

277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet

a referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól¹

Hatályos: 2011. 01. 01. – 2020. 12. 23.

A Kormány az elektronikus hírközlésről szóló [2003. évi C. törvény \(a továbbiakban: Eht.\) 182. §-a \(2\) bekezdésének h\) pontjában](#) kapott felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

I. Fejezet

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Hatály

1. § (1) E rendelet hatálya kiterjed

- a) a Nemzeti Hírközlési Hatóságra (a továbbiakban: NHH),
- b)² az elektronikus hírközlési szolgáltatókra – beleértve az Európai Unió más tagállamában nyilvántartásba vett jogosult szolgáltatókat is –, így különösen a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatókra, valamint a vállalkozásokra (a továbbiakban: szolgáltatók),
- c) az előfizetőre.

(2) Az e rendeletben foglalt rendelkezéseket az [Eht.](#) hatálybalépésekor jelentős piaci erővel rendelkező elektronikus hírközlési szolgáltatók szerződéseikben és a referenciaajánlataikban az [Eht. 168. §-ának \(1\) bekezdésében](#) meghatározott időpontig kötelesek alkalmazni.

(3) Az e rendeletben foglalt rendelkezéseket az [Eht.](#) hatálybalépésekor elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásához szükséges elektronikus hírközlő hálózat tulajdon- vagy használati jogával rendelkező szolgáltatók az [Eht. 168. §-ának \(1\) bekezdésében](#) meghatározott időpontig kötelesek alkalmazni.

(4)³ Az [Eht. 168. §-ának \(1\) bekezdésében](#) meghatározott időpontot követően a Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsa (a továbbiakban: Tanács) a referenciaajánlatok és a hálózati szerződések tartalmával kapcsolatos kötelezettségeket az [Eht. 54. §, 55. §, 56. §](#) és [64. §-a](#) alapján állapítja meg.

(5)⁴ A (2)–(4) bekezdés nem alkalmazható a műsorterjesztés és a digitális átállás szabályairól szóló [2007. évi LXXIV. törvényben](#) meghatározott szerződéskötési kötelezettségek esetén.

2. § (1)⁵ Amennyiben a Tanács megállapítja, hogy a kötelezett szolgáltató összekapcsolási, hozzáférési, illetve helyi hurok átengedésére irányuló szerződés kötésére már nem kötelezett, a Tanács döntése jogerőre emelkedésének napjától a kötelezett szolgáltató a hálózati szerződést az [Eht. 61. §-ának \(2\) bekezdése](#) szerint felmondhatja.

(2)⁶ Amennyiben a Tanács megállapítja, hogy a kötelezett szolgáltató már nem jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató, azonban az [Eht. 64. §-ának \(1\)–\(2\) bekezdése](#) alapján megállapítja, hogy hálózati szerződéskötési kötelezettség feltételei fennállnak, a Tanács döntése jogerőre emelkedésének napjától, a kötelezett szolgáltató a hálózati szerződés módosítását kezdeményezheti a Tanács döntése szerint.

(3)⁷ A Tanács az [Eht. 64. §-a](#) alapján hozott döntésében jogosult a hálózati szerződés tartalmára vonatkozó feltételeket előírni, így különösen a hozzáférési, illetve összekapcsolási hálózati végpontok és azok szintjei, valamint a műszaki és üzemeltetési feltételek tekintetében. A hálózatok együttműködésének minimális szintű biztosítása és a felhasználók választási lehetőségének növelése érdekében a Tanács figyelembe veheti a műszaki és üzemeltetési feltételek előírásakor a CEN, CENELEC, ETSI, illetve ennek hiányában az ITU, ISO és IEC által elfogadott szabványokat, illetve meghatározásokat már azt megelőzően is, hogy ezek az Európai Közösség Hivatalos Lapjában kihirdetésre kerülnek.

Értelmező rendelkezések

3. § (1) E rendeletre vonatkozó általános fogalmak a következők:

1. *berendezés alkalmassági vizsgálat*: helyi hurok részleges átengedése esetén a jogosult szolgáltató által a kötelezett szolgáltató telephelyén elhelyezett, a korábbiakban nem vizsgált és a referenciaajánlatban megadott berendezésválasztékban nem szereplő, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz szükséges elektronikus hírközlő berendezés és kapcsolódó eszköz alkalmasságának vizsgálata;

2. *csatlakozónyaláb szolgáltatás*: transzparens átviteli út szolgáltatása, amelyen a két hálózat egy-egy – összekapcsolási, illetőleg hozzáférési szolgáltatás nyújtására és igénybevitelére kialakított – hálózati végpontjának csatlakoztatása megvalósul. Fajta a központi, illetve a túlvégi csatlakozónyaláb szolgáltatás;

3. *előrendelés*: a szerződéskötést megelőző eljárás, amelynek keretében a jogosult szolgáltató a helyi hurkon nyújtható szolgáltatások felmérése céljából hozzáférhet a kötelezett szolgáltató 20. § (2) és (5) bekezdésében meghatározott hálózati információihoz;

4. *eszközhasználat*: a kötelezett szolgáltató és a jogosult szolgáltató által az elektronikus hírközlő eszköz (ide nem értve az elektronikus hírközlő végberendezést) alkalmazására, illetve megosztott vagy kizárólagos használatára vonatkozó hálózati szerződésben rögzített jogosultság;

5. *forgalmi adatok átadása*: a 10. § (5) bekezdésében meghatározott szolgáltatás;

6.⁸ *jogosult szolgáltató*: az az elektronikus hírközlési szolgáltató vagy vállalkozás, amely hálózati szerződés kötését kezdeményező ajánlatot tesz a kötelezett szolgáltatónak, vagy amely referenciaajánlat alapján kezdeményezi szerződés kötését;

7.⁹ *hálózati alapszolgáltatások*: hálózati szolgáltatások, különösen a (2) bekezdésben meghatározott összekapcsolási, hozzáférési szolgáltatások;

8. *helyi hurok frekvenciaterve*: a hálózat egységének megőrzése, valamint a kis és nagy sáv szélességű szolgáltatások minőségének védelme érdekében a helyi hurokban alkalmazott digitális átviteli eszközökre megállapított és adott kábeltípusra vonatkozó műszaki követelmény;

9. *helyszín*: a helymegosztási szolgáltatás helyét jelöli, ahol többek között az elektronikus hírközlő eszközök, kábelkötések elhelyezésre kerülnek;

10. *kiegészítő szolgáltatások*: hálózati alapszolgáltatások nyújtásához nélkülözhetetlen szolgáltatások, így különösen helymegosztási szolgáltatások, közvetítőválasztási szolgáltatások, csatlakozónyaláb szolgáltatás, közös eszközhasználat, számlázási szolgáltatások, műszaki vizsgálatok, átadás-átvételi vizsgálatok;

11. *kötelezett szolgáltató*: az az elektronikus hírközlési szolgáltató, amelyre nézve az NHH megállapította szerződéskötési kötelezettség feltételeinek teljesülését, továbbá amely szolgáltatóra jogszabály szerződéskötési kötelezettséget állapított meg, valamint amely szolgáltatóra az NHH vagy jogszabály referenciaajánlat közzétételi kötelezettséget állapított meg;

12. *közvetítő-előválasztás beállítása*: szolgáltatás, amely során a kötelezett szolgáltató helyi központjában előválasztott közvetítő szolgáltatóként beállítja a jogosult szolgáltatót a közvetítő előválasztással élő előfizető vonatkozásában, az előfizető által igényelt hívástípusokra;

13. *közvetítőválasztó előtét beállítása*: szolgáltatás, amely során a kötelezett szolgáltató saját hálózatában elvégzi a jogosult szolgáltató számára kiadott szolgáltató-választó előtét használatához szükséges forgalomirányítási beállításokat;

14. *hálózati végpont*: az a fizikai és logikai csatlakozási pont vagy rádiós csatlakozási felület, amelyen keresztül a szolgáltató összekapcsolást vagy hozzáférést nyújt egy elektronikus hírközlő hálózathoz;

15. *próbaüzem*: olyan nem kereskedelmi üzemi időszak, amely átengedés esetén, az átengedett hurokon alkalmazott átviteli módszer használhatóságának és az ugyanazon kábelben működő többi hurok üzemére gyakorolt hatásának vizsgálata, és a szolgáltatók együttműködési folyamatainak kialakítása folyik;

16. *próbavizsgálat*: a vállalt hálózati szolgáltatások biztosíthatóságának és a hálózatok együttműködésének ellenőrzését szolgáló célműszerrel, illetve összekapcsolás esetén üzemi körülmények szimulálásával megvalósított műszaki vizsgálat;

17. *részletes helyi hurok alkalmassági vizsgálat*: olyan műszaki vizsgálat, amely során megállapítják, hogy az adott helyi hurok alkalmas-e szélessávú szolgáltatás nyújtására, illetve zavar-e már meglévő egyéb szolgáltatást;

18. *számozási terület*: az ANFT-ben földrajzi körzetként vagy az [Eht.](#) hatálybalépésekor más jogszabályban földrajzi számozási területként, illetve a Tanács határozatában meghatározott földrajzi terület;

19. *túlvégi összekapcsolás*: olyan különleges összekapcsolás, amely esetében az összekapcsolás a jogosult szolgáltató telephelyén lévő ponton történik, s a helymegosztást a jogosult szolgáltató biztosítja, a kötelezett szolgáltató elektronikus hírközlő eszközeinek üzemeltetési feltételeivel együtt;

20. *üzembe helyezési vizsgálat*: olyan műszaki vizsgálat, amelynek célja az, hogy az érintett hálózatok valóságos, de kereskedelmi forgalmat még nem bonyolító összekapcsolásával, műszeres vizsgálatok és/vagy próbahívások útján ellenőrizzék a felek, hogy e rendeletnek megfelelően előírt vagy vállalt kötelezettségeket a felek teljesítik-e. A vizsgálatok az átviteltechnikai paraméterek teljesítésére, a jelzésrendszeri és üzemviteli együttműködésre, a szám- és azonosító használatra, valamint a szerződésben vállalt forgalmi, támogató és kiegészítő szolgáltatások teljesítésére terjednek ki.

(2) A hálózati hozzáférési, összekapcsolási szolgáltatásokra vonatkozó fogalmak a következők:

1. *Összekapcsolási forgalmi szolgáltatások különösen*: végződtes forgalmi szolgáltatás, híváskezdeményezés forgalmi szolgáltatás, tranzit forgalmi szolgáltatás, bérelt vonali összekapcsolási szolgáltatás.

1.1. *Végződtes forgalmi szolgáltatás*: a hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára.

1.2. *Híváskezdeményezés forgalmi szolgáltatás*: a hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról az összekapcsolási pontig.

1.3. *Tranzit forgalmi szolgáltatás*: a hívás továbbítása egyik összekapcsolási pontról a másik összekapcsolási pontra.

1.4. *Bérelt vonali összekapcsolási szolgáltatás*: főláramkör bérelt vonali összekapcsolási szolgáltatás, kétvégű bérelt vonali összekapcsolási szolgáltatás.

1.4.1. *Főláramkör bérelt vonali összekapcsolási szolgáltatás*: az egyik szolgáltató a távközlő hálózatában az összekapcsolási pontig egy áramkörszakaszt nyújt és a másik szolgáltató hálózatában az összekapcsolási ponttól egy áramkörszakaszt vesz igénybe bérelt vonali szolgáltatás nyújtása érdekében.

1.4.2. *Kétvégű bérelt vonali összekapcsolási szolgáltatás*: a szolgáltató a két összekapcsolási pontján a másik szolgáltató távközlő hálózatában vesz igénybe ezen összekapcsolási pontoktól egy-egy áramkörszakaszt bérelt vonali szolgáltatás nyújtása érdekében.

2. *Hozzáférési forgalmi szolgáltatások különösen*: Internet híváskezdeményezés forgalmi szolgáltatás, Internet számfordítás hozzáférési forgalmi szolgáltatás, Internet közvetlen hozzáférési forgalmi szolgáltatás helyi hurok átengedése, bitfolyam hozzáférési szolgáltatás, helyi bitfolyam hozzáférési szolgáltatás.

2.1. *Internet híváskezdeményezés forgalmi szolgáltatás:* Internet szolgáltatás elérésére irányuló hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról a közvetítőválasztással választott közvetítő szolgáltató összekapcsolási pontjáig költségalapú díj vagy átalánydíj ellenében.

2.2. *Internet számfordítás hozzáférési forgalmi szolgáltatás:* Internet szolgáltatás elérésére irányuló hívás átadása az előfizetői hívásnak az Internet szolgáltató hálózati hozzáférési pontjához történő továbbítását az Internet szolgáltatóval való megállapodás alapján végző közvetítő szolgáltatónak.

