



Laidiens: 14.12.2001., Nr. 182

Ministru kabineta noteikumi Nr.505

Rīgā 2001.gada 11.decembrī (prot. Nr.60 8.§)

Dzelzceļa pasažieru un bagāžas pārvadājumu noteikumi

Izdoti saskaņā ar Dzelzceļa pārvadājumu likuma 4.pantu

I. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumi nosaka:

- 1.1. pasažieru, rokas bagāžas, bagāžas un kravas bagāžas pārvadāšanas kārtību;
- 1.2. biļešu derīguma termiņus, biļešu, rokas bagāžas, bagāžas un kravas bagāžas kvīšu nodošanas un pārformēšanas kārtību;
- 1.3. bagāžas un kravas bagāžas pieņemšanas un izsniegšanas kārtību;
- 1.4. lietas (arī vielas), kuras aizliegts pārvadāt rokas bagāžā, bagāžā vai kravas bagāžā;
- 1.5. dzīvnieku pārvadāšanas kārtību;
- 1.6. pasažieru, rokas bagāžas, bagāžas un kravas bagāžas pārvadāšanas kontroles kārtību.
2. Stacijas un pieturas punktus, kur notiek pasažieru iekāpšana un izkāpšana, nosaka satiksmes ministrs.

II. Pasažieru pārvadāšanas kārtība

3. Pasažiera braukšanas tiesības apliecina biļete (pārvadājuma līgums) (turpmāk — biļete) vai cits braukšanas tiesības apliecinošs dokuments.
4. Saņemot biļeti, pasažieris parliecinās, ka tā izsniegta atbilstoši viņa pasūtījumam.
5. Iekšzemes dzelzceļa pārvadājumos, noformējot biļetes uz starptautiskajiem un iekšzemes reisiem ar pārsēšanos brauciena laikā, pasažierim izsniedz biļeti katram vilciena maršrutam atsevišķi. Biļetē norāda iekāpšanas un izkāpšanas staciju.
6. Biļetes pasažieru grupu pārvadāšanai pārvadātājs pārdod saskaņā ar pasūtījumu. Minimālo pasažieru skaitu grupā nosaka pārvadātājs.

7. Braucot pasažieru vilciena vagonā ar numurētām vietām, pasažieris aizņem biļetē norādīto vietu. Ja braukšanai pasažieru vilciena vagonā ar numurētām vietām izsniegta biļete, kurā vietas numurs nav norādīts, pasažieris aizņem vagona pavadona ierādītu vietu. Ja pasažieru vilciena vagonā ar numurētām vietām nav brīvas vietas, vagona pavadonis pasažierim ierāda līdzvērtīgu brīvu vietu citā vagonā. Ja līdzvērtīgu vietu nav iespējams ierādīt, vagona pavadonis pasažierim ierāda brīvu vietu augstākas vai zemākas kategorijas vagonā. Ja vietu ierāda augstākas kategorijas vagonā, papildu maksu no pasažiera neiekasē. Ja vietu ierāda zemākas kategorijas vagonā, pasažierim atmaksā braukšanas maksas starpību. Ja pasažieris nevēlas aizņemt vagona pavadona ierādīto vietu un atsakās no brauciena, pārvadātājs atmaksā viņam braukšanas maksu par nenobraukto attālumu.

8. Ja pasažieru vilciena vagonā vietas ir numurētas, pasažieris brauciena laikā brīvu vietu drīkst aizņemt tikai ar vagona pavadona atļauju. Lai aizņemtu brīvu vietu augstākas kategorijas vagonā, pasažieris pirms vietas aizņemšanas samaksā vilciena priekšniekam vai atbildīgajam pavadonim braukšanas maksas starpību par braukšanu attiecīgās kategorijas vagonā. Ja pasažieris brauciena laikā aizņem brīvu vietu zemākas kategorijas vagonā, braukšanas maksu nepārrēķina.

9. Pasažieris ir tiesīgs pārformēt braukšanai pasažieru vilcienā (izņemot elektrovilcienu) iegādāto vienreizējo biļeti un braukt ar citu vilcienu, kas atiet agrāk.

10. Ja pasažieru vilciens braucienu nevar turpināt tehnisku bojājumu vai citu iemeslu dēļ, vilciena apkalpojošais personāls par to informē pasažierus. Pārvadātājs veic pasākumus, lai nogādātu pasažierus tuvākajā vai pasažiera biļetē norādītajā stacijā (pieturas punktā).

11. Personas, kas slimo ar slimībām, kuras minētas Ministru kabineta 1999.gada 5.janvāra noteikumu Nr.6 “Kārtība, kādā veicama personu obligātā medicīniskā un laboratoriskā pārbaude, obligātā un piespiedu izolēšana un ārstēšana infekcijas slimību gadījumos” 1.pielikumā, atļauts pārvadāt tikai pasažieru vilciena atsevišķā kupejā kopā ar pavadoni. Par minētās personas pārvadāšanu maksā pilnu braukšanas maksu par visu aizņemtās kupejas vietu skaitu.

III. Rokas bagāžas pārvadāšanas kārtība

12. Pasažierim ir tiesības bez maksas pārvadāt rokas bagāžu, kuras triju izmēru (garums, platums un augstums) summa nepārsniedz 200 cm un kuras svars nepārsniedz 20 kg, ja tā ir pieauguša pasažiera rokas bagāža, bet bērnam vecumā līdz 10 gadiem (ieskaitot) — rokas bagāžu, kuras svars nepārsniedz 10 kg. Bez maksas pārvadā arī bērnu ratiņus, ja tajos ir bērns.

13. Par maksu pasažierim ir tiesības papildus pārvadāt 30 kg smagu rokas bagāžu. Papildu rokas bagāžas pārvadāšanu noformē ar kvīti.

14. Rokas bagāžas svarā neieskaita invalīdu ratiņu, portfeļa, sieviešu rokassomiņas, slēpju, fotoaparāta, lietussarga un tamlīdzīgu lietu svaru.

15. Pasažieris, kam ir tiesības uz braukšanas maksas atlaidēm, par rokas bagāžas pārvadāšanu, kura pārsniedz bez maksas pārvadājamās rokas bagāžas normu, kā arī par bagāžas un dzīvnieku pārvadāšanu maksā pēc pārvadātāja apstiprinātajiem tarifiem.

16. Velosipēdus par maksu pārvadā vagonos, kas aprīkoti ar speciāliem velosipēdu turētājiem, atbilstoši velosipēdu turētāju skaitam. Ja šādu turētāju nav, pārvadājamo velosipēdu skaitu un to atrašanās vietu vagonā nosaka pārvadātājs.

17. Rokas bagāžu nedrīkst novietot pasažieriem paredzētajās vietās, kā arī ejās starp sēdvietām, gaitenīs, vagonu pārejas laukumos (vējtveros).

IV. Bagāžas pārvadāšanas kārtība

18. Bagāžu pārvadā tikai starp tām stacijām, kurās bagāžu pieņem un izsniedz, bet ne tālāk par pasažiera biļetē norādīto staciju.

19. Par katru pārvadāšanai pieņemto bagāžas sūtījumu pasažierim izsniedz bagāžas kvīti.

20. Bagāžai jābūt pielāgotai un aprīkotoi tā, lai iekraujot, pārkraujot un izkraujot to varētu ērti pārnēsāt. Bagāžas iesaiņojumam jābūt tādā, lai nodrošinātu lietu saglabāšanu visā pārvadāšanas laikā. Velosipēdus, bērnu ratiņus, gultiņas, invalīdu ratiņus un tamlīdzīgas lietas pieņem gan iesaiņojumā, gan bez tā.

21. Ja pārvadāšanai nodod vairākas bagāžas vienības, pasažierim ir tiesības pieteikt katras bagāžas vienības vērtību vai visu bagāžas vienību kopējo vērtību. Ja pasažieris nevēlas pieteikt bagāžas vērtību, bagāžas kvītī ailē "Pieteiktā bagāžas vērtība" ieraksta — "No bagāžas vērtības pieteikšanas atsakos". Ierakstu pasažieris apliecina ar parakstu.

22. Bagāžas pārvadājuma maksu un maksu par bagāžas vērtības pieteikšanu nosaka pārvadātājs.

23. Pieteiktajai bagāžas vērtībai jāatbilst bagāžā pārvadājamo lietu tirgus vērtībai. Ja pieteiktā vērtība pārsniedz bagāžā pārvadājamās lietas tirgus vērtību un pārvadātājam jāatmaksā bagāžas vērtība, strīda gadījumā bagāžā pārvadājamās lietas tirgus vērtību nosaka neatkarīgs eksperts.

24. Pārvadātājs var atļaut pasažieru vilciena atsevišķā kupejā pārvadāt bagāžu kopā ar pavadoni. Bagāžai jāatbilst pārvadātāja noteiktajai bagāžas normai (svars, izmēri). Pavadonis par braucienu un bagāžas pārvadāšanu maksā pilnu braukšanas maksu par visu aizņemtās kupejas vietu skaitu.

25. Miruša cilvēka ķermeni pārvadā tikai tad, ja vilcienā līdz brauc persona, kas mirušo pavada. Pavadonis braucienam iegādājas biļeti.

26. Nododot miruša cilvēka ķermeni pārvadāšanai, pavadonis uzrāda Labklājības ministrijas Sabiedrības veselības dienesta centrālās vai teritoriālās institūcijas izsniegtu pārvadāšanas atļauju.

27. Miruša cilvēka ķermeni pārvadā hermētiski noslēgtā metāla zārkā, kas izklāts ar materiālu, kurš labi uzsūc mitrumu (piemēram, sausas zāģu skaidas, sīkas koksnes ēveļskaidas, kūdra). Zārku ieliek blīvā koka kastē.

28. Miruša cilvēka ķermeni pārvadā ar vienu un to pašu bagāžas vagonu no pieņemšanas stacijas līdz izsniegšanas stacijai.

29. Par miruša cilvēka ķermeņa pārvadāšanu iekasē maksu atbilstoši 300 kg smagas bagāžas pārvadāšanas maksai.

30. Par urnas ar miruša cilvēka ķermeņa pelniem pārvadāšanu iekasē maksu atbilstoši 30 kg smagas bagāžas pārvadāšanas maksai.

V. Kravas bagāžas pārvadāšanas kārtība

31. Par katru pārvadāšanai pieņemto kravas bagāžas sūtījumu kravas bagāžas nosūtītājam izsniedz kravas bagāžas kvīti.

32. Pārvadātājam ir tiesības ierobežot vienā reizē pārvadāšanai pieņemamās kravas bagāžas svaru un daudzumu atkarībā no brīvo vietu skaita bagāžas vagonā, kā arī lai nodrošinātu savlaicīgu kravas bagāžas izkraušanu un iekraušanu bagāžas vagonā vilciena stāvēšanas laikā stacijā. Ja nepieciešams, kravas bagāžu nosūta vairākos sūtījumos.

33. Plīstošas un trauslas lietas pieņem pārvadāšanai tajos bagāžas vagonos, kuri ceļā netiek pārkrauti.

34. Pārvadāšanai pieņem gan iepakotu, gan neiekotu kravas bagāžu. Kravas bagāžas iepakojumam jābūt tādām, lai nodrošinātu pārvadājamās lietas saglabāšanu.

35. Iepakotu kravas bagāžu pārvadā, ievērojot šādus nosacījumus:

35.1. koka kastēm jābūt ar metāla stīpu apdari;

35.2. no motovelosipēdu, motociklu, motorolleru, mopēdu un motoratiņu tvertnēm jāizlej degviela un eļļa. Motociklus, motorollerus un mopēdus pārvadāšanai pieņem rūpnīcas iepakojumā vai cietā iepakojumā (ierāmētus).

36. Pārtikas produktus pārvadā tarā un iepakojumā, kas pasargā produktus no ārējā piesārņojuma un nodrošina pārvadājamo produktu saglabāšanu. Atbilstoša pārtikas produktu uzglabāšanas temperatūra un vagona ventilācija pārvadāšanas laikā netiek nodrošināta.

VI. Biļešu derīguma termiņi

37. Vienreizējā biļete ir derīga braukšanai biļetē norādītajā pasažieru vilcienā (izņemot elektrovilcienu) līdz attiecīgajai izkāpšanas stacijai (pieturas punktam), un pasažieris to var izmantot tikai tajā laikā un datumā, kas norādīts biļetē.

38. Braukšanai elektrovilcienā vienreizējā biļete ir derīga vienam braucienam biļetē norādītajā virzienā līdz noteiktajai izkāpšanas stacijai (pieturas punktam) šādos termiņos no biļetes izsniegšanas brīža:

38.1. sešas stundas —, ja pasažieris brauc vienā virzienā bez pārsēšanās;

38.2. 12 stundas —, ja pasažieris brauc vienā virzienā ar pārsēšanos;

38.3. 24 stundas — pasažiera atpakaļbraucienam, ja biļete paredzēta braukšanai turp un atpakaļ.

39. Abonementa biļete ir derīga braukšanai biļetē norādīto veidu pasažieru vilcienos līdz attiecīgajai izkāpšanas stacijai (pieturas punktam), un pasažieris to var izmantot tikai tajā laikposmā, kas norādīts biļetē.

40. Ja abonementa biļetes derīguma termiņš ir īsāks par mēnesi, biļetes derīguma termiņu aprēķina, no tās derīguma sākuma datuma skaitot atbilstošo kalendāra dienu skaitu (pēdējo dienu ieskaitot). Attiecīgos datumus norāda abonementa biļetē.

41. Ja abonementa biļetes derīguma termiņš ir mēnesis vai vairāki mēneši, biļetes derīguma termiņu aprēķina, skaitot no tās derīguma sākuma datuma līdz attiecīgajam nākamā vai cita mēneša datumam (to neieskaitot), bet, ja kalendāra mēnesī attiecīgā datuma nav, — līdz mēneša pēdējam datumam (to ieskaitot).

42. Ja vienreizējās vai abonementa biļetes derīguma termiņš beidzas, pasažierim atrodoties ceļā, biļete ir derīga līdz tajā noteiktajai izkāpšanas stacijai (pieturas punktam).

43. Pārvadātāja pienākums ir pagarināt biļetes (izņemot vienreizējo elektrovilciena biļeti un abonementa biļeti) derīguma termiņu, izdarot attiecīgu atzīmi biļetē, šādos gadījumos:

43.1. ja pasažierim vilcienā nav ierādīta biļetē norādītā vieta, viņš nevēlas aizņemt vagona pavadoņa ierādīto vietu un atsakās no brauciena, — biļetes derīguma termiņu pagarina līdz brīdim, kad aties nākamais vilciens, kurā

pasažierim tiks ierādīta atbilstoša vieta;

43.2. ja pasažieris pārsēšanās punktā nokavē vilcienu pārvadātāja vainas dēļ, — biļetes derīguma termiņu pagarina līdz brīdim, kad pasažierim būs iespēja turpināt braucienu.

44. Ja vilciens nevar turpināt braucienu tehnisku bojājumu vai citu iemeslu dēļ, pasažierim pārdotā biļete bez piemaksas ir derīga citos pasažieru vilcienos, kas dodas tās pašas galastacijas virