

LAMPIRAN I  
 PERATURAN KEPALA BKPM  
 NOMOR : 6 TAHUN 2011  
 TANGGAL : 18 JULI 2011

**PENILAIAN STANDAR KUALIFIKASI  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DI BIDANG PENANAMAN MODAL**

**A. IDENTITAS**

Instansi penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal :  
 Alamat :  
 Telepon dan Faksimili :  
 E-mail :  
 Nama pimpinan :

**B. ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)**

**I. Kompetensi Penanaman Modal**

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Pengetahuan PTSP Di Bidang Penanaman Modal Tingkat Pertama	a > 80% ber-Sertifikat;	20	
		b > 60% - 80% ber-Sertifikat;	16	
		c > 40% - 60% ber-Sertifikat;	12	
		d > 20% - 40% ber-Sertifikat;	8	
		e ≤ 20% ber-Sertifikat;	4	
2	Pengetahuan PTSP Di Bidang Penanaman Modal Tingkat Lanjutan*	a > 80% ber-Sertifikat;	20	
		b > 60% - 80% ber-Sertifikat;	16	
		c > 40% - 60% ber-Sertifikat;	12	
		d > 20% - 40% ber-Sertifikat;	8	
		e ≤ 20% ber-Sertifikat;	4	
3	Pengetahuan PTSP Di Bidang Penanaman Modal Sektoral*	a > 80% ber-Sertifikat;	20	
		b > 60% - 80% ber-Sertifikat;	16	
		c > 40% - 60% ber-Sertifikat;	12	
		d > 20% - 40% ber-Sertifikat;	8	
		e ≤ 20% ber-Sertifikat;	4	
4	Kompetensi PTSP Di Bidang Penanaman	a > 80% ber-Sertifikat;	40	
		b > 60% - 80% ber-Sertifikat;	32	

Modal*	c > 40% - 60% ber-Sertifikat;	24
	d > 20% - 40% ber-Sertifikat;	16
	e ≤ 20% ber-Sertifikat;	8
Jumlah		

\*catatan: ditetapkan sebagai Indikator Penilaian pada tahun 2014.

## II. Kompetensi Pengelolaan

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Pengalaman SDM	a > 80% sesuai	30	
		b > 60% - 80% sesuai	24	
		c > 40% - 60% sesuai	18	
		d > 20% - 40% sesuai	12	
		e ≤ 20% sesuai	6	
2	Spesialisasi SDM	a > 80% sesuai	25	
		b > 60% - 80% sesuai	20	
		c > 40% - 60% sesuai	15	
		d > 20% - 40% sesuai	10	
		e ≤ 20% sesuai	5	
3	Komposisi SDM	a 100 % Aparatur daerah (PNS);	25	
		b Ada honorer atau <i>outsourcing</i> ;	0	
4	Penguasaan Bahasa Asing	a > 80% ber-Sertifikat;	20	
		b > 60% - 80% ber-Sertifikat;	16	
		c > 40% - 60% ber-Sertifikat;	12	
		d > 20% - 40% ber-Sertifikat;	8	
		e ≤ 20% ber-Sertifikat;	4	
Jumlah				

## III. Pengalaman Pengelolaan Layanan

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Pengalaman Penanaman Modal	a ≥ 4 tahun;	60	
		b 3 tahun;	45	
		c 2 tahun;	30	

		d 1 tahun;	15	
2	Pengalaman Layanan Penanaman Modal	a $\geq$ 4 tahun;	40	
		b 3 tahun;	30	
		c 2 tahun;	20	
		d 1 tahun;	10	
		Jumlah		

### C. ASPEK SARANA DAN PRASARANA (SARPRAS)

#### I. Otomasi Layanan

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Otomasi Proses Layanan (Non-SPIPISE)	a > 80% Otomasi;	30	
		b > 60% - 80% Otomasi;	24	
		c > 40% - 60% Otomasi;	18	
		d > 20% - 40% Otomasi;	12	
		e $\leq$ 20% Otomasi;	6	
2	SPIPISE*	a > 80% SPIPISE;	70	
		b > 60% - 80% SPIPISE;	56	
		c > 40% - 60% SPIPISE;	42	
		d > 20% - 40% SPIPISE;	28	
		e $\leq$ 20% SPIPISE;	14	
		Jumlah		

\*Catatan: ditetapkan sebagai Indikator Penilaian pada tahun 2013

#### II. Komposisi Ruangan

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Ruang Tunggu	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	
2	Ruang Help Desk	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	

3	Ruang Layanan (Front Office)	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	
4	Ruang Pemrosesan (Back Office)	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	
5	Ruang/Tempat Arsip	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	
		Jumlah		

### III. Sarana Kerja

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Komputer	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	
2	Jaringan Internet	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	
3	Telepon/Faksimili	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	
4	Mesin Pengganda Dokumen	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	
5	Printer	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	
		Jumlah		

### IV. Media Informasi

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Tanda Arah Lokasi Kantor	a Memiliki	25	
		b Tidak	0	
2	Papan Nama Kantor	a Memiliki	25	
		b Tidak	0	
3	Petunjuk (Panduan) Layanan	a Memiliki	25	
		b Tidak	0	
4	Leaflet/Brosur Jenis	a Memiliki	25	

Layanan	b Tidak	0	
Jumlah			

#### D. ASPEK KELEMBAGAAN

##### I. Kinerja

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Metode Antrian	a memiliki	20	
		b tidak	0	
2	Kemampuan Pelayanan	a > 80% sesuai standar;	40	
		b > 60% - 80% sesuai standar;	32	
		c > 40% - 60% sesuai standar;	24	
		d > 20% - 40% sesuai standar;	16	
		e ≤ 20% sesuai standar;	8	
3	Pembiayaan Layanan	a > 80% bebas biaya;	40	
		b > 60% - 80% bebas biaya;	32	
		c > 40% - 60% bebas biaya;	24	
		d > 20% - 40% bebas biaya;	16	
		e ≤ 20% bebas biaya;	8	
Jumlah				

##### II. Kewenangan

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Kapasitas PTSP	a > 80% dilayani oleh PTSP;	50	
		b > 60% - 80% oleh PTSP;	40	
		c > 40% - 60% oleh PTSP;	30	
		d > 20% - 40% oleh PTSP;	20	
		e ≤ 20% dilayani oleh PTSP;	10	
2	Legalitas PTSP	a > 80% ditetapkan Perda;	20	
		b > 60% - 80% ditetapkan Perda;	16	
		c > 40% - 60% ditetapkan Perda;	12	
		d > 20% - 40% ditetapkan Perda;	8	