



Laidiens: **29.06.2018., Nr. 129**

Oficiālās publikācijas Nr.: **2018/129.5**

Ministru kabineta noteikumi Nr. 380

Rīgā 2018. gada 26. jūnijā (prot. Nr. 30 5. §)

Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem

*Izdoti saskaņā ar Tūrisma likuma
8.¹ panta otro daļu un 16. panta sesto un devīto daļu*

1. Vispārīgais jautājums

1. Noteikumi nosaka:

- 1.1. kārtību, kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – centrs) īsteno Tūrisma likuma 8.¹ panta pirmajā daļā noteiktās funkcijas;
- 1.2. prasības tūrisma aģentam un tūrisma operatoram, lai tas varētu saņemt speciālo atļauju (licenci);
- 1.3. gadījumus, kad aptur, atjauno vai atceļ speciālo atļauju (licenci);
- 1.4. kārtību, kādā reģistrē datubāzē tūrisma aģentu, tūrisma operatoru un tūrisma pakalpojuma sniedzēju, kas sekmē saistītus tūrisma pakalpojumus (turpmāk – saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs), un aptur tā darbību;
- 1.5. kārtību un apmēru, kādā maksājama valsts nodeva par speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu;
- 1.6. kārtību, kādā aprēķina, iemaksā un izmaksā tūrisma aģenta, tūrisma operatora un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja nodrošinājumu par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi;
- 1.7. gadījumus, kad ceļotāju repatriācijas nodrošināšanai nepieciešamos izdevumus un ceļotāju izdevumus, kas radušies tūrisma aģenta, tūrisma operatora un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes dēļ, sedz no valsts budžeta līdzekļiem neparedzētiem gadījumiem;
- 1.8. kārtību, kādā no tūrisma aģenta, tūrisma operatora un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja atgūst līdzekļus, kas izlietoti ceļotāju repatriācijas nodrošināšanai un tūrisma aģenta, tūrisma operatora un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes dēļ;
- 1.9. kārtību, kādā sagatavo un sniedz kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu;
- 1.10. kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesības un pienākumus.

2. Reģistrācija datubāzē, tajā iekļaujamās ziņas un prasības speciālās atļaujas (licences) saņemšanai, tās izsniegšana, darbības apturēšana un anulēšana

2. Tūrisma aģentam vai tūrisma operatoram izsniedz speciālo atļauju (licenci) un to reģistrē datubāzē, kā arī saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju reģistrē datubāzē, ja:

2.1. tam nav pasludināts maksātnespējas process;

2.2. tas neatrodas likvidācijas procesā;

2.3. tam nav apturēta vai izbeigta saimnieciskā darbība;

2.4. tam nav Valsts ieņēmumu dienesta administrēto nodokļu (nodevu) parādu, kuru kopsumma pārsniedz 150 *euro*;

2.5. tūrisma aģents, tūrisma operators un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs (ja attiecīgā persona ir fiziska persona) vai tā padomes vai valdes loceklis vai pārstāvēttiesīgais biedrs (ja tūrisma aģents, tūrisma operators un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs ir juridiska persona) pēdējo piecu gadu laikā pirms šo noteikumu 4. punktā minētā iesnieguma iesniegšanas nav bijis tādas juridiskās personas pārvaldes institūcijas loceklis, kurai pasludināts juridiskās personas maksātnespējas process;

2.6. tūrisma operatoram ir nodrošinājums visu to maksājumu atmaksāšanai, kurus veikuši ceļotāji vai kuri veikti ceļotāju vārdā, ciktāl tūrisma operators nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ;

2.7. saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam ir Tūrisma likuma 16. panta trešajā daļā minētais nodrošinājums;

2.8. tūrisma aģents, tūrisma operators un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs (ja attiecīgā persona ir fiziska persona) vai tā padomes vai valdes loceklis vai pārstāvēttiesīgais biedrs (ja tūrisma aģents, tūrisma operators un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs ir juridiska persona) nav sodīts par tīša noziedzīga nodarījuma izdarīšanu, par ko ir paredzēta atbildība Krimināllikuma XVIII vai XIX nodaļā, 272., 274., 275., 275.¹ vai 280. pantā, vai tā sodāmība ir dzēsta;

2.9. pēdējā gada laikā nav pieņemts lēmums izslēgt tūrisma aģentu vai tūrisma operatoru no datubāzes un anulēt speciālo atļauju (licenci) vai lēmums izslēgt saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju no datubāzes.

3. Lai pārlicinātos par tūrisma aģenta, tūrisma operatora un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja atbilstību šo noteikumu 2. punktā minētajām prasībām, centrs, ja nepieciešams, iegūst šādu informāciju:

3.1. no Valsts ieņēmumu dienesta publiskojamo datu bāzes – informāciju par tūrisma aģenta, tūrisma operatora un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja nodokļu (nodevu) parādiem;

3.2. no Sodū reģistra – informāciju par tūrisma aģenta, tūrisma operatora un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja (fiziskas personas vai komersanta padomes vai valdes locekļa vai pārstāvēttiesīgā biedra) kriminālo sodāmību.

4. Lai saņemtu speciālo atļauju (licenci) un reģistrētos datubāzē, tūrisma aģents un tūrisma operators iesniedz centrā iesniegumu (1. pielikums). Lai reģistrētos datubāzē, saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs iesniedz centrā iesniegumu (1. pielikums).

5. Ja tūrisma aģents, tūrisma operators un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs (ja attiecīgā persona ir fiziska persona) vai tā padomes vai valdes loceklis vai pārstāvēttiesīgais biedrs (ja tūrisma aģents, tūrisma operators un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs ir juridiska persona) ir ārvalstnieks, tas šo noteikumu 4. punktā minētajam

iesniegumam pievieno izziņu par kriminālo sodāmību, ko izsniegusi personas pastāvīgās dzīvesvietas valsts iestāde, kas uztur informāciju par sodāmību saskaņā ar attiecīgās valsts likumiem. Izziņai jābūt izsniegtai ne agrāk kā sešus mēnešus pirms šo noteikumu 4. punktā minētā iesnieguma iesniegšanas.

6. Tūrisma operators un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs šo noteikumu 4. punktā minētajam iesniegumam pievieno apdrošināšanas polisi vai kredītiestādes garantiju, kas apliecina, ka ir saņemts šo noteikumu 32., 33., 34. vai 35. punktā minētais nodrošinājums.

7. Tūrisma aģents šo noteikumu 4. punktā minētajam iesniegumam pievieno līguma kopiju vai rakstisku tūrisma operatora apliecinājumu, ka tūrisma aģentam ir tiesības tūrisma operatora vārdā piedāvāt un pārdot tūrisma operatora sagatavotos kompleksos tūrisma pakalpojumus. Ja tūrisma aģents, kas uzsāk saimniecisko darbību tūrisma pakalpojumu jomā, šādu līgumu ar tūrisma operatoru nav noslēdzis pirms šo noteikumu 4. punktā minētā iesnieguma iesniegšanas, tad tūrisma aģents līgumu ar tūrisma operatoru noslēdz viena gada laikā pēc tam, kad pieņemts lēmums par tūrisma aģenta reģistrāciju datubāzē un speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu, un līguma kopiju vai rakstisku tūrisma operatora apliecinājumu iesniedz centrā 10 darbdienu laikā pēc līguma noslēgšanas.

8. Ikgadējo valsts nodevu par speciālo atļauju (licenci) par kārtējo gadu šo noteikumu 9. punktā minētajā apmērā tūrisma aģents vai tūrisma operators maksā pirms šo noteikumu 4. punktā minētā iesnieguma iesniegšanas centrā.

9. Ikgadējo valsts nodevu par speciālo atļauju (licenci) par nākamo gadu tūrisma aģents vai tūrisma operators maksā līdz kārtējā gada 31. decembrim. Ikgadējās valsts nodevas apmērs par speciālo atļauju (licenci) tūrisma aģentam un tūrisma operatoram ir 40 *euro*.

10. Tūrisma aģents vai tūrisma operators valsts nodevu maksā ar kredītiestādes vai tāda maksājumu pakalpojumu sniedzēja starpniecību, kuram ir tiesības sniegt maksājumu pakalpojumus Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma izpratnē, norādot maksājuma mērķi – valsts nodeva par tūrisma aģenta vai tūrisma operatora speciālo atļauju (licenci).

11. Pēc tam kad centrs no tūrisma aģenta, tūrisma operatora vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja saņēmis šo noteikumu 4. punktā minēto iesniegumu un nepieciešamos dokumentus, centrs izvērtē tā rīcībā esošo informāciju un pieņem lēmumu par tūrisma aģenta, tūrisma operatora vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja reģistrēšanu datubāzē, reģistrācijas numura piešķiršanu un speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu tūrisma aģentam vai tūrisma operatoram.

12. Ja tūrisma aģents, tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs neatbilst šo noteikumu 2. punktā minētajām prasībām vai ja tūrisma aģents vai tūrisma operators nav samaksājis ikgadējo valsts nodevu par speciālo atļauju (licenci), centrs pieņem lēmumu par atteikumu reģistrēt tūrisma aģentu, tūrisma operatoru vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju datubāzē un izsniegt tūrisma aģentam vai tūrisma operatoram speciālo atļauju (licenci).

13. Centrs pieņem lēmumu par tūrisma aģenta, tūrisma operatora vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja reģistrēšanu datubāzē un reģistrācijas numura piešķiršanu tūrisma aģentam, tūrisma operatoram vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam, kas nav reģistrēts Eiropas Savienības teritorijā, bet pārdod vai piedāvā pārdošanai kompleksus vai saistītus tūrisma pakalpojumus Latvijas Republikā vai kas jebkādā veidā šādu darbību vērš uz Latvijas Republiku, ja tas atbilst šo noteikumu 2. punktā minētajām prasībām, ir iesniedzis centrā šo noteikumu 4. punktā minēto iesniegumu un iesniegumam pievienojis šo noteikumu 5., 6. vai 7. punktā minētos dokumentus (atkarībā no darbības veida).

14. Centrs pēc tā rīcībā esošās informācijas ir tiesīgs pieņemt lēmumu par atteikumu reģistrēt tūrisma aģentu, tūrisma operatoru vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju datubāzē un izsniegt tūrisma aģentam vai tūrisma operatoram speciālo atļauju (licenci), ja:

14.1. tūrisma aģents, tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs apzināti sniedzis nepatiesu informāciju, kas nepieciešama lēmuma pieņemšanai;

14.2. iesniegtie tūrisma aģenta, tūrisma operatora vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja dokumenti vai tajos norādītā informācija neatbilst normatīvajos aktos noteiktajām prasībām dokumentu noformēšanas jomā;

14.3. tūrisma aģents, tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs nav ievērojis tam adresētos centra lēmumus attiecībā uz patērētāja kolektīvo interešu aizsardzību;

14.4. tūrisma aģenta, tūrisma operatora vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja darbība vai plānotā darbība tūrisma pakalpojumu sniegšanā neatbilst normatīvo aktu prasībām patērētāju tiesību aizsardzības jomā;

14.5. tūrisma operatoram vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam šo noteikumu 32., 33., 34. vai 35. punktā minētā nodrošinājuma apmērs nav pietiekams, lai izpildītu Tūrisma likuma 16. panta otrajā vai trešajā daļā minētās prasības.

15. Triju darbdienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas par tūrisma aģenta vai tūrisma operatora reģistrāciju datubāzē un speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu Centrs izsniedz tūrisma aģentam vai tūrisma operatoram noteikta parauga speciālo atļauju (licenci) (2. pielikums). Centrs speciālo atļauju (licenci) izsniedz elektroniska vai papīra dokumenta formā.

16. Ja tūrisma aģents, tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs Administratīvā procesa likumā noteiktajā lēmuma pieņemšanas termiņā pēc šo noteikumu 4. punktā minētā iesnieguma iesniegšanas centrā nav saņēmis informāciju par reģistrācijas atteikumu, tas uzskatāms par reģistrētu datubāzē šajos noteikumos minētajā kārtībā, piemērojot Brīvas pakalpojumu sniegšanas likumā minēto noklusējumu.

17. Tūrisma aģents, tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs reizi ceturksnī iesniedz centrā šādu informāciju:

17.1. ar ceļotājiem noslēgto komplekso tūrisma pakalpojumu līgumu un līgumu par saistīto tūrisma pakalpojumu sniegšanu skaits;

17.2. no ceļotājiem saņemto avansa maksājumu skaits un summa;

17.3. apgrozījums par ceturksni komplekso tūrisma pakalpojumu jomā un saistīto tūrisma pakalpojumu jomā.

18. Datubāzē iekļauj šādu informāciju:

18.1. ja tūrisma aģents, tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs ir juridiska persona, – biedrības vai nodibinājuma nosaukums, komersanta firma vai filiāles firma (ja tā atšķiras no komersanta firmas), preču zīme, biedrības, nodibinājuma vai komersanta reģistrācijas numurs, juridiskā adrese, kontaktinformācija, dibināšanas gads, informācija par tūrisma pakalpojuma tirdzniecības vietu (tā var būt arī tīmekļvietne);

18.2. ja tūrisma aģents, tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs ir fiziska persona, – vārds, uzvārds, reģistrācijas kods nodokļu maksātāju reģistrā, informācija par pakalpojuma tirdzniecības vietu (tā var būt arī tīmekļvietne);

18.3. kredītiestādes garantijas vai apdrošināšanas polises (turpmāk – nodrošinājums) izsniedzējs, izsniegšanas datums, termiņš un summa;

18.4. tā tūrisma operatora nosaukums (firma), reģistrācijas numurs un juridiskā adrese (ja tūrisma operators ir juridiska persona) vai vārds, uzvārds (ja tūrisma operators ir fiziska persona), kura vārdā tūrisma aģents ir pilnvarots piedāvāt un pārdot kompleksus tūrisma pakalpojumus, kā arī termiņš, līdz kuram pilnvarojums ir sniegts;

18.5. speciālās atļaujas (licences) numurs un izsniegšanas datums;

18.6. speciālās atļaujas (licences) darbības apturēšanas datums un termiņš, līdz kuram speciālā atļauja (licence) ir apturēta.

19. Ja datubāzē iekļaujamā informācijā radušās izmaiņas, tūrisma aģents, tūrisma operators un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs par to piecu darbdienu laikā informē centru. Centrs nodrošina datubāzes aktualizēšanu piecu darbdienu laikā pēc iesnieguma vai paziņojuma saņemšanas.

20. Centrs datubāzē iekļauto informāciju aktualizē, pamatojoties uz publiski pieejamo no citām valsts informācijas sistēmām saņemto informāciju un citu institūciju sniegto informāciju.

21. Ja speciālās atļaujas (licences) darbības laikā ir mainījusies tajā norādītā informācija, tūrisma aģents vai tūrisma operators piecu darbdienu laikā pēc attiecīgo izmaiņu iestāšanās iesniedz centrā iesniegumu par nepieciešamajiem grozījumiem speciālajā atļaujā (licencē).

22. Centrs ir tiesīgs pieņemt lēmumu apturēt tūrisma aģenta vai tūrisma operatora speciālās atļaujas (licences) darbību uz laiku līdz sešiem mēnešiem, ja:

22.1. tūrisma aģents vai tūrisma operators nesniedz centram tā pieprasītos dokumentus un informāciju, kas nepieciešama tūrisma aģenta vai tūrisma operatora pārbaudei;

22.2. tūrisma operators mēnesi pirms spēkā esošās apdrošināšanas polises vai kredītiestādes garantijas darbības termiņa beigām nav nodrošinājis jaunu nodrošinājumu un nav informējis par to centru, kā arī nav sniedzis centram informāciju par izmaiņām, kas ietekmē attiecīgā tūrisma operatora darbību;

22.3. tūrisma operators šo noteikumu 36. punktā minētajā gadījumā nav palielinājis nodrošinājuma apmēru;

22.4. tūrisma aģents vai tūrisma operators nav iesniedzis šo noteikumu 17. punktā minēto informāciju centrā noteiktajā termiņā;

22.5. ir konstatēti būtiski normatīvo aktu pārkāpumi patērētāju tiesību aizsardzības jomā. Izvērtējot, vai attiecīgie pārkāpumi atzīstami par būtiskiem, centrs ņem vērā pārkāpuma raksturu un ilgumu, radīto ietekmi, kā arī citus apstākļus, kuriem ir nozīme lietā;

22.6. tūrisma aģents vai tūrisma operators nav samaksājis ikgadējo valsts nodevu par tūrisma aģenta vai tūrisma operatora speciālo atļauju (licenci) šajos noteikumos minētajā termiņā un apmērā.

23. Centrs triju darbdienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas par tūrisma aģenta vai tūrisma operatora speciālās atļaujas (licences) darbības apturēšanu par to paziņo tūrisma aģentam vai tūrisma operatoram, norādot darbības apturēšanas pamatojumu.

24. Ja tūrisma aģents vai tūrisma operators ir novērsis centra lēmumā par speciālās atļaujas (licences) darbības apturēšanu norādītos pārkāpumus, centrs pieņem lēmumu par speciālās atļaujas (licences) darbības atjaunošanu