



Laidiens: **02.02.2017., Nr. 26**
Oficiālās publikācijas Nr.: **2017/26.2**

Ministru kabineta noteikumi Nr. 54

Rīgā 2017. gada 31. janvārī (prot. Nr. 5 17. §)

Kārtība, kādā izmanto 2017. gadam paredzēto apropriāciju valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei

*Izdoti saskaņā ar likuma
"Par valsts budžetu 2017. gadam" 44. pantu*

I. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumi nosaka kārtību, kādā Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – ministrija) budžeta programmas 30.00.00 "Attīstības nacionālie atbalsta instrumenti" ietvaros paredzēto apropriāciju izmanto valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla (turpmāk – vienotie klientu apkalpošanas centri) izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei 2017. gadā.
2. Ministrija veic pašvaldību atlasī valsts budžeta dotācijas piešķiršanai, lai ieviestu vienas pieturas aģentūras principu pakalpojumu sniegšanā.
3. Ministrija centralizēti nodrošina vienoto klientu apkalpošanas centru atpazīstamības pasākumus (piemēram, viedkaršu lasītāju izgatavošana, plakātu izgatavošana, bukletu sagatavošana un izdošana) un veic sabiedriskās domas pētījumu, šim mērķim paredzot finansējumu 10 000 *euro* apmērā no budžeta programmas 30.00.00 "Attīstības nacionālie atbalsta instrumenti" ietvaros piešķirtās valsts budžeta dotācijas.

II. Valsts budžeta dotācijas piešķiršanas kārtība vienotā klientu apkalpošanas centra izveidei un uzturēšanai novadu un reģionālās nozīmes attīstības centrā 2017. gadā

4. Valsts budžeta dotāciju vienotā klientu apkalpošanas centra izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei novadu nozīmes attīstības centrā pašvaldībai piešķir atbilstoši šo noteikumu 1. pielikumam.
5. Lai nodrošinātu vienoto klientu apkalpošanas centru darbībai nepieciešamo pakalpojumu vadības sistēmas uzturēšanu, valsts budžeta dotāciju Ventspils pilsētas domei piešķir atbilstoši šo noteikumu 1. pielikumam un to izlieto saskaņā ar ministrijas un Ventspils pilsētas domes noslēgto līgumu.
6. Vienotā klientu apkalpošanas centra izveidei novadu nozīmes attīstības centrā paredzētās vienreizējās valsts budžeta dotācijas apmērs nevar pārsniegt 70 % no kopējām izveidošanas izmaksām jeb 10 000 *euro*.

7. Vienotā klientu apkalpošanas centra izveidei reģionālas nozīmes attīstības centrā paredzētās vienreizējās dotācijas apmērs nevar pārsniegt 70 % no kopējām izveidošanas izmaksām jeb 50 000 *euro*.

8. Vienotā klientu apkalpošanas centra izveidošanas vai pielāgošanas un aprīkošanas (vienreizējās) atbalstāmās izmaksas ir šādas:

8.1. specifiski vides un informācijas pieejamības nodrošināšanas pasākumi, ievērojot vajadzības, kādas ir personām ar redzes, dzirdes, kustību un garīga rakstura traucējumiem (uzbrauktu vju izbūve, ēkā izveidoto durvju platuma nodrošināšana atbilstoši vajadzībām, kādas ir personām, kas pārvietojas ratiņkrēslā, un personām ar bērnu ratiņiem, ēkas kāpņu pirmā un pēdējā pakāpiena, grīdas limeņa maiņas, stikla sienu, virsmu un citu bīstamo vietu marķēšana spilgtā krāsā, labi saskatāmu, viegli salasāmu, sataustāmu, izgaismotu apzīmējumu, vizuālās informācijas, piktogrammu, norāžu un audiosignālu izvietošana telpās un citi pasākumi);

8.2. klientu apkalpošanas vietu izveide vai pielāgošana, ievērojot vienotu stilu;

8.3. darba vietu aprīkošana ar datorpieslēgumu un internetu, kas tai skaitā nodrošina iespēju pievienot maksājumu karšu pieņemšanas termināli;

8.4. videonovērošanas ierīkošana klientu apkalpošanas telpās;

8.5. rindu vadības iekārtas iepirkšana un uzturēšana klientu plūsmas koordinēšanai;

8.6. autostāvvietas ierīkošana, paredzot visus nepieciešamos nosacījumus, lai to varētu izmantot personas ar invaliditāti;

8.7. viena datora iegāde, kas būs pieejams apmeklētājiem, un brīvpieejas interneta ierīkošana klientu uzgaidāmajā telpā;

8.8. informācijas centra ierīkošana ievadinformācijas un konsultācijas sniegšanai, kā arī faksa aparātu un klientu apkalpošanai nepieciešamo multifunkcionālo iekārtu iegāde;

8.9. telefoniski sniegto konsultāciju integrācija ar vienotā klientu apkalpošanas centra pakalpojumu vadības sistēmu, izmantojot interneta tīklu.

9. Vienotajā klientu apkalpošanas centrā nodarbināto atlīdzības fonda nodrošināšanai valsts budžeta dotācija piešķirama šādā apmērā:

9.1. pašvaldībām, kurās ir līdz 10 000 iedzīvotāju, – 500 *euro* mēnesī;

9.2. pašvaldībām, kurās ir no 10 001 līdz 20 000 iedzīvotāju, – 700 *euro* mēnesī;

9.3. pašvaldībām, kurās ir vairāk nekā 20 000 iedzīvotāju, – 1 000 *euro* mēnesī.

10. Atlīdzība vienoto klientu apkalpošanas centru nodarbinātajiem piešķirama, nepārsniedzot noteikto apmēru, neatkarīgi no iesaistīto darbinieku skaita.

11. Valsts budžeta dotācija vienotā klientu apkalpošanas centra uzturēšanai piešķirama 15 % apmērā no valsts budžeta dotācijas nodarbināto atlīdzības fonda nodrošināšanai.

12. Vienotā klientu apkalpošanas centra uzturēšanas atbalstāmās izmaksas ir šādas:

12.1. kancelejas preces, biroja piederumi un biroja aprīkojuma noma;

12.2. telpu noma un īre, komunālie maksājumi un telpu uzturēšanas izmaksas (tai skaitā iestādes koplietošanas telpu un koplietošanas resursu izmantošanas izmaksu proporcionāla segšana);

12.3. sakaru, interneta, informācijas tehnoloģiju uzturēšanas izmaksas un pasta pakalpojumu izmaksas;

12.4. citas izmaksas, kas nav iekļautas vienoto klientu apkalpošanas centru tiešajās attiecināmajās izmaksās, bet ir nepieciešamas darbības rezultātu sasniegšanai.

13. Ministrija 10 darbdienu laikā pēc šo noteikumu stāšanās spēkā pārskaita dotācijas transfertu noteiktam mērķim uz pašvaldības norēķinu kontu Valsts kasē.

14. Ministrija 15 darbdienu laikā pēc šo noteikumu stāšanās spēkā Valsts pārvaldes iekārtas likumā noteiktajā kārtībā organizē sadarbības līguma noslēgšanu starp valsts pārvaldes iestādēm un attiecīgo pašvaldību par publisko pakalpojumu sniegšanu vienotajos klientu apkalpošanas centros. Sadarbības līgumā neparedz iespējamā līguma strīda izšķiršanu tiesas ceļā.

III. Valsts budžeta dotācijas izlietošanas uzraudzība

15. Piešķirtās valsts budžeta dotācijas izlietošanu uzrauga ministrija atbilstoši ministrijas iekšējiem normatīvajiem aktiem, kas nosaka pašvaldību pārskatu par piešķirtās valsts budžeta dotācijas izlietojumu pārbaudi un valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla uzturēšanas izdevumu aprēķināšanu 2017. gadam un turpmākajiem gadiem.

16. Pašvaldība ir atbildīga par piešķirtās valsts budžeta dotācijas izlietojumu atbilstoši paredzētajam mērķim un par grāmatvedības uzskaites nodrošināšanu ar vienotā klientu apkalpošanas centra izveidi un uzturēšanu saistītajiem izdevumiem.

17. Pašvaldība līdz kārtējā gada 15. janvārim sagatavo pārskatu par 2017. gadā piešķirtās valsts budžeta dotācijas izlietojumu vienoto klientu apkalpošanas centru izveidei un darbības nodrošināšanai, aizpildot šādas veidlapas:

17.1. "Pārskats par piešķirtās valsts budžeta dotācijas izlietojumu 2017. gadā valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru izveidei" (2. pielikums);

17.2. "Pārskats par piešķirtās valsts budžeta dotācijas izlietojumu 2017. gadā valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla uzturēšanai" (3. pielikums).

18. Ventpils pilsētas dome līdz kārtējā gada 15. janvārim sagatavo pārskatu par 2017. gadā piešķirtās valsts budžeta dotācijas izlietojumu vienoto klientu apkalpošanas centru pakalpojumu vadības sistēmas nodrošināšanai un aizpilda šo noteikumu 3. pielikumā norādīto veidlapu "Pārskats par piešķirtās valsts budžeta dotācijas izlietojumu 2017. gadā valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla uzturēšanai".

19. Šo noteikumu 17. un 18. punktā minēto pārskatu sagatavošanai, pārbaudei, parakstīšanai un iesniegšanai lieto informācijas sistēmu "Ministriju, centrālo valsts iestāžu un pašvaldību budžeta pārskatu informācijas sistēma" (turpmāk – informācijas sistēma "ePārskati") atbilstoši normatīvajiem aktiem par kārtību, kādā Valsts kase nodrošina elektronisko informācijas apmaiņu.

20. Ministrija informācijas sistēmā "ePārskati" 20 darbdienu laikā pēc pārskatu iesniegšanas beigu datuma pārbauda pārskatu atbilstību piešķirtās valsts budžeta dotācijas izlietojumam un apstiprina pārskatu. Pašvaldība un ministrija pēc pārskatu apstiprināšanas tajos iekļauto informāciju izmanto grāmatvedības ierakstu veikšanai. Ministrija izlases kārtībā uz vietas pārbauda pašvaldībām piešķirto valsts budžeta dotāciju izlietojumu.

21. Ministrija transferta avansa maksājumu atzīst izdevumos, bet pašvaldības pēc ministrijas apstiprinājuma saņemšanas par attaisnotajiem izdevumiem informācijas sistēmā "ePārskati" saņemto transferta avansa maksājumu

atzīst ieņēmumos atbilstoši šo noteikumu 2. un 3. pielikumā norādītajos pārskatos iekļautajai informācijai.

22. Ministrija apstiprina veiktos uzturēšanas izdevumus atbilstoši uzkrāšanas principam, pamatkapitāla veidošanas izdevumus – atbilstoši naudas plūsmai.

23. Valsts budžeta dotāciju, kas nav izlietota atbilstoši paredzētajam mērķim, pašvaldība atmaksā ministrijai 10 darbdienu laikā no ministrijas vēstules saņemšanas par atmaksas pieprasījumu.

24. Iepriekšējo periodu uzskaites kļūdas, neprecizitātes un grāmatvedības uzskaites kārtības maiņas ietekmi uzskaita kā pārskata perioda ieņēmumu un izdevumu korekcijas.

Ministru prezidenta vietā –
zemkopības ministrs

Jānis Dūklavs

Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības ministrs

Kaspars Gerhards

1. pielikums

Ministru kabineta

2017. gada 31. janvāra

noteikumiem Nr. 54

Valsts budžeta dotācijas apmērs 2017. gadā valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei

1. Valsts budžeta dotācijas apmērs 2017. gadā valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla izveidei, uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei novadu nozīmes attīstības centros

Nr. p.k.	Pašvaldība	Valsts budžeta dotācijas apmērs <i>euro</i>
1.	Aizputes novads	13 200
2.	Baldones novads	13 216,50
3.	Engures novads	14 600
4.	Ikšķiles novads	15 750
5.	Jēkabpils novads	11 635
6.	Krimuldas novads	14 600
7.	Mazsalacas novads	15 175
8.	Mālpils novads	10 575
9.	Mērsraga novads	13 750
10.	Priekules novads	14 418,06
11.	Rēzeknes novads	19 200
12.	Ropažu novads	13 450
13.	Vecpiebalgas novads	13 225
Kopā		182 794,56

2. Valsts budžeta dotācijas apmērs 2017. gadā valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīkla uzturēšanai un publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidei novadu nozīmes un reģionālās nozīmes attīstības centros

Nr. p.k.	Pašvaldība	Valsts budžeta dotācijas apmērs <i>euro</i>
1.	Auces novads	6 900
2.	Aglonas novads	6 900
3.	Aknīstes novads	6 900
4.	Alojas novads	6 900
5.	Alsungas novads	6 900
6.	Amatas novads	6 900
7.	Apes novads	6 900
8.	Ādažu novads	9 660
9.	Baltinavas novads	6 900
10.	Balvu novads	9 660
11.	Beverīnas novads	6 900
12.	Brocēnu novads	6 900
13.	Carnikavas novads	6 900
14.	Cesvaines novads	6 900
15.	Ciblas novads	6 900
16.	Dagdas novads	6 900
17.	Daugavpils novads	13 800
18.	Dundagas novads	6 900
19.	Grobiņas novads	6 900
20.	Ilūkstes novads	6 900
21.	Inčukalna novads	6 900
22.	Jaunpiebalgas novads	6 900
23.	Jaunpils novads	6 900
24.	Jelgavas novads	13 800
25.	Kandavas novads	6 900
26.	Kocēnu novads	6 900
27.	Ķekavas novads	13 800
28.	Lielvārdes novads	9 660
29.	Lubānas novads	6 900
30.	Naukšēnu novads	6 900
31.	Neretas novads	6 900
32.	Nīcas novads	6 900
33.	Ozolnieku novads	9 660
34.	Pārgaujas novads	6 900
35.	Pāvilostas novads	6 900
36.	Pļaviņu novads	6 900
37.	Raunas novads	6 900
38.	Riebiņu novads	6 900
39.	Rojas novads	6 900
40.	Rucavas novads	6 900