1) την διασύνδεση, την πρόσβαση σε δίκτυα και την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο,
- 2) τον τερματικό εξοπλισμό,
- 3) τις σχέσεις με τους πελάτες του και ιδιαίτερα την προστασία των καταναλωτών,
- 4) τη συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων, και
- 5) την προστασία της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.

13. Δημοσίευση Διεπαφών

Σχετικά με τη παροχή, εισαγωγή, τροποποίηση, προσθήκη και απόσυρση του συνόλου των κοινώς παρεχόμενων διεπαφών πελατών που χρησιμοποιούνται από το Πρόσωπο, αυτό γνωστοποιεί τέτοιες διεπαφές στον Επίτροπο και δημοσιεύει τις προδιαγραφές των διεπαφών σύμφωνα με τις διατάξεις του Μέρους III των περί Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (Τηλεπικοινωνιών) Κανονισμών του 2003 (Κ.Δ.Π.332/2003) ή οποιαδήποτε αντίστοιχη διοικητική πράξη τους τροποποιεί, τους συμπληρώνει ή τους αντικαθιστά.

14. Συμβάσεις

Πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες σύνδεσης ή/και πρόσβασης σε δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης έχουν υποχρέωση για σύναψη σύμβασης με τους συνδρομητές των υπηρεσιών αυτών, στην οποία καθορίζονται τουλάχιστο τα ακόλουθα:

- 1) τα στοιχεία και η διεύθυνση του παροχέα.
- 2) οι παρεχόμενες υπηρεσίες, το επίπεδο ποιότητας, καθώς και ο χρόνος της αρχικής σύνδεσης.