

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα δυνάμει των άρθρων 18, 20 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου 112(Ι)/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος»), και δυνάμει των άρθρων 1, 2, 3, 4, 5 και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2015, ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Κανονισμός»)

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 18, 20 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, Ν.112(Ι)/2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος. 1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως «το περί της Πρόσβασης στο Ανοικτό Διαδίκτυο Διάταγμα του 2017».

Ερμηνεία. 2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Διαφημιζόμενη ταχύτητα παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο από κινητό δίκτυο» σημαίνει τη ταχύτητα που ο Παροχέας είναι ρεαλιστικά ικανός να παρέχει στον τελικό χρήστη.

«Διαφημιζόμενη ταχύτητα παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο από σταθερό δίκτυο» σημαίνει τη ταχύτητα που χρησιμοποιεί ο Παροχέας κατά την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών που προσφέρει στο κοινό. Η διαφημιζόμενη ταχύτητα δεν θα υπερβαίνει την μέγιστη ταχύτητα που ορίζεται στη σύμβαση.

«Εκτιμώμενη μέγιστη ταχύτητα παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο από κινητό δίκτυο» σημαίνει τη ρεαλιστικά επιτεύξιμη μέγιστη ταχύτητα για τη συνδρομή σε διαφορετικές τοποθεσίες υπό ρεαλιστικές συνθήκες χρήσης.

«Ελάχιστη ταχύτητα παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο από σταθερό δίκτυο» σημαίνει ένδειξη της χαμηλότερης ταχύτητας (αποστολή δεδομένων και πρόσβαση σε δεδομένα) που δεσμεύεται να παρέχει ο Παροχέας στον τελικό χρήστη.

«Εξειδικευμένη Υπηρεσία» σημαίνει την υπηρεσία πέραν της ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, η οποία περιλαμβάνει περιεχόμενο ή εφαρμογές ή συνδυασμό αυτών, για την παροχή της οποίας είναι αναγκαία η εκ μέρους του Παροχέα εξασφάλιση συγκεκριμένων χαρακτηριστικών λειτουργίας με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένου επιπέδου ποιότητας.

«Κανονισμός» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

«Μέγιστη ταχύτητα παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο από σταθερό δίκτυο» σημαίνει τη μέγιστη ταχύτητα (αποστολή δεδομένων και πρόσβαση σε δεδομένα) που είναι δυνατό να επιτύχει ο τελικός χρήστης κατά την παροχή της υπηρεσίας από τον Παροχέα στον τελικό χρήστη.

Ν.112(Ι) του 2004,
Αρ. 3850
της 30^{ης} Απριλίου 2004,
Παρ. Πρώτο, Μέρος Ι.

Ν.112(Ι)/2004
Ν.84(Ι)/2005
Ν.149(Ι)/2005
Ν.67(Ι)/2006
Ν.113(Ι)/2007
Ν.134(Ι)/2007

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 (Ν.112(Ι)/2004) ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

N.46(I)/2008
 N.103(I)/2009
 N. 94(I)/2011
 N.51(I)/2012
 N.160(I)/2013
 N.77(I)/2014
 N.104(I)/2016
 N.112(I)/2016.

«Παροχέας» σημαίνει πρόσωπο που νόμιμα παρέχει δίκτυο ή/και υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο ή/και συναφείς διευκολύνσεις προς το κοινό ή/και εξειδικευμένες υπηρεσίες.

«Παροχέας Περιεχομένου και Εφαρμογών (Content and Application Provider (CAP))» σημαίνει πρόσωπο που νόμιμα παρέχει περιεχόμενο ή/και εφαρμογές ή/και υπηρεσίες μέσω διαδικτύου ή/και μέσω εξειδικευμένων υπηρεσιών.

«Συνήθης ταχύτητα παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο από σταθερό δίκτυο» σημαίνει τη ταχύτητα (αποστολή δεδομένων και πρόσβαση σε δεδομένα) που ο τελικός χρήστης αναμένει να απολαμβάνει (πέραν των 12 ωρών ανά εικοσιτετράωρο) κατά την παροχή της υπηρεσίας από τον παροχέα στον τελικό χρήστη.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Πεδίο Εφαρμογής.

3. Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής αναφορικά με:

(1) την διασφάλιση της ίσης και χωρίς διακρίσεις διαχείρισης της παροχής πρόσβασης σε υπηρεσίες μέσω διαδικτύου και στην προστασία των σχετικών δικαιωμάτων των χρηστών,

(2) τον έλεγχο συμμόρφωσης των Παροχέων με τις πρόνοιες του Κανονισμού και του παρόντος Διατάγματος.

ΜΕΡΟΣ II – ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

4. Σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 3 του Κανονισμού θα τυγχάνουν εφαρμογής τα πιο κάτω, τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού:

(1) Εμπορικές πρακτικές, πρακτικές διαχείρισης κίνησης και Εξειδικευμένες Υπηρεσίες που προνοούνται στον Κανονισμό και το παρόν Διάταγμα δεν θα υπόκεινται σε εκ των προτέρων έγκριση από τον Επίτροπο.

(2) Οι Παροχείς δεν επιτρέπεται:

α) να επιβάλουν στους συνδρομητές τους τη χρήση δικού τους τερματικού εξοπλισμού εκτός από τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αντικειμενική τεχνολογική ανάγκη

β) να περιορίζουν ή/και να απαγορεύουν, με τεχνικά μέσα ή/και δυνάμει σύμβασης, την πρόσβαση σε συγκεκριμένο περιεχόμενο, ή/και τη χρήση μιας ή περισσότερων εφαρμογών ή/και υπηρεσιών ή/και κατηγοριών αυτών

γ) να εφαρμόζουν εμπορικές πρακτικές που δημιουργούν οικονομικά κίνητρα ως προς τη χρήση συγκεκριμένων εφαρμογών ή/και υπηρεσιών με τρόπο που να περιορίζεται η ελεύθερη άσκηση των δικαιωμάτων των χρηστών ή/και η άσκηση της ελεύθερης επιλογής ή/και βούλησής τους.

ΜΕΡΟΣ III – ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

5. Σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 3(3) του Κανονισμού θα τυγχάνουν εφαρμογής τα πιο κάτω, τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού:

(1) Οι πρόνοιες του Κανονισμού που αφορούν την χωρίς διακρίσεις μεταχείριση του συνόλου της κίνησης κατά την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης διαδικτύου δεν συμπεριλαμβάνουν τις πρακτικές που αφορούν τη διασύνδεση μεταξύ Παροχέων σε επίπεδο πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP interconnection).

(2) Η εφαρμογή μιας πρακτικής διαχείρισης κίνησης μπορεί να θεωρηθεί εύλογη εάν η κατηγοριοποίηση της κίνησης βασίζεται σε αντικειμενικά διαφορετικές τεχνικές απαιτήσεις εξασφάλισης χαρακτηριστικών ποιότητας υπηρεσιών ή/και εφαρμογών και εφαρμόζεται χωρίς διακρίσεις στις υπηρεσίες ή/και εφαρμογές που ανήκουν στην ίδια κατηγορία κίνησης. Χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας θεωρούνται μεταξύ άλλων η λανθάνουσα καθυστέρηση (latency), διακύμανση καθυστέρησης (jitter), ο ρυθμός απώλειας πακέτων (packet loss) και το εύρος ζώνης (bandwidth).

(3) Μηχανισμοί ελέγχου συμφόρησης που εφαρμόζονται σε επίπεδο τερματικού σημείου δικτύου θεωρείται ότι συμμορφώνονται με τις συνθήκες ίσης μεταχείρισης της κίνησης νοουμένου ότι εφαρμόζονται χωρίς διάκριση σε σχέση με τις εφαρμογές που λειτουργούν εντός του τερματικού σημείου.

(4) Οι Παροχείς επιτρέπεται να εφαρμόζουν μέτρα διαχείρισης της κίνησης κατά την λειτουργία των οποίων γίνεται επεξεργασία μόνο γενικού περιεχομένου δεδομένων. Ως γενικό περιεχόμενο δεδομένων θεωρούνται οι πληροφορίες οι οποίες περιέχονται στην κεφαλίδα του πακέτου του πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP header) και στην κεφαλίδα του πακέτου του πρωτοκόλλου στρώματος επιπέδου μεταφοράς (TCP header). Κρυπτογραφημένη κίνηση δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται με διαφορετικό τρόπο λόγω της ιδιότητας της ως κρυπτογραφημένη.

(5) Οι Παροχείς επιτρέπεται να εφαρμόζουν πρακτικές διαχείρισης κίνησης με σκοπό το διαχωρισμό μεταξύ αντικειμενικά διαφορετικών κατηγοριών κίνησης, μόνο στις περιπτώσεις όπου:

α) Το πρωτόκολλο επιπέδου εφαρμογής ή ο τύπος γενικών εφαρμογών απαιτούν αντικειμενικά διαφορετική ποιότητα υπηρεσίας σε τεχνικό επίπεδο

β) Εφαρμογές με ισοδύναμα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας αντιμετωπίζονται χωρίς διακρίσεις εντός της ίδιας κατηγορίας κίνησης

γ) Η αιτιολόγηση που παρέχεται από τους Παροχείς επικεντρώνεται στους επιδιωκόμενους σκοπούς πρακτικών διαχείρισης κίνησης που εφαρμόζονται με βάση διαφορετικές κατηγορίες κίνησης.

(6) Οι Παροχείς διαδικτύου δύνανται να προτεραιοποιούν την διαχείριση του δικτύου τους και να ελέγχουν την κίνηση σχετικά με την υπόλοιπη κίνηση τους. Τέτοιες πρακτικές θεωρούνται εύλογες νοουμένου ότι είναι διαφανείς και ο στόχος τους είναι η αποτελεσματική εξισορρόπηση του φορτίου κίνησης ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή διαμόρφωση και λειτουργία του δικτύου σε περιπτώσεις που το δίκτυο παρουσιάζει έκτακτα σοβαρά προβλήματα συμφόρησης, αστοχίας εξοπλισμού, αστοχίας λογισμικού ή φυσικών καταστροφών.

(7) Όπου είναι τεχνικά αδύνατο να παρέχονται Εξειδικευμένες Υπηρεσίες παράλληλα με την πρόσβαση στο διαδίκτυο χωρίς την ταυτόχρονη υποβάθμιση της ποιότητας του διαδικτύου, αυτό δεν θα συνιστά παράβαση του άρθρου 3(5) δεύτερο εδάφιο του Κανονισμού, εφόσον ο τελικός χρήστης είναι ενημερωμένος ως προς αυτές τις επιπτώσεις δύναμει του άρθρου 4(1)(γ) του Κανονισμού, δώσει ειδικά τη ρητή συγκατάθεσή του, και εφόσον λαμβάνει τις ταχύτητες που συμφωνήθηκαν στην σύμβαση υπηρεσιών. Νοείται περαιτέρω ότι όπου ο τελικός χρήστης με δική του πρωτοβουλία καθορίζει τον τρόπο που χρησιμοποιεί τη χωρητικότητα της πρόσβασης στο διαδίκτυο που χαρακτηρίζει τη σύμβασή του με Παροχέα ή/και ενεργοποιεί Εξειδικευμένη Υπηρεσία ο ίδιος, η μορφή παροχής της υπηρεσίας πρόσβασης δεν θα θεωρείται ότι λειτουργεί σε βάρος της ποιότητας της πρόσβασης στο διαδίκτυο, εφόσον κάτι τέτοιο επηρεάζει μόνο την πρόσβαση του συγκεκριμένου τελικού χρήστη.

ΜΕΡΟΣ IV – ΜΕΤΡΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

6. Σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 4 του Κανονισμού θα τυγχάνουν εφαρμογής τα πιο κάτω, τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού:

(1) Οι πληροφορίες που θα περιλαμβάνονται στη σύμβαση υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που θα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Παροχέα και για τις οποίες θα γίνεται σχετική παραπομπή στη σύμβαση, θα είναι σαφείς και κατανοητές, εύκολα προσβάσιμες, ακριβείς και ενημερωμένες, σχετικές, ξεκάθαρες και χρήσιμες για τον τελικό χρήστη, δεν θα δημιουργούν λανθασμένη εντύπωση ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες, (περιλαμβάνουν συγκεντρωμένες στο ίδιο σημείο τις πληροφορίες που προνοούνται στο άρθρο 7 του παρόντος Διατάγματος).

Οι πληροφορίες αυτές θα παρουσιάζονται σε δύο επίπεδα ως κατωτέρω:

(α) πληροφορίες γενικού περιεχομένου και

(β) λεπτομερείς τεχνικές παράμετροι, τιμές και άλλες σχετικές πληροφορίες.

(2) Οι Παροχείς υποχρεούνται όπως καθορίζουν τους περιορισμούς που επηρεάζουν την ποιότητα της υπηρεσίας παροχής διαδικτύου και κατ' επέκταση τη χρήση εφαρμογών. Η πληροφόρηση θα πρέπει να καθιστά τους τελικούς χρήστες ικανούς να αντιληφθούν τις επιπτώσεις τέτοιων παραμέτρων ως προς τη χρήση συγκεκριμένων εφαρμογών, και κατά πόσο συγκεκριμένες εφαρμογές αδυνατούν να τύχουν χρήσης λόγω μεγάλης καθυστέρησης ή χαμηλής ταχύτητας διαδικτύου. Αναφορικά με περιορισμούς του όγκου δεδομένων, οι Παροχείς θα καθορίζουν στη σύμβαση το όριο διαθέσιμου όγκου δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου εφαρμογής, και τις πιθανές επιπτώσεις υπέρβασης του σχετικού ορίου.

7. Σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 4(1)(δ) του Κανονισμού θα τυγχάνουν εφαρμογής τα πιο κάτω, τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού:

(1) Οι πληροφορίες που θα περιλαμβάνονται στη σύμβαση υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που θα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Παροχέα και για τις οποίες θα γίνεται σχετική παραπομπή στη σύμβαση, θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων περιγραφή παραγόντων που πιθανό να έχουν επίδραση στην ταχύτητα, και οι οποίοι εμπίπτουν τόσο εντός, όσο και εκτός του ελέγχου του Παροχέα.

(2) Αναφορικά με την εκτιμώμενη μέγιστη ταχύτητα παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο από κινητό δίκτυο θα πρέπει να γίνεται ξεχωριστή αναφορά σε διαφορετικές τεχνολογίες δικτύων που επηρεάζουν την διαθέσιμη μέγιστη ταχύτητα του τελικού χρήστη. Ο τελικός χρήστης θα πρέπει να είναι σε θέση να αντιλαμβάνεται ότι είναι πιθανό να μην λαμβάνει την μέγιστη ταχύτητα εάν ο τερματικός του εξοπλισμός δεν υποστηρίζει τέτοια ταχύτητα. Σημαντικοί παράγοντες που περιορίζουν ή/και μειώνουν την ταχύτητα του τελικού χρήστη θα πρέπει να προσδιορίζονται λεπτομερώς.

(3) Εφόσον γίνεται διαφήμιση ταχύτητας πρόσβασης στο διαδίκτυο από Παροχέα δικτύου κινητής, τότε στη σύμβαση που αφορά την προσφορά υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο από δίκτυο κινητής θα πρέπει να περιλαμβάνεται πληροφόρηση αναφορικά με την ταχύτητα παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης η οποία προσφέρεται στον τελικό χρήστη, τις συνθήκες κάτω από τις οποίες αυτή προσφέρεται και τις γεωγραφικές περιοχές στις οποίες αυτή προσφέρεται.

(4) Οι τιμές ταχυτήτων που θα συμπεριλαμβάνονται στη σύμβαση παροχής υπηρεσιών διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που θα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Παροχέα και για τις οποίες θα γίνεται σχετική παραπομπή στη σύμβαση, θα παρουσιάζονται ως ακολούθως:

- από σταθερό δίκτυο, η ελάχιστη, συνήθης και μέγιστη ταχύτητα, σε μορφή ποσοστού ως προς τη διαφημιζόμενη ταχύτητα.
- από κινητό δίκτυο, όπου εφαρμόζεται, η διαφημιζόμενη ταχύτητα, σε μορφή ποσοστού ως προς την εκτιμώμενη μέγιστη ταχύτητα.

(5) Σχετικά με την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο από σταθερό δίκτυο, οι Παροχείς υποχρεούνται να ορίζουν τις χρονικές περιόδους εντός της ημέρας στις οποίες δυνατόν να επιτυγχάνεται η μέγιστη ταχύτητα πρόσβασης, τις περιόδους που αναμένεται να επιτυγχάνεται η συνήθης ταχύτητα πρόσβασης, και τις περιόδους όπου η πρόσβαση δυνατό να περιορίζεται στην ελάχιστη ταχύτητα. Νοείται ότι στις περιπτώσεις που οι ταχύτητες δύναται να έχουν διαφορετικά χαρακτηριστικά σε διαφορετικές ημέρες της εβδομάδας θα πρέπει να δίνεται επιπλέον διαβάθμιση σε ημερήσιο επίπεδο.

Οι προσφερόμενες ταχύτητες ανά χρονική περίοδο θα πρέπει να ορίζονται και να παρουσιάζονται στη σύμβαση με τρόπο ξεκάθαρο και περιεκτικό.

Εάν κατά την διεξαγωγή μετρήσεων σε επίπεδο τελικού χρήστη παρουσιαστούν σε χρονικό διάστημα τριών συνεχόμενων ημερών αποτελέσματα τα οποία καταδεικνύουν ότι η ταχύτητα που λαμβάνει ο τελικός χρήστης είναι μικρότερη ή ίση του 80% της ελάχιστης ή συνήθους ταχύτητας που έχει καθορίσει ο Παροχέας, αυτό αποτελεί μη συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Κανονισμού και του παρόντος Διατάγματος.