

Ε.Ε. Παρ. ΙΙΙ(Ι)
Αρ. 5000, 24.2.2017
Αριθμός 64

Κ.Δ.Π. 64/2017

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα δυνάμει των άρθρων 20 (κδ), 75 και 152

N.112(Ι)/2004
N.84(Ι)/2005
N.149(Ι)/2005
N.67(Ι)/2006
N.113(Ι)/2007
N.134(Ι)/2007
N.46(Ι)/2008
N.103(Ι)/2009
N.51(Ι)/2012
N. 160(Ι)/2013
N.77(Ι)/2014
N.104(Ι)/2016
N.112(Ι)/2016.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(κδ), 75 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος. 1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Φορητότητας Αριθμών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα του 2017.

Ερμηνεία. 2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια-
«απευθείας Δρομολόγηση» σημαίνει την απευθείας δρομολόγηση κλήσεων και/ή σύντομων μηνυμάτων (SMS) και/ή μηνυμάτων πολυμέσων (MMS) σε καλούμενο συνδρομητή του οποίου ο αριθμός έχει μεταφερθεί.
«κινητό δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών» σημαίνει δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών τα τερματικά σημεία του οποίου δεν βρίσκονται σε σταθερό σημείο.
«μεταφορά αριθμού» σημαίνει την απενεργοποίηση του αριθμού συνδρομητή από τον Παροχέα-Δότη και την ενεργοποίησή του από τον Παροχέα-Δέκτη για τον ίδιο συνδρομητή για σκοπούς φορητότητας·

N.112(Ι)/2004
N.84(Ι)/2005
N.149(Ι)/2005
N.67(Ι)/2006
N.113(Ι)/2007
N.134(Ι)/2007
N.46(Ι)/2008
N.103(Ι)/2009
N.51(Ι)/2012
N. 160(Ι)/2013
N.77(Ι)/2014
N.104(Ι)/2016
N.112(Ι)/2016.

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά

«Παροχέας-Δέκτης» σημαίνει τον παροχέα δημόσιου δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τον οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά του αριθμού·

«Παροχέας-Δότης» σημαίνει τον παροχέα δημόσιου δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή από τον οποίο πραγματοποιείται η μεταφορά του αριθμού

«συμφωνία φορητότητας» σημαίνει τη συμφωνία που συνάπτουν μεταξύ τους Υπόχρεοι Οργανισμοί σύμφωνα με το άρθρο 13 του παρόντος Διατάγματος·

«Υπόχρεοι Οργανισμοί» σημαίνει τους παροχείς δημόσιων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους οποίους έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς αριθμοί ή/και σειρές αριθμών από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας για δευτερογενή εκχώρηση σε συνδρομητές τους και τους Ενισχυμένους Παροχείς Υπηρεσιών (ΕΠΥ),

N.112(I)/2004
 N.84(I)/2005
 N.149(I)/2005
 N.67(I)/2006
 N.113(I)/2007
 N.134(I)/2007
 N.46(I)/2008
 N.103(I)/2009
 N.51(I)/2012
 N. 160(I)/2013
 N.77(I)/2014
 N.104(I)/2016
 N.112(I)/2016.
 Κ.Δ.Π.850/2004.

(2) Οποιοιδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος και το περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα του 2004, Κ.Δ.Π. 850/2004.

Πεδίο εφαρμογής.

3. (1) Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής στην φορητότητα αριθμών μεταξύ Υπόχρεων Οργανισμών και ειδικότερα στη φορητότητα γεωγραφικών αριθμών, τη φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών και τη φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας.

(2) Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στο παρόν Διάταγμα, οι διατάξεις του παρόντος διατάγματος ισχύουν μόνον εφόσον η μεταφορά των σχετικών αριθμών γίνεται για χρήση ως προς την ίδια κατηγορία αριθμών, για την οποία οι αριθμοί αυτοί προορίζονται σύμφωνα με τους όρους της πρωτογενούς εκχώρησής τους στον Παροχέα-Δότη.

(3) Η καθ'οιονδήποτε τρόπο δευτερογενής εκχώρηση ή διαχείριση αριθμών μέσω μεταπωλητών, αντιπροσώπων ή άλλων τρίτων προσώπων, δεν απαλλάσσει τους Υπόχρεους Οργανισμούς από τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με το παρόν Διάταγμα.

ΜΕΡΟΣ II – ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ

Γενική υποχρέωση προσφοράς φορητότητας αριθμών.

4. (1) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί που παρέχουν σταθερά δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να διασφαλίζουν και, μετά από σχετική αίτηση των συνδρομητών τους, να τους προσφέρουν:

- (α) φορητότητα γεωγραφικών αριθμών που περιορίζεται εντός κάθε αριθμοδοτικής περιοχής σύμφωνα με κωδικό προορισμού στο Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας, και
- (β) φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός από τη φορητότητα κινητής τηλεφωνίας ως προς τις κατηγορίες αριθμών που αναφέρονται στο Παράρτημα «Ι» του παρόντος Διατάγματος

σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Διατάγματος, ενεργώντας, ανάλογα με την περίπτωση, ως Παροχείς-Δότες ή Παροχείς-Δέκτες

(2) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί που παρέχουν δημόσια κινητά δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να διασφαλίζουν και να προσφέρουν στους συνδρομητές τους

- (α) φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας και
- (β) φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών ως προς τις κατηγορίες αριθμών που αναφέρονται στο Παράρτημα «2» του παρόντος Διατάγματος.

(3) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για την όσο το δυνατό αποτελεσματικότερη, οικονομικότερη, ταχύτερη και ευκολότερη παροχή υπηρεσίας φορητότητας στους συνδρομητές.

(4) Τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 75(2) του Νόμου, η τιμολόγηση μεταξύ των υπόχρεων οργανισμών όσον αφορά την παροχή φορητότητας αριθμού, αντανakλά το κόστος. Οι Παροχείς-Δότες δεν δικαιούνται να επιβάλλουν οποιοδήποτε τέλος στους συνδρομητές τους για τις υπηρεσίες φορητότητας που τους προσφέρουν σύμφωνα με το παρόν Διάταγμα. Οι Παροχείς-Δέκτες δεν επιτρέπεται να επιβάλλουν άμεσες χρεώσεις στους καταναλωτές οι οποίες να λειτουργούν αποτρεπτικά σε σχέση με την επιθυμία του συνδρομητή για την φορητότητα αριθμών.

(5) Ο Παροχέας-Δότης και ο Παροχέας-Δέκτης καταβάλλουν κάθε εύλογα δυνατή προσπάθεια για την αποτελεσματικότερη και απλούστερη εξυπηρέτηση αιτημάτων ταυτόχρονης μεταφοράς σειρών διαδοχικών αριθμών από τον ίδιο συνδρομητή.

Ποιότητα υπηρεσίας φορητότητας.

5.(1) Ο Επίτροπος δύναται να καθορίσει προδιαγραφές ποιότητας για την παροχή της υπηρεσίας φορητότητας που προσφέρεται σύμφωνα με το παρόν Διάταγμα.

(2) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν, σύμφωνα με το παρόν Διάταγμα και με σχετικό όρο στη μεταξύ τους Συμφωνία φορητότητας, να διασφαλίζουν τη μεταφορά αριθμών το αργότερο μέσα σε 5 εργάσιμες ημέρες για κινητούς αριθμούς και σε 8 εργάσιμες ημέρες για γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός κινητών αριθμών) από την αποδοχή της σχετικής αίτησης του συνδρομητή από τον Παροχέα-Δότη σύμφωνα με τα εδάφια (3) ή (4) του άρθρου 9 του παρόντος Διατάγματος.

Παροχή στατιστικών πληροφοριών.

6.(1) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να υποβάλλουν στον Επίτροπο, το αργότερο την 31^η Δεκεμβρίου κάθε έτους στατιστικά στοιχεία ως προς τον αριθμό των συνδρομητών, προς τους οποίους οι οργανισμοί αυτοί προσέφεραν υπηρεσίες φορητότητας, σύμφωνα με το Μέρος Ε του Παραρτήματος 4 του παρόντος Διατάγματος.

(2) Χωρίς περιορισμό των υποχρεώσεων που απορρέουν από το εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου, ο Επίτροπος μπορεί να καθορίζει με απόφασή του το ειδικότερο περιεχόμενο και την μορφή υποβολής των στατιστικών στοιχείων που αναφέρονται στο εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου.

Πληροφόρηση συνδρομητών και διαφάνεια χρεώσεων.

7.(1) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να ενημερώνουν τους καταναλωτές και χρήστες για τον τρόπο λειτουργίας και τη διαδικασία παροχής της Φορητότητας Αριθμών καθώς και παροχής πληροφοριών για τις διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης προβλημάτων.

Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα Ν. 138(I)/2001 Ν. 37(I)/2003.

(2) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να τηρούν τον περί Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο 138(I)/2001 καθώς και όποιο άλλο νόμο προστατεύει τη φύλαξη και/ή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Διαφάνεια χρεώσεων.

(3) Ο Παροχέας-Δέκτης οφείλει να ενημερώνει τον συνδρομητή σχετικά με την τιμολόγηση και τη χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με αριθμούς που έχουν μεταφερθεί μετά από αίτημα τους.

(4) Οι συμβάσεις τις οποίες θα υπογράφουν οι χρήστες και/ή καταναλωτές οφείλουν να περιέχουν τα ελάχιστα στοιχεία που αναφέρονται στα άρθρα 69 και 70 του Νόμου.

(5) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να έχουν σε σημεία εύκολα ορατά στα καταστήματα τους και/ή να εφοδιάζουν τους πωλητές τους με εξουσιοδότηση ώστε ο χρήστης και/ή καταναλωτής να γνωρίζει εάν απευθύνεται σε εξουσιοδοτημένο πωλητή και να προστατευθεί από απάτη και/ή άλλη παραπλάνηση από άτομα μη εξουσιοδοτημένα να προσφέρουν υπηρεσίες Φορητότητας Αριθμών από τους Υπόχρεους Οργανισμούς.

(6) Οι πιο πάνω διατάξεις δεν περιορίζουν τα δικαιώματα των καταναλωτών τα οποία απορρέουν από οποιαδήποτε νομοθεσία για τα δικαιώματα και τη προστασία των καταναλωτών.

ΜΕΡΟΣ III – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

Αίτηση συνδρομητή/ Διαδικασία και συντονισμός μεταξύ παροχέων.

8. (1) Οι διαδικασίες παροχής της Φορητότητας Αριθμών, καθορίζονται στο Παράρτημα (3) του παρόντος Διατάγματος και περιλαμβάνουν:

(α) τη διαδικασία διεκπεραίωσης της αίτησης, και

(β) τη διαδικασία ενεργοποίησης της μεταφοράς του αριθμού.

(2) Εάν ο συνδρομητής ζητά την μεταφορά σειράς διαδοχικών αριθμών που καλύπτονται από την ίδια σύνδεση στον Παροχέα-Δότη, και εφόσον ο συνδρομητής δεν υποβάλει αντίθετο αίτημα στον Παροχέα-Δέκτη, η διαδικασία που περιγράφεται στο παρόν άρθρο και το Παράρτημα 3 του παρόντος Διατάγματος οφείλει να είναι ενιαία για όλους τους σχετικούς μεταφερόμενους αριθμούς.

(3) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί υποχρεούνται να προσφέρουν την δυνατότητα απενεργοποίησης του αριθμού από τον Παροχέα-Δότη και της ταυτόχρονης ενεργοποίησής του από τον Παροχέα-Δέκτη στην συμφωνημένη μεταξύ των Υπόχρεων Οργανισμών χρονική στιγμή , με την επιφύλαξη

- (α) του δικαιώματος των Υπόχρεων Οργανισμών να μην διεκπεραιώσουν την μεταφορά αριθμού σε διάστημα συντομότερο από την μέγιστη προθεσμία μεταφοράς αριθμού που ορίζεται στο εδάφιο (2) του άρθρου 5 του παρόντος Διατάγματος και
- (β) του δικαιώματος του Παροχέα-Δότη να αναβάλει την μεταφορά του αριθμού σύμφωνα με το Παράρτημα 3 του παρόντος Διατάγματος, με την επιφύλαξη της υποχρέωσής του να ενημερώσει αμέσως, στην περίπτωση αυτή, τον Παροχέα-Δέκτη.

(4) Παροχείς-Δότες που δέχονται ερώτηση ή αίτηση συνδρομητή τους για μεταφορά του αριθμού του σε άλλο παροχέα, οφείλουν να ενημερώνουν αμέσως τους συνδρομητές αυτούς ως προς την σωστή διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσουν και να τους παραπέμπουν στον Παροχέα-Δέκτη.

(5) Εάν η αίτηση μεταφοράς που αναφέρεται στο εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου αναφέρεται σε κατηγορία γεωγραφικών ή μη αριθμών για την οποία οι Παροχείς-Δέκτες δεν είναι δικαιούχοι πρωτογενούς εκχώρησης αριθμών σύμφωνα με το περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 850/2004, όπως τροποποιείται, οι εν λόγω Παροχείς-Δέκτες οφείλουν να απορρίπτουν την αίτηση, ενημερώνοντας αμέσως τον ενδιαφερόμενο συνδρομητή ως προς τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούν να ικανοποιήσουν το αίτημά του.

(6) Οι Παροχείς-Δέκτες φέρουν πλήρη ευθύνη για την συμμόρφωσή τους με το εδάφιο (5) του παρόντος άρθρου και οφείλουν να αποζημιώσουν αναλογικά τον Παροχέα Δότη για κάθε ζημία που υπέστη ως συνέπεια της παράβασης των υποχρεώσεων τους .

Τερματισμός
συνδρομής.

9.(1) Με την επιφύλαξη του εδαφίου (2) του παρόντος άρθρου, ο Παροχέας-Δότης οφείλει να τερματίσει την σύνδεση, κατά την ημερομηνία που αναφέρεται στην συμφωνία φορητότητας.

(2) Εάν η σύμβαση σύνδεσης μεταξύ του Παροχέα-Δότη και του συνδρομητή προβλέπει, ότι η συνδρομή του δεν επιτρέπεται να τερματισθεί σε ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας που αναφέρεται στην συμφωνία φορητότητας , και με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματος του συνδρομητή να προσβάλει αυτή την διάταξη, ο Παροχέας-Δότης δικαιούται να τερματίσει την σύνδεση κατά την μεταγενέστερη ημερομηνία.

(3) Ο τερματισμός σύνδεσης σύμφωνα με το εδάφιο (1) ή (2) του παρόντος άρθρου, ανάλογα με την περίπτωση, δεν απαλλάσσει τον συνδρομητή από την υποχρέωση καταβολής των εκκρεμουσών οφειλών προς τον Παροχέα-Δότη ή οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις του απορρέουν νόμιμα από την συνδρομή του με τον Παροχέα-Δότη και διατηρούνται μετά τη λήξη της.

(4) Νοείται, ότι το δικαίωμα του Παροχέα-Δότη να εισπράξει τις εκκρεμούσες οφειλές από τον τέως συνδρομητή του και να ασκήσει οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες αξιώσεις σύμφωνα με το εδάφιο (3) του παρόντος άρθρου, δεν στοιχειοθετούν έγκυρο λόγο άρνησης ή καθυστέρησης της αποδοχής, από τον Παροχέα-Δότη, της αίτησης φορητότητας από τον εν λόγω συνδρομητή σύμφωνα με το Παράρτημα 3 του παρόντος Διατάγματος, και της έγκαιρης εκπλήρωσης των υπόλοιπων υποχρεώσεων του Παροχέα-Δότη σύμφωνα με το παρόν Διατάγμα και την συμφωνία φορητότητας.

(5) Για τις πρώτες 24 ώρες που ακολουθούν την μεταφορά του αριθμού, ο Παροχέας-Δότης οφείλει να είναι σε θέση να αποκαταστήσει την αρχική σύνδεση μέσα σε διάστημα 60 λεπτών, μετά από αίτηση του συνδρομητή ή/και του Παροχέα-Δέκτη, προκειμένου να αντιμετωπισθούν προσωρινά οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα τυχόν προκύψουν κατά την μεταφορά του αριθμού.

(6) Η διάρκεια της αποκατάστασης της αρχικής σύνδεσης που αναφέρεται στο εδάφιο (5) του παρόντος άρθρου δεν μπορεί να ξεπεράσει τις σαράντα οκτώ (48) ώρες.

(7) Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στη συμφωνία φορητότητας, ο Παροχέας-Δότης χρεώνει τον συνδρομητή για της υπηρεσίες που του προσέφερε κατά το διάστημα της προσωρινής αποκατάστασης της αρχικής σύνδεσης σύμφωνα με τους πιο πρόσφατους όρους που ίσχυαν για την συνδρομή που απενεργοποιήθηκε από τον Παροχέα-Δότη.

(8) Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στη συμφωνία φορητότητας, εάν ο συνδρομητής τερματίσει την σύνδεση του στον Παροχέα-Δέκτη χωρίς να ζητήσει την μεταφορά του αριθμού σε άλλο παροχέα, ο Παροχέας-Δέκτης υποχρεούται να επιστρέψει τον αριθμό αυτό στον Παροχέα τον οποίο πρωτογενώς είχε εκχωρηθεί ο αριθμός.

(9) Ο Παροχέας Δέκτης υποχρεούται μέσα σε δύο μήνες από την ημέρα τερματισμού της σύνδεσης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 8 του παρόντος άρθρου, να ενημερώσει τον Παροχέα- τον οποίο πρωτογενώς είχε εκχωρηθεί ο αριθμός, τόσο για το γεγονός ότι ο αριθμός θα του επιστραφεί όσο και για την ημερομηνία κατά την οποία τερματίστηκε η συνδρομή.

(10) Από την μεταφορά του αριθμού, η ευθύνη διαχείρισης του αριθμού αυτού με βάση τους όρους της πρωτογενούς εκχώρησής του ανήκει αποκλειστικά στον Παροχέα-Δέκτη, που οφείλει να προβεί σε οποιαδήποτε ενημέρωση του Επιτρόπου απαιτείται σύμφωνα με το περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 850/2004 ως εκάστοτε τροποποιείται.

Κανόνες και
Ευθύνη
Δρομολόγησης
κλήσεων αριθμών
που έχουν τύχει
φορητότητας.

10.(1) Η ευθύνη της δρομολόγησης κλήσεων προς αριθμούς που έχουν τύχει φορητότητας ανήκει

(α) στην περίπτωση εθνικών κλήσεων, στον παροχέα του δικτύου από το οποίο γίνεται η εκκίνηση της κλήσης

(β) στην περίπτωση εισερχομένων διεθνών κλήσεων, στον παροχέα του δικτύου στην Κύπρο από το οποίο παραλαμβάνεται αρχικά η κλήση.

(2) Για σκοπούς του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου, ως παροχέας του δικτύου από το οποίο γίνεται η εκκίνηση της κλήσης νοείται:

(α) ο παροχέας του επιλεγμένου ανά κλήση ή προεπιλεγμένου δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε περίπτωση που ο καλών συνδρομητής κάνει χρήση της δυνατότητας επιλογής ανά κλήση ή προεπιλογής.

(β) ο δικαιούχος της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο στον οποίο είναι συνδεδεμένος ο καλών συνδρομητής, σε περίπτωση που ο συνδρομητής αυτός κάνει χρήση των υπηρεσιών πρόσβασης που του παρέχει ο εν λόγω δικαιούχος

(γ) σε κάθε άλλη περίπτωση, ο παροχέας του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο οποίο είναι συνδεδεμένος ο καλών συνδρομητής.

(3) Ο Οργανισμός που έχει την ευθύνη δρομολόγησης σύμφωνα με το εδάφιο (1) του παρόντος άρθρου μπορεί να διεκπεραιώσει την δρομολόγηση χρησιμοποιώντας

(α) αποκλειστικά δικά του μέσα ή

(β) τις υπηρεσίες δρομολόγησης κλήσεων που του προσφέρει άλλος Οργανισμός.

(4) Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να προσφέρουν την υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που αναφέρεται στην παράγραφο (β) του εδαφίου (2) του παρόντος άρθρου και να δημοσιεύουν τους σχετικούς όρους.

(5) Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων, που αναφέρεται στο εδάφιο (4) του παρόντος άρθρου, θα πρέπει να περιλαμβάνει την δρομολόγηση κλήσεων γεωγραφικών ή μη αριθμών:

(α) μεταξύ δημοσίων σταθερών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

(β) μεταξύ σταθερών και κινητών δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και

(γ) μεταξύ δημοσίων κινητών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

(6) Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων, που αναφέρεται στο εδάφιο (4) του παρόντος άρθρου, θα πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με τις αρχές:

(α) της ίσης μεταχείρισης των παροχέων που κάνουν χρήση της υπηρεσίας αυτής

(β) της διαφάνειας των προϋποθέσεων και όρων της υπηρεσίας αυτής, με την επιφύλαξη της προστασίας του επιχειρηματικού απορρήτου μετά από συναίνεση του Επιτρόπου κατά την εύλογη κρίση του