



Laidiens: **31.01.2013., Nr. 22**
Oficiālās publikācijas Nr.: **2013/22.11**

Ministru kabineta noteikumi Nr.64

Rīgā 2013.gada 29.janvārī (prot. Nr.6 24.§)

Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju licencēšanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma
5.panta ceturto un piekto daļu*

I. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumi nosaka:

1.1. prasības parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam, lai tas varētu saņemt speciālo atļauju (licenci) parāda atgūšanas pakalpojuma sniegšanai (turpmāk – speciālā atļauja (licence));

1.2. kārtību, kādā izsniedz, izmanto, aptur, pārreģistrē un anulē speciālo atļauju (licenci);

1.3. kārtību, kādā maksājama valsts nodeva par speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu, tās pārreģistrāciju, un valsts nodevas apmēru.

2. Speciālo atļauju (licenci) parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam izsniedz, aptur, pārreģistrē un anulē Patērētāju tiesību aizsardzības centrs.

3. Speciālo atļauju (licenci) izsniedz uz trim gadiem.

4. Speciālo atļauju (licenci) vai tās kopiju parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs novieto patērētājam redzamā vietā parāda atgūšanas pakalpojuma sniegšanas vietā, kā arī uzrāda parādniekam pēc tā pieprasījuma, ja parāda atgūšanas darbības tiek veiktas ārpus parāda atgūšanas pakalpojuma sniegšanas vietas. Par parāda atgūšanas pakalpojuma sniegšanas vietu uzskatāma pastāvīgai un sistemātiskai pakalpojumu sniegšanai iekārtota vieta, kurā paredzēta arī parādnieku pieņemšana.

5. Informāciju par izsniegtās speciālās atļaujas (licences) numuru, izdošanas datumu un derīguma termiņu publicē parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja tīmekļa vietnē, ja tāda ir izveidota.

6. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs triju darbdienu laikā pēc attiecīgā lēmuma pieņemšanas savā tīmekļa vietnē ievieto informāciju par:

6.1. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem, kuri saņēmuši speciālo atļauju (licenci) vai to pārreģistrējuši, tai skaitā norādot informāciju par parāda atgūšanas pakalpojuma sniegšanas vietām;

6.2. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem izsniegto speciālo atļauju (licenču) apturēšanu un anulēšanu;

6.3. izmaiņām speciālajā atļaujā (licencē) šo noteikumu 24.punktā minētajā gadījumā.

7. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs ir tiesīgs pieprasīt un saņemt informāciju no parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja, kā arī veikt nepieciešamās pārbaudes, tai skaitā pakalpojuma sniegšanas vietā, lai uzraudzītu parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja un tā darbības atbilstību šo noteikumu un normatīvo aktu prasībām patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

8. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs pirms lēmuma pieņemšanas par speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu, apturēšanu, pārreģistrāciju vai anulēšanu ir tiesīgs sniegt norādījumus parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam par darbībām, kas tam jāveic, lai nodrošinātu parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja vai tā darbības atbilstību šo noteikumu un normatīvo aktu prasībām patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

II. Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam noteiktās prasības speciālās atļaujas (licences) saņemšanai

9. Lai saņemtu speciālo atļauju (licenci), parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam jāatbilst šādām prasībām:

9.1. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs ir komersants vai fiziska persona – saimnieciskās darbības veicējs, kas profesionālās darbības ietvaros sniedz parāda atgūšanas pakalpojumu, un tam nav atņemtas tiesības veikt komercdarbību vai profesionālo darbību parāda atgūšanas jomā;

9.2. komersanta – parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja – padomes vai valdes loceklim vai pārstāvēttiesīgajam biedram nav atņemtas tiesības veikt komercdarbību parāda atgūšanas jomā;

9.3. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam ir reģistrēta personas datu apstrāde vai personas datu aizsardzības speciālists saskaņā ar normatīvajiem aktiem par fizisko personu datu aizsardzību;

9.4. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs ir izstrādājis un apstiprinājis parāda atgūšanas pakalpojuma sniegšanas iekšējo kārtību, kas nosaka parāda atgūšanas kārtību, saskarsmi ar parādniekiem, parāda atgūšanas izdevumus veidojošās pozīcijas un to finansiālo atšifrējumu;

9.5. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs ir izstrādājis un apstiprinājis patērētāju sūdzību izskatīšanas kārtību, lai saprātīgā termiņā nodrošinātu saņemto sūdzību izskatīšanu un atbilžu sniegšanu;

9.6. uz speciālās atļaujas (licences) izsniegšanas dienu par parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju Valsts ieņēmumu dienesta datubāzē nav informācijas par nokavētiem nodokļu, nodevu vai valsts noteiktajiem maksājumiem valsts budžetā;

9.7. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam pēdējo triju gadu laikā nav anulēta speciālā atļauja (licence);

9.8. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs (ja parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs ir fiziska persona) vai kāds no padomes vai valdes locekļiem vai pārstāvēttiesīgajiem biedriem (ja parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs ir komersants), vai tā darbinieki, kuru pienākumos ietilpst parāda atgūšana, nav krimināli sodīti par tiša noziedzīga nodarījuma izdarīšanu, par ko paredzēta atbildība Krimināllikuma IX, X, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX vai XX nodaļā, izņemot gadījumu, ja sodāmība ir dzēsta.

10. Šo noteikumu 9.7.apakšpunkts attiecināms arī uz gadījumu, ja:

10.1. fiziska persona ir bijusi tāda komersanta – parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja – padomes vai valdes loceklis vai pārstāvēttiesīgais biedrs, kuram anulēta speciālā atļauja (licence);

10.2. komersanta padomes vai valdes loceklis vai pārstāvēttiesīgais biedrs ir bijis tāda komersanta – parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja – padomes vai valdes loceklis vai pārstāvēttiesīgais biedrs, kuram anulēta speciālā atļauja (licence).

11. Šo noteikumu 9.7.apakšpunkts nav attiecināms uz gadījumu, ja speciālā atļauja (licence) anulēta saskaņā ar šo noteikumu 36.1., 36.2., 36.3. vai 36.4.apakšpunktu.

III. Speciālās atļaujas (licences) izsniegšana

12. Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs speciālās atļaujas (licences) saņemšanai iesniedz Patērētāju tiesību aizsardzības centrā parakstītu iesniegumu (1.pielikums). Iesniegumam pievieno atbilstoši normatīvajiem aktiem par dokumentu izstrādāšanu un noformēšanu sagatavotus šo noteikumu 1.pielikumā minētos dokumentus.

13. Ārvalstu fizisko un juridisko personu dokumentiem jābūt legalizētiem, ja vien Latvijas Republikas likumos vai Latvijas Republikas Saeimas apstiprinātajos starptautiskajos līgumos nav noteikta cita kārtība. Ja dokuments ir svešvalodā, tam nepieciešams notariāli apstiprināts vai normatīvajos aktos par kārtību, kādā apliecināmi dokumentu tulkojumi valsts valodā, apliecināts tulkojums.

14. Ja šo noteikumu 12.punktā minēto iesniegumu iesniedz elektroniski, parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs iesniegumu un tam pievienoto dokumentu elektroniskās kopijas apliecina ar drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisko dokumentu noformēšanu.

15. Lai sagatavotu dokumentus lēmuma pieņemšanai par speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu, pārreģistrāciju, apturēšanu vai anulēšanu, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, ja nepieciešams, iegūst šādu informāciju:

15.1. no Valsts ieņēmumu dienesta datubāzes – informāciju par parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja nokavētajiem nodokļiem, nodevu vai valsts noteiktajiem maksājumiem valsts budžetā;

15.2. no Uzņēmumu reģistra – aktuālajā redakcijā informāciju par parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju, tā valdes vai padomes locekļiem vai pārstāvēttiesīgajiem biedriem, ja parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs ir komersants;

15.3. no Iekšlietu ministrijas Informācijas centra uzturētā sodu reģistra (turpmāk – sodu reģistrs) – informāciju par parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju – fiziskas personas vai komersanta padomes un valdes locekļu vai pārstāvēttiesīgo biedru – kriminālo un administratīvo sodāmību un to darbinieku kriminālo sodāmību, kuru pienākumos ietilpst parādu atgūšana;

15.4. no Datu valsts inspekcijas personas datu apstrādes un personas datu aizsardzības speciālistu reģistra – informāciju par parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja reģistrēto personas datu apstrādi un reģistrētajiem datu aizsardzības speciālistiem.

16. Ja iesniegumam nav pievienoti visi šajos noteikumos minētie dokumenti vai tajos norādītā informācija ir nepilnīga vai neprecīza, dokumenti nav noformēti atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām vai nepieciešama papildu informācija šo noteikumu 19.punktā minētā lēmuma pieņemšanai, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs par to rakstiski informē parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju, norādot termiņu, līdz kuram attiecīgie dokumenti vai informācija jāiesniedz, un attiecīgi pagarina lēmuma pieņemšanas termiņu.

17. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs pēc iesnieguma izskatīšanas un tā rīcībā esošās informācijas izvērtēšanas pieņem lēmumu par atteikumu izsniegt speciālo atļauju (licenci), ja:

17.1. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs neatbilst šo noteikumu 9.punktā minētajām prasībām;

17.2. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs šo noteikumu 16.punktā norādītajā termiņā nesniedz informāciju, kas nepieciešama lēmuma pieņemšanai.

18. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs pēc tā rīcībā esošās informācijas izvērtēšanas ir tiesīgs pieņemt lēmumu par atteikumu izsniegt speciālo atļauju (licenci), ja:

18.1. komersants, tā padomes vai valdes loceklis vai pārstāvēttiesīgais biedrs pēdējā gada laikā ir izdarījis būtisku administratīvo pārkāpumu tirdzniecības, pakalpojumu sniegšanas un finanšu, patērētāju tiesību vai fizisko personu datu aizsardzības jomā. Izvērtējot, vai administratīvais pārkāpums atzīstams par būtisku, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs ņem vērā pieļautā pārkāpuma raksturu un ilgumu, radīto ietekmi (zaudējumi patērētājiem), kā arī citus apstākļus, kuriem ir nozīme lietā;

18.2. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs nav ievērojis tam adresētos Patērētāju tiesību aizsardzības centra lēmumus attiecībā uz patērētāju kolektīvo interešu aizsardzību;

18.3. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja darbība vai plānotā darbība parāda atgūšanas pakalpojuma sniegšanā neatbilst normatīvo aktu prasībām patērētāju tiesību aizsardzības jomā;

18.4. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis normatīvajos aktos patērētāju tiesību aizsardzības jomā noteikto rakstisko apņemšanos noteiktā termiņā novērst pārkāpumus;

18.5. ir konstatēts, ka parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs sniedzis nepatiesu informāciju;

18.6. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis šo noteikumu 8.punktā minētos Patērētāju tiesību aizsardzības centra norādījumus.

19. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs lēmumu par speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu vai par atteikumu izsniegt speciālo atļauju (licenci) pieņem mēneša laikā no dienas, kad saņemts šo noteikumu 12.punktā minētais iesniegums un tam pievienotie dokumenti.

20. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs šo noteikumu 19.punktā minēto lēmumu paziņo parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam saskaņā ar Paziņošanas likumu.

21. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs pēc lēmuma pieņemšanas par speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu izsniedz parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam noteikta parauga speciālo atļauju (licenci) (2.pielikums). Patērētāju tiesību aizsardzības centrs speciālo atļauju (licenci) izsniedz elektroniska dokumenta formā vai papīra dokumenta formā.

22. Speciālā atļauja (licence) stājas spēkā, kad šo noteikumu 19.punktā minētais lēmums par speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu paziņots parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam vai speciālajā atļaujā (licencē) norādītajā datumā. Ja speciālā atļauja (licence) tiek pārreģistrēta, tā stājas spēkā nākamajā dienā pēc iepriekšējā speciālajā atļaujā (licencē) norādītā derīguma termiņa beigām.

23. Ja speciālā atļauja (licence) ir bojāta, nozagta vai nozaudēta, parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs nekavējoties pēc minētā fakta konstatēšanas par to rakstiski informē Patērētāju tiesību aizsardzības centru, iesniedzot iesniegumu par speciālās atļaujas (licences) dublikāta izsniegšanu. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs piecu darbdienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas izsniedz speciālās atļaujas (licences) dublikātu. Līdz speciālās atļaujas (licences) dublikāta izsniegšanai parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs sniegt parāda atgūšanas pakalpojumu.

24. Ja speciālās atļaujas (licences) darbības laikā ir mainījusies tajā norādītā informācija, parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs 10 darbdienu laikā pēc attiecīgo izmaiņu iestāšanās iesniedz Patērētāju tiesību aizsardzības centrā iesniegumu par nepieciešamajiem grozījumiem speciālajā atļaujā (licencē) (3.pielikums).

25. Ja speciālās atļaujas (licences) darbības laikā ir mainījusies šo noteikumu 1.pielikuma 2.punktā norādītā informācija, parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja pienākums ir informēt par to Patērētāju tiesību aizsardzības centru un 10 darbdienu laikā pēc izmaiņu rašanās iesniegt aktuālo informāciju.

26. Ja speciālās atļaujas (licences) darbības laikā ir mainījusies šo noteikumu 1.pielikuma 4.punktā norādītā informācija, parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja pienākums ir informēt par to Patērētāju tiesību aizsardzības centru un 10 darbdienu laikā pēc izmaiņu rašanās iesniegt aktuālo informāciju. Ja darbinieks ir ārvalstnieks, papildus iesniedz izziņu par kriminālo sodāmību, ko izsniegusi personas pastāvīgās dzīvesvietas valsts iestāde, kas uztur informāciju par sodāmību saskaņā ar attiecīgās valsts likumiem, ja šādu informāciju nav iespējams iegūt sodu reģistrā. Izziņai jābūt izsniegtai ne agrāk par sešiem mēnešiem.

27. Speciālās atļaujas (licences) darbības laikā pēc Patērētāju tiesību aizsardzības centra pieprasījuma parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam ir pienākums sniegt informāciju par iepriekšējā kalendāra gadā sniegtajiem parāda atgūšanas pakalpojumiem (apkalpoto un atgūto parādu skaits, noslēgto parāda atgūšanas līgumu skaits, kā arī informācija par nozarēm (jomām), kurās veikta parādu atgūšana) un citu informāciju.

IV. Speciālās atļaujas (licences) pārreģistrācija un tai nepieciešamie dokumenti

28. Pieteikumu par speciālās atļaujas (licences) pārreģistrāciju iesniedz, kā arī izskata, pieņem lēmumu par speciālās atļaujas (licences) pārreģistrāciju vai pārreģistrācijas atteikumu un to paziņo saskaņā ar šo noteikumu II un III nodaļā noteikto kārtību un termiņiem tiktāl, ciktāl to nenosaka IV nodaļa.

29. Ja parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs, kurš saņēmis speciālo atļauju (licenci), vēlas pagarināt tās derīguma termiņu (pārreģistrēt speciālo atļauju (licenci)), tas ne agrāk kā četrus mēnešus, bet ne vēlāk kā divus mēnešus pirms šo noteikumu 3.punktā norādītā speciālās atļaujas (licences) derīguma termiņa beigām iesniedz Patērētāju tiesību aizsardzības centrā speciālās atļaujas (licences) pārreģistrācijas iesniegumu (4.pielikums). Iesniegumam pievieno atbilstoši normatīvajiem aktiem par dokumentu izstrādāšanu un noformēšanu sagatavotus 4.pielikumā minētos dokumentus.

30. Ja parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs speciālās atļaujas (licences) pārreģistrācijas pieteikumu neiesniedz šo noteikumu 29.punktā minētajā termiņā, bet vēlas turpināt parāda atgūšanas pakalpojuma sniegšanu, tas iesniedz šajos noteikumos minētos dokumentus jaunas speciālās atļaujas (licences) saņemšanai saskaņā ar šo noteikumu III nodaļā noteikto kārtību, samaksājot valsts nodevu jaunas speciālās atļaujas (licences) saņemšanai šajos noteikumos noteiktajā apmērā.

31. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par atteikumu pārreģistrēt speciālo atļauju (licenci), ja parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs noteiktajos termiņos nav sniedzis Patērētāju tiesību aizsardzības centram šo noteikumu 24., 26. vai 27.punktā minēto informāciju.

V. Speciālās atļaujas (licences) darbības apturēšana un anulēšana

32. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam izsniegtās speciālās atļaujas (licences) darbības apturēšanu uz laiku līdz sešiem mēnešiem, ja:

32.1. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs neatbilst šo noteikumu 9.punktā minētajām prasībām;

32.2. parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs nesniedz Patērētāju tiesību aizsardzības centram tā pieprasītos dokumentus un informāciju, kas nepieciešama parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēja pārbaudei, vai nesadarbojas ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru saskaņā ar šo noteikumu 8.punktu, lai novērstu pārkāpumus patērētāju tiesību aizsardzības jomā;