



Laidiens: 12.07.2002., Nr. 105

Ministru kabineta noteikumi Nr.297

Rīgā 2002.gada 9.jūlijā (prot. Nr.28, 7.§)

Noteikumi par datorizēto rezervēšanas sistēmu piedāvāšanu un izmantošanu

Izdoti saskaņā ar likuma "Par aviāciju" 85.panta piekto daļu

I. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumi nosaka kārtību, kādā datorizētajā rezervēšanas sistēmā (turpmāk — rezervēšanas sistēma) tiek iekļauta informācija par pārvadātāja lidojumu sarakstu, brīvajām vietām, biļešu cenām un pakalpojumiem, kārtību, kādā tiek izkārtota informācija un nodrošināta tās pieejamība, kā arī piedāvāti un izmantoti rezervēšanas sistēmas pakalpojumi.
2. Rezervēšanas sistēma ir apgādāta ar tehnisko aprīkojumu, lai rezervētu vietas vai izsniegtu biļetes.
3. Datorizētās rezervēšanas sistēmas piedāvātājs (turpmāk — sistēmas piedāvātājs) ir juridiska persona, kas ir atbildīga par rezervēšanas sistēmas darbību vai tirdzniecību ar tās pakalpojumiem.
4. Noteikumi attiecas uz katru rezervēšanas sistēmu, kurā iekļauta informācija par gaisa pārvadājumiem un kuras galvenajā ekrānā norādīta informācija par dzelzceļa pārvadājumiem, ko piedāvā vai izmanto Latvijas Republikas teritorijā, neatkarīgi no:
 - 4.1. sistēmas piedāvātāja statusa vai valstiskās piederības;
 - 4.2. izmantotās informācijas avota vai attiecīgās rezervēšanas sistēmas centrālās datu apstrādes vienības atrašanās vietas;
 - 4.3. to lidostu ģeogrāfiskās atrašanās vietas, starp kurām tiek veikts gaisa pārvadājums.
5. Galvenais ekrāns ir rezervēšanas sistēmas ekrāns, kas ietver visu informāciju par gaisa pārvadājumiem noteiktā laikposmā starp divām pilsētām, starp kurām paredzēts pārvadāt pasažieri saskaņā ar pasažiera biļetē norādīto maršrutu vai maršruta daļu.
6. Pasažieris ir persona, kas nav gaisa kuģa apkalpes loceklis, bet kas ar gaisa pārvadātāja piekrišanu tiek pārvadāts vai kuru paredzēts pārvadāt gaisa kuģī.

II. Līgums par rezervēšanas sistēmas izmantošanu

7. Rezervēšanas sistēmas izmantošanas kārtību un ar tās izmantošanu saistītās tiesības un pienākumus nosaka līgumā, kuru sistēmas piedāvātājs savā vārdā slēdz ar:

7.1. vecāko pārvadātāju — pārvadātāju, kurš tieši vai netieši, viens vai kopā ar citiem pārvadātājiem ir sistēmas piedāvātāja dalībnieks vai kuram ir izšķiroša ietekme uz sistēmas piedāvātāju, vai arī kurš ir cita pārvadātāja dalībnieks, kas savukārt ir sistēmas piedāvātāja dalībnieks, vai kuram ir izšķiroša ietekme uz šo pārvadātāju. Šajos noteikumos ar izšķirošu ietekmi saprot tiesības rīkoties ar attiecīgā sistēmas piedāvātāja vai vecākā pārvadātāja īpašumu vai daļu no tā vai arī tiesības pieņemt lēmumus, kas ietekmē sistēmas piedāvātāja vai vecākā pārvadātāja darbību;

7.2. dalībpārvadātāju — pārvadātāju, kas saskaņā ar līgumu, ko tas noslēdzis ar sistēmas piedāvātāju, rezervēšanas sistēmā piedāvā gaisa pārvadājumu pakalpojumus. Par dalībpārvadātāju uzskatāms arī vecākais pārvadātājs, ciktāl tas šajos noteikumos paredzētajā kārtībā izmanto savas rezervēšanas sistēmas aprīkojumu;

7.3. abonentu — fizisku personu, kas nav klients, vai juridisku personu, kas nav dalībpārvadātājs.

8. Klients ir jebkura fiziska persona, kas vēlas iegūt informāciju par gaisa pārvadājumu pakalpojumu un to pirkt.

9. Sistēmas piedāvātājs nodrošina, lai katrs vecākais pārvadātājs, dalībpārvadātājs un abonents bez ierobežojumiem varētu izmantot rezervēšanas sistēmu atbilstoši tās jaudai.

10. Sistēmas piedāvātājs, slēdzot ar dalībpārvadātāju līgumu, tajā iekļauj vienādus nosacījumus vienādiem pakalpojumiem.

11. Ja sistēmas piedāvātājs vēlas uzlabot rezervēšanas sistēmu, tas informē visus vecākos pārvadātājus un dalībpārvadātājus, piedāvājot tiem minētos uzlabojumus par vienādu atlīdzību.

12. Slēdzot līgumu ar abonentu, sistēmas piedāvātājs:

12.1. nodrošina iespēju bez ierobežojumiem izmantot visus pieejamos izplatīšanas līdzekļus;

12.2. nepieprasa slēgt papildu līgumu, kā arī neaizliedz slēgt līgumu ar citas rezervēšanas sistēmas piedāvātāju vai izmantot citas rezervēšanas sistēmas pakalpojumus;

12.3. piedāvā papildu pakalpojumus visiem abonentiem bez ierobežojumiem un ar vienādiem nosacījumiem;

12.4. nosaka abonenta tiesības lauzt līgumu, paziņojot par to ne vēlāk kā trīs mēnešus iepriekš, ja līguma termiņš nebeidzas ātrāk par līguma darbības pirmā gada beigām;

12.5. katrā līgumā iekļauj šādus nosacījumus:

12.5.1. galvenais ekrāns ir pieejams katras atsevišķas darbības veikšanai, izņemot gadījumu, kad patērētājs pieprasa informāciju tikai par vienu gaisa pārvadātāju vai par komplekso gaisa pārvadājumu pakalpojumu. Par komplekso gaisa pārvadājumu pakalpojumu uzskatāms iepriekš noteikts gaisa pārvadājumu pakalpojuma apvienojums ar citiem pakalpojumiem, kas nav gaisa pārvadājumu papildu pakalpojumi, kurus piedāvā, iekļaujot cenā;

12.5.2. abonents rezervēšanas sistēmas sniegto informāciju izmanto tā, lai nodrošinātu precīzas un nemaldinošas informācijas sniegšanu patērētājiem;

12.6. ja nepieciešams, pieprasa, lai lietojamais aprīkojums un programmatūra būtu savietojama ar tā sistēmu.

III. Datu iesniegšana un ievadīšana rezervēšanas sistēmā

13. Vecākais pārvadātājs:

13.1. pieņem vai apstiprina rezervējumu, kas veikts, izmantojot konkurējošu rezervēšanas sistēmu, tādā pašā termiņā kā rezervējumu, kas veikts, izmantojot viņa rezervēšanas sistēmu;

13.2. pieņem un apstiprina tikai tos biļešu pasūtījumus, kas atbilst tā noteiktajām biļešu cenām;

13.3. sedz tikai tās izmaksas, kas saistītas ar sniedzamās informācijas izplatīšanu un pieņemtajiem rezervējumiem;

13.4. pārbauda, vai konkurējošā rezervēšanas sistēma ievēro šo noteikumu 13.1.apakšpunktā noteiktās prasības.

14. Dalībpāravadātājs un citi gaisa pārvadājumu pakalpojumu piedāvātāji nodrošina, lai dati, kas iesniegti sistēmas piedāvātājam ievadišanai rezervēšanas sistēmā, būtu precīzi, nepārprotami un atbilstu pušu līgumam tikpat pilnīgi kā tie, kurus iesniedz citām rezervēšanas sistēmām.

15. Sistēmas piedāvātājs pārbauda, vai šo noteikumu 14.punktā minētā informācija netiek ierobežota un vai tā ir precīza un nepārprotama.

16. Dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumiem attiecībā uz datiem, kas iesniegti iekļaušanai galvenajā ekrānā, piemēro šo noteikumu 14. un 15.punktā noteiktās prasības.

17. Piedāvājot rezervēšanas sistēmas pakalpojumus, sistēmas piedāvātājs:

17.1. apliecina, ka dalībpāravadātāja iesniegtie dati nekavējoties tiks ievadīti rezervēšanas sistēmā, izņemot gadījumu, kad dalībpāravadātāja izvēlētā datu ievadišanas metode neatbilst sistēmas piedāvātāja izvēlētajam informācijas formātam;

17.2. informācijas ievadišanas un noformēšanas tehnisko aprīkojumu bez ierobežojumiem piedāvā visiem vecākajiem pāravadātājiem un dalībpāravadātājiem. Ja attiecībā uz rezervēšanas sistēmas tehnisko aprīkojumu ir spēkā Starptautiskās civilās aviācijas organizācijas (ICAO) standarti, nodrošina piedāvātā tehniskā aprīkojuma atbilstību šiem standartiem;

17.3. nodrošina, lai piedāvātā rezervēšanas sistēma būtu skaidri un pārbaudāmi atdalīta no pārvaldes un tirgvedības sistēmām, kā arī no jebkura gaisa pārvadātāja inventāra;

17.4. nodrošina, lai visi vecākie pāravadātāji un dalībpāravadātāji bez ierobežojumiem varētu īstenot programmu savietojumu attiecībā uz procedūru, protokoliem, saņemtajiem un nosūtītajiem datiem. Ja ir spēkā Starptautiskās civilās aviācijas organizācijas (ICAO) standarti, sistēmas piedāvātājs nodrošina šiem standartiem atbilstošu programmu savietojamību;

17.5. nodrošina, lai trešās personas, kas pilnīgi vai daļēji attiecīgās rezervēšanas sistēmas vārdā sniedz rezervēšanas pakalpojumus, ievēro šos noteikumus.

18. Pēc informācijas saņemšanas sistēmas piedāvātājs:

18.1. to pārbauda, lai rezervēšanas sistēmā ievadītu tikai precīzu un nepārprotamu informāciju, un nodrošina, lai ievadāmā informācija netiktu ierobežota;

18.2. nodrošina, lai dalībpāravadātāja sniegtie dati (lidojumu saraksti, pārvadājumu tarifi un brīvās vietas) tiek norādīti galvenajā ekrānā vai ekrānos, kuros atrodas visa informācija par gaisa pārvadājumiem starp divām pilsētām noteiktā laikposmā;

18.3. nodrošina iespēju klientam pēc viņa lūguma saņemt informāciju galvenajā ekrānā tikai par regulārajiem vai neregulārajiem gaisa pārvadājumiem;

18.4. nodrošina, lai galvenajā ekrānā iekļautā informācija par lidojumu starp divām noteiktām pilsētām neierobežotu nevienu no lidostām, kas apkalpo vienu un to pašu pilsētu;

18.5. norāda galvenajā ekrānā informāciju par lidojuma iespējām šo noteikumu IV nodaļā paredzētajā kārtībā;

18.6. nosakot lidojumu secību, šo noteikumu IV nodaļā noteiktos kritērijus piemēro visiem dalībpārvadātājiem vienādi;

18.7. sniedzot informāciju par pārvadājumu tarifiem, nodrošina, lai informācija ekrānā netiktu ierobežota, lai tā būtu precīza, nepārprotama un ietvertu vismaz galvenajā ekrānā redzamo dalībpārvadātāju lidojumu tarifus;

18.8. nodrošina, lai informācija, kas attiecas uz vietu rezervēšanu, ar vienlīdzīgiem noteikumiem būtu pieejama pārvadātājam, kas veic attiecīgos lidojumus, un abonentam, kas nodrošina rezervēšanu;

18.9. galvenajā ekrānā nenorāda informāciju par komplekso gaisa pārvadājumu pakalpojumu, kas attiecas uz ceļojuma organizētāju, brīvajām vietām un cenām;

18.10. nomaina ekrānu, ja to pieprasa klienti.

19. Šo noteikumu 12.6.apakšpunktā un 18.punktā noteiktās prasības nepiemēro, ja gaisa pārvadātājs vai gaisa pārvadātāju grupa:

19.1. izmanto rezervēšanas sistēmu savos birojos vai savās biļešu pārdošanas vietās;

19.2. izplata informāciju par pakalpojumiem, izmantojot publisko telekomunikāciju tīklu un skaidri un nepārprotami nosakot informācijas sniedzējus.

IV. Informācijas izkārtojuma kritēriji galvenajā ekrānā gaisa pārvadājumu pakalpojumu piedāvāšanai

20. Lidojuma pazīmju izkārtojums ekrānā pieprasītajai dienai vai dienām (ja vien klients atsevišķam darījumam nav pieprasījis citu kārtību) ir šāds:

20.1. visi tiešie lidojumi (bez nosēšanās) starp divām pilsētām;

20.2. visi pārējie tiešie lidojumi starp divām pilsētām, ja nav nepieciešama gaisa kuģa vai vilciena maiņa;

20.3. savienotie lidojumi.

21. Klientam pēc viņa lūguma nodrošina iespēju redzēt galveno ekrānu, kurā informācija par lidojumu sakārtota pēc izlidošanas vai ielidošanas laika vai lidojumā pavadītā laika. Ja vien klients nepieprasa citu izkārtojumu, informāciju galvenajā ekrānā sakārto pēc izlidošanas laika šo noteikumu 20.1.apakšpunktā minētajiem lidojumiem un pēc ceļojumam nepieciešamā laika — šo noteikumu 20.2. un 20.3.apakšpunktā minētajiem lidojumiem.

22. Ja sistēmas piedāvātājs vēlas galvenajā ekrānā norādīt informāciju par rezervēšanas sistēmā neiesaistītu gaisa pārvadātāju piedāvātajiem lidojumiem starp divām pilsētām, šo lidojumu sarakstiem vai pārvadājumu tarifiem, šādu informāciju norāda precīzi, nepārprotami un neierobežojot gaisa pārvadātājus.

23. Sistēmas piedāvātājs galvenajā ekrānā norāda:

23.1. kura informācija par tiešo regulāro gaisa pārvadājumu skaitu un gaisa pārvadātāju identitāti nav pilnīga;

23.2. kuri lidojumi nav uzskatāmi par regulārajiem lidojumiem;

23.3. kuriem lidojumiem nepieciešama nosēšanās ceļā.

24. Ja pārvadājumus veic gaisa pārvadātājs, kuram nav gaisa pārvadātāja identifikācijas koda (Starptautiskās gaisa transporta asociācijas (IATA) piešķirts apzīmējums), skaidri norāda īsto lidojuma veicēju.

25. Norādot informāciju, ievēro šādas prasības:

25.1. katru tiešo lidojumu galvenajā ekrānā parāda ne vairāk kā vienu reizi;