



Laidiens: **17.07.2017., Nr. 140**

Oficiālās publikācijas Nr.: **2017/140.2**

Ministru kabineta noteikumi Nr. 400

Rīgā 2017. gada 4. jūlijā (prot. Nr. 33 26. §)

## **Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla noteikumi**

*Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma  
100. panta ceturto daļu  
un Brīvas pakalpojumu sniegšanas likuma  
19. panta otro daļu*

### **I. Vispārīgie jautājumi**

1. Noteikumi nosaka:

- 1.1. valsts pārvaldes pakalpojumu portāla (turpmāk – portāls) izmantošanas un pārvaldības kārtību;
  - 1.2. portāla pārziņa pienākumus un atbildību, kā arī valsts pārvaldes iestādes (turpmāk – iestāde) pienākumus un atbildību;
  - 1.3. informācijas apmaiņas kārtību starp portāla pārzini un iestādi;
  - 1.4. portālā ietvertās informācijas aktualizēšanas kārtību.
2. Portāls ir paaugstinātas drošības valsts informācijas sistēma, un tās pārzinis ir Valsts reģionālās attīstības aģentūra (turpmāk – portāla pārzinis).

### **II. Informācijas sagatavošana, ievietošana un aktualizēšana**

3. Portāls ir vienots valsts pārvaldes pakalpojumu (turpmāk – pakalpojums), informācijas un saziņas elektroniskais kontaktpunkts, kas nodrošina:
- 3.1. vismaz šādu informāciju par pakalpojumiem no pakalpojumu kataloga:
    - 3.1.1. pakalpojuma nosaukums un īss apraksts, kā arī pakalpojuma saņemšanai veicamie maksājumi, ja tādi ir nepieciešami;
    - 3.1.2. pakalpojuma turētāja un sniedzēja nosaukums un kontaktinformācija;
    - 3.1.3. pakalpojuma pieprasīšanai nepieciešamie dokumenti un izmantojamās veidlapas;
    - 3.1.4. pakalpojuma pieprasīšanai un saņemšanai nepieciešamās darbības un nosacījumi, kā arī informācija par visiem pakalpojuma saņemšanas kanāliem;

- 3.1.5. tiesiskais regulējums un informācija par kārtību, kādā apstrīdama vai pārsūdzama iestādes rīcība;
- 3.2. informāciju par tipiskām situācijām, kurām iestādoties privātpersonai var rasties nepieciešamība pēc noteiktu pakalpojumu kopuma (turpmāk – dzīves situācijas apraksts);
- 3.3. vienotu piekļuvi e-pakalpojumiem;
- 3.4. piekļuvi portāla gala lietotāja personalizētajai sadaļai, kas satur individualizētus datus un informāciju un nodrošina iespēju pieteikt un saņemt portālā pieejamos elektroniskos pakalpojumus (turpmāk – darba vieta);
- 3.5. piekļuvi oficiālās elektroniskās adreses kontam;
- 3.6. iespēju portāla gala lietotāja darba vietā portāla gala lietotājam norādīt informāciju par sevi (piemēram, kontaktinformāciju);
- 3.7. pakalpojumu izpildes rezultātu pieejamību portāla gala lietotāja darba vietā pēc pakalpojumu izpildes, ja pakalpojuma īstenošana to paredz;
- 3.8. portāla darbības pamatrādītāju uzskaiti un publicēšanu;
- 3.9. citu normatīvajos aktos noteikto informāciju un funkcionalitāti.
4. Saturs portālā ir strukturēts vismaz divās sadaļās – iedzīvotājiem un komersantiem.
5. Portāla komersantu sadaļā iekļauj aktuālo informāciju par uzņēmējdarbības uzsākšanai, veikšanai vai izbeigšanai nepieciešamajām darbībām, Brīvas pakalpojumu sniegšanas likuma 17. pantā un 19. panta trešajā daļā norādīto informāciju, kā arī informāciju par nodibinājumiem vai biedrībām, kur saimnieciskās darbības veicējs var vērsties, lai saņemtu brīvprātīgu un neoficiālu praktisku palīdzību (ja tādas ir).
6. Šo noteikumu 3.1. apakšpunktā minētās informācijas iekļaušana un aktualizācija notiek saskaņā ar normatīvajiem aktiem par valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaiti, sniegšanu un kvalitātes kontroli.
7. Šo noteikumu 3.2. un 3.9. apakšpunktā un 5. punktā minēto informāciju, tās strukturēšanu, ievietošanu un aktualizāciju sadarbībā ar iesaistītajām iestādēm koordinē:
- 7.1 iedzīvotāju sadaļu – portāla pārzinis;
- 7.2. komersantu sadaļu – Ekonomikas ministrija.
8. Iestāde vismaz reizi ceturksnī pārbauda portālā publicēto un tās kompetencē esošo dzīves situāciju apraksta aktualitāti. Ja tas aktualitāti ir zaudējis, iestāde nekavējoties par to ziņo un sniedz portāla pārzinim vai Ekonomikas ministrijai aktuālu informāciju. Pēc informācijas saņemšanas portāla pārzinis vai Ekonomikas ministrija triju darbdienu laikā aktualizē dzīves situācijas aprakstu portālā.
9. Portāla saturu veido latviešu valodā un, ja nepieciešams, tulko citās valodās.
10. Portāla satura tulkošanu citās valodās portālā nodrošina mašīntulkošanas rīks, un portāla pārzinis nodrošina, ka portāla tulkotajā daļā ir sniegta pamanāma norāde par to. Ja tiek konstatēta pretruna starp portāla satura tulkojumu svešvalodā un tā saturu latviešu valodā, noteicošais ir portāla saturs latviešu valodā.

### **III. Portāla pārvaldība**

11. Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija sadarbībā ar portāla pārzini nosaka portāla attīstības mērķus, virzienus, uzdevumus, rezultatīvos rādītājus un satura principus. Portāla attīstības mērķi, virzieni,