2.3. *Internet közvetlen hozzáférési forgalmi szolgáltatás:* Internet szolgáltatás elérésére irányuló hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról az Internet szolgáltató hálózati hozzáférési pontjáig közvetítő szolgáltató közreműködése nélkül.

2.4. *Helyi hurok átengedése:* a kötelezett szolgáltató tulajdonában lévő helyi hurokhoz vagy helyi alhurokhoz való hozzáférés biztosítása valamely jogosult számára. A helyi hurok teljes átengedése a helyi hurok vagy helyi alhurok teljes frekvenciasávja használatának átengedését, míg a helyi hurok részleges átengedése a kötelezett által igénybe vett frekvenciasávon felüli frekvenciasáv átengedését jelenti.

2.5. *Bitfolyam hozzáférési szolgáltatás:* kétirányú, nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amelynek során a kötelezett aktív hálózati eszközeinek átviteli kapacitását engedi át, illetve osztja meg a jogosult szolgáltatóval.

2.6. *Helyi bitfolyam hozzáférési szolgáltatás:* olyan bitfolyam hozzáférési szolgáltatás, ahol a hálózati eszköz alatt a helyhez kötött telefonhálózatban lévő, a helyi hurokhoz csatlakozó és annak forgalmát multiplexáló, illetve demultiplexáló eszköz (pl. DSLAM) értendő. A helyi hurkot továbbra is a kötelezett használhatja szolgáltatás nyújtására.

3. *Digitális televíziós hozzáférési szolgáltatás:* hozzáférés digitális televízió szolgáltatáshoz feltételes hozzáférést biztosító rendszerekhez így különösen az alkalmazási program interfész szolgáltatás és az elektronikus műsortájékoztató szolgáltatás.

3.1. *Alkalmazási program interfész (API) hozzáférési szolgáltatás:* műsorszórók vagy szolgáltatók által elérhetővé tett alkalmazások, valamint a fejlett digitális televíziós berendezésekben digitális televíziós és rádiós szolgáltatáshoz rendelkezésre álló erőforrások közötti szoftver interfészekhez való hozzáférés biztosítása.

3.2. *Elektronikus műsortájékoztató (EPG) hozzáférési szolgáltatás:* műsorszórók vagy szolgáltatók által elérhetővé tett alkalmazáshoz való hozzáférés biztosítása, amely lehető teszi különösen a műsorok közötti tematikus választást.

4. *Barangolás hálózati szolgáltatás:* mobil rádiótelefon hálózathoz való hozzáférés biztosítása, amely lehetővé teszi, hogy az egyik mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetője a másik mobil rádiótelefon szolgáltató hálózatát használva az előfizetői hozzáférést biztosító mobil rádiótelefon szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásait igénybe vehesse.

II. Fejezet

HÁLÓZATI SZERZŐDÉSEK

Általános szabályok

4. § A szolgáltatók az ajánlattétel, a hálózati szerződés megkötése és teljesítése során kötelesek – a Polgári Törvénykönyvről szóló [1959. évi IV. törvény](#) alapelveit figyelembe véve – jóhiszeműen, és az üzleti tisztesség követelményeinek megfelelően eljárni és együttműködni, továbbá kötelesek az egyenlő bánásmód követelményét tiszteletben tartani.

A hálózati szerződések megkötése

5. § (1) A hálózati szerződés megkötését kezdeményező ajánlatban – értelemszerűen – legalább a következő adatokat kell feltüntetni:

- a jogosult szolgáltató szerződéskötésre irányuló kifejezett nyilatkozatát,
- azokat a hálózati szolgáltatásokat, amelyeket a jogosult szolgáltató igénybe venni, illetőleg nyújtani kíván,
- a szerződésnek a jogosult szolgáltató által igényelt időtartamát,
- a jogosult szolgáltató által igényelt, illetve felajánlott interfészeket,
- a jogosult szolgáltató által igényelt, illetve felajánlott hálózati (hozzáférési, illetve összekapcsolási) végpontok számát és megjelölését,
- a jogosult szolgáltatónak a közös eszközhasználattal, különösen a helymegosztással kapcsolatos igényeit, illetve erre vonatkozó ajánlatát,
- a szolgáltatás tekintetében a jogosult szolgáltató által igényelt, illetve vállalt minőségi jellemzőket,
- a jogosult szolgáltató által tervezett forgalom mértékét, a forgalmi szolgáltatások irányait, az irányok közötti megoszlását, az igényelt, illetve felajánlott forgalomirányítási rendet,
- a felajánlott elektronikus hírközlő eszközök jellemzőit, valamint a nyújtani kívánt szolgáltatások díját és ezek minőségi feltételeit.

(2) A kötelezett szolgáltató az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül értesíti a jogosult szolgáltatót a szerződéskötési tárgyalások megkezdéséről, és annak menetéről, vagy megfelelő határidő tűzésével felhívhatja az (1) bekezdésben foglaltakkal összefüggő adatok, dokumentumok kiegészítésére, amennyiben ezek nélkül a hálózati szerződés megkötéséről a kötelezett nem tud nyilatkozni. Az utóbbi esetben a szerződéskötésre előírt határidő a pótlólagos adatközlés kötelezett általi kézhezvételével kezdődik.

(3) A hálózati szerződést az ajánlat kézhezvételétől, illetőleg a (2) bekezdés szerinti pótlólagos adatközlés kézhezvételétől számított 30 napon belül kell megkötöni.

(4) Ha a kötelezett szolgáltató a (3) bekezdés szerinti határidőn belül érdemben nem nyilatkozik, akkor az ajánlatot elfogadottnak kell tekinteni, kivéve az [Eht. 90. § \(2\) bekezdésében](#) és az [Eht. 173. § \(4\) bekezdésében](#) említett eseteket.

6. § (1) Ha a kötelezett szolgáltató megítélése szerint az ajánlat objektív műszaki vagy gazdasági okok miatt nem indokolt, az ajánlat kézhezvételétől vagy a pótlólagos adatközléstől számított 10 napon belül köteles erről a jogosult szolgáltatót írásban, indokolással – a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével – ellátva tájékoztatni, megjelölve a véleménye szerint műszakilag vagy gazdaságilag ésszerű ajánlat feltételeit. Ennek keretében megjelölheti különösen

a) az ajánlatban megjelöltekhez képest eltérő – az ajánlatban szereplő forgalom mértékéhez és eloszlásához szükséges – számú hálózati (összekapcsolási, illetve hozzáférési) végpont igénybevételét, vagy

b) a jogosult szolgáltató által tervezett forgalom mértékének, illetve a hívásindítási, illetőleg hívásvégződtetési célpontok körének csökkentését, vagy

c) a tervezett forgalomirányítás módosítását.

(2) A kötelezett szolgáltató részletes indokolás nélkül elutasíthatja a jogosult szolgáltató ajánlatát, ha a jogosult szolgáltató határidőn belül nem tesz eleget az 5. § (2) bekezdés szerinti pótlólagos adatközlés iránti felhívásnak.

(3) Az ajánlat objektív műszaki okok miatt akkor utasítható vissza, ha az ajánlatban megjelölt szolgáltatási igény túlzott terhet ró a kötelezett szolgáltató hálózatára, és ezáltal veszélyezteti a működés biztonságát, a hálózat egységét. Az ajánlat elutasításának alapjául szolgáló objektív műszaki okokat megvalósíthatósági vizsgálattal kell igazolni.

(4) Az ajánlat objektív gazdasági okok miatt akkor utasítható vissza, ha az ajánlatban megjelölt díjak olyan mértékben eltérnek a költségektől (beleértve a szokásos hasznót is), hogy a megállapodás a felek megítélése szerint nem lehetséges. A kötelezett szolgáltató nem utasíthatja el az ajánlatot azért, mert a jogosult szolgáltató által felajánlott, illetve nyújtani kívánt szolgáltatásra nem tart igényt.

(5) Az ajánlat elutasításával kapcsolatban a szolgáltatók az [Eht. 49. §-a](#) szerinti jogvitát kezdeményezhetnek, illetve az e rendelet 29. §-ában foglalt eljárást is igénybe vehetik.

A hálózati szerződés tartalma

7. § (1) A hálózati szerződésnek rendelkeznie kell legalább – az [Eht. 88. § \(2\) bekezdésével](#) összhangban – a *melléklet* szerinti tartalommal.

(2) Amennyiben a kötelezett szolgáltatónak referenciaajánlatot is kell készítenie, akkor az e §-ban foglaltakat a referenciaajánlatra vonatkozó szabályokkal összhangban kell alkalmazni.

(3) A helyi hurok részleges átengedéséről és a helyi bitfolyam hozzáférésről szóló szerződésben az (1) bekezdésben foglaltakon túl rendelkezni kell

a) az előfizető számára a kötelezett szolgáltató által továbbra is nyújtandó szolgáltatások köréről,

b) az előfizető számára a kötelezett, illetőleg a jogosult szolgáltató által nyújtandó szolgáltatások körének módosításáról, az előfizető, a jogosult szolgáltató, illetőleg a kötelezett szolgáltató jogairól és kötelezettségeiről e tekintetben, továbbá a megállapodásukkal kapcsolatos eljárási szabályokról, illetve tartalmi elvekről.

(4) Helyi hurok részleges átengedése esetén az előfizető számára a kötelezett szolgáltató által továbbra is nyújtandó szolgáltatások körét a szerződés megkötésekor a kötelezett szolgáltatónak az átengedés iránti igény bejelentésekor fennállt előfizetői szerződése alapján kell megállapítani.

(5) Amennyiben a jogosult szolgáltató erre igényt tart, a helyi hurok teljes átengedése esetén a kötelezett szolgáltató köteles biztosítani a kábel üzemeltetését és ennek körében hibabehatárolást, hibajavítást és a hibamegelőző tevékenységet.

(6) Helyi hurok átengedésére és helyi bitfolyam átengedésére vonatkozó szerződés esetén a kötelezett szolgáltató legalább 12 hónappal a munkálatok megkezdése előtt köteles tájékoztatni a jogosult szolgáltatót az átengedéssel érintett rendező áthelyezéséről, és a szerződésben foglaltak további teljesítésének lehetséges módjairól, feltételeiről. E tájékoztatási kötelezettség elmulasztása esetén a kötelezett szolgáltató költségére kell elvégeztetni a rendező áthelyezésével kapcsolatban, a jogosult oldalán felmerült valamennyi műszaki változtatást.

(7) Helyi hurok átengedésre vonatkozó, illetve helyi bitfolyam hozzáférési igény esetén a jogosult szolgáltató köteles a hálózati szerződésben kikötött megfelelő időben tájékoztatni a kötelezett szolgáltatót a várhatóan újonnan igénylésre kerülő helyi hurkok és helyi bitfolyam hozzáférés módjáról és mennyiségéről, az igénylésre kerülő terület meghatározásával legalább központonként.

8. § (1) A hozzáférést, illetve összekapcsolást azon a hálózati végponton kell biztosítani, ahol azt a jogosult szolgáltató kéri, kivéve, ha az a kötelezett szolgáltató objektív műszaki okokkal alátámasztott véleménye szerint nem lehetséges.

(2) A helyhez kötött telefon, illetve bérelt vonali szolgáltatást nyújtó kötelezett szolgáltató köteles azon a számozási területen, ahol ilyen hálózatot üzemeltet, legalább egy hozzáférési, illetőleg összekapcsolási célú hálózati végpontot felajánlani.

(3) Az előfizetői hozzáférést biztosító kötelezett szolgáltató a hálózati szerződésben jogosult kikötni a jogosult szolgáltatóval bonyolított hívások minőségének és sikerességének elvárható minimális határértékeit, valamint az ennek érvényesítésével kapcsolatos értesítési és egyeztetési eljárást.

9. § (1) A felek megállapodhatnak úgy, hogy a szolgáltatást összekapcsolási, illetve hozzáférési célú hálózati végpontonként – a hálózati szerződésben meghatározott ütemezés szerint – fokozatosan kezdik meg.

(2) A felek legalább egy évig kötelesek megőrizni az elszámolás alapját képező forgalmi adatokat a megfelelő bontásban.

(3) A felek kötelesek egymást a hálózatban tervezett minden olyan műszaki módosításról, amelyek a felek szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak legalább 90 nappal – egyéb esetekben legalább 30 nappal – előbb értesíteni, és arról

a másik féllel egyeztetni. A felek ennél hosszabb, de legfeljebb 6 hónapos értesítési időben is megállapodhatnak, ha az a módosítással összefüggő változásokra való felkészüléshez szükséges.

(4) A jelentős piaci erővel rendelkező kötelezett szolgáltató legalább 12 hónappal megelőzően köteles tájékoztatni a jogosult szolgáltatót a hálózatban várható azon műszaki módosításokról, amelyek a felek szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak.

10. § (1) A hálózati szerződésben meg kell állapodni a kiegészítő szolgáltatások nyújtásának, így különösen a helymegosztás feltételeiben.

(2) A hálózati szerződésben – amennyiben a szolgáltatás típusa közvetítőválasztást tesz lehetővé, a közvetítőválasztásról szóló külön jogszabály, illetve az NHH határozata rendelkezéseivel összhangban – meg kell állapodni a közvetítőválasztás alábbi feltételeiről:

- a) a szolgáltatás folytonosságának az előfizető részére történő biztosításáról,
- b) a közvetítőválasztással összefüggő nem szabályozott tevékenységek végzéséről,
- c) abban az esetben, amikor az előfizető valamely szolgáltatás igénybevétele céljából a feleken kívüli szolgáltatót választ előválasztás vagy hívásonkénti előtétválasztás keretében, a megállapodásukkal kapcsolatos eljárási szabályokról, illetve tartalmi elvekről.

(3) A feleknek telefon szolgáltatás esetében biztosítaniuk kell jelzésátviteli rendszereik együttműködését.

(4) Jogszabály eltérő rendelkezése vagy a felek közötti eltérő megállapodás hiányában az előfizetővel kötött előfizetői szerződés részét képező általános szerződési feltételekben a szolgáltatás minőségéért (hibás teljesítés) az előfizetővel szemben az a szolgáltató felel, aki az előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyújtására az előfizetővel szerződést kötött.

(5) Ha a jogosult szolgáltató híváskezdeményezéssel történő közvetítőválasztás keretében közvetítő szolgáltatónak minősül, vagy a hozzáférési, összekapcsolási célú hálózati végponton keresztül Internet szolgáltatást telefonhálózaton keresztül nyújt, és a kötelezett szolgáltatóval megállapodott abban, hogy telefonhálózaton keresztül történő Internet elérés forgalmi díjait maga számlázza az előfizető részére, a kötelezett szolgáltató köteles a jogosult szolgáltatónak a jogosult szolgáltató előfizetőinek hívásaival kapcsolatban havonta egyszer, a tárgyhónapot követő negyedik munkanapig informatikai feldolgozásra alkalmas adathordozón átadni az alábbi adatokat:

- a) a hívást kezdeményező előfizető előfizetői száma;
- b) a hívott előfizető előfizetői száma;
- c) a hívás kezdetének ideje (év, hó, nap, óra, perc, másodperc);
- d) a tartásidő;
- e) az előfizető neve;
- f) az előfizető címe, székhelye;
- g) a számlázási név;
- h) a számlázási cím.

A hálózati szerződés teljesítése

11. § (1) A felek a szerződéskötést követő 10 napon belül kötelesek megkezdeni a teljesítéshez szükséges üzembe helyezési vizsgálat lefolytatását.

(2) A felek közötti eltérő megállapodás hiányában, a kötelezett szolgáltató a sikeres üzembe helyezési vizsgálat esetén a szerződés megkötését követően a lehető legkorábbi időpontban köteles megkezdeni a hozzáférési, illetve az összekapcsolási szolgáltatás nyújtását a jogosult szolgáltató számára a felek által megjelölt egy vagy több összekapcsolási, illetve hozzáférési hálózati végponton.

(3) A szerződésben foglalt teljes szolgáltatás nyújtását – a felek közötti eltérő megállapodás hiányában – legkésőbb a szerződéskötést követő 30. napon belül meg kell kezdeni.

A hálózati szerződés módosítása

12. § (1) A hálózati szerződés módosítására a megkötésre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

(2) A kötelezett szolgáltató kezdeményezheti a hálózati szerződés módosítását, ha a szerződéskötési kötelezettsége már nem áll fenn, és a szerződést módosítva kívánja fenntartani.

(3)¹⁰ Amennyiben a hálózati szerződésre vonatkozó jogszabály vagy a Tanácsnak a szerződéskötési kötelezettség feltételeinek fennállását megállapító döntése, illetve jogszabály módosul, a felek kötelesek a hálózati szerződést annak megfelelően 60 napon belül módosítani, kivéve, ha jogszabály vagy a Tanács döntése másként rendelkezik.

A hálózati szerződés megszűnése

13. § (1) A hálózati szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) jogosult szolgáltató felmondásával a szerződésben meghatározott felmondási idő eltelte után, mely nem lehet rövidebb 60 napnál (rendes felmondás),
- b) bármely fél azonnali hatályú felmondásával (rendkívüli felmondás),
- c) a határozott idő lejártával, amennyiben a felek eltérően nem rendelkeznek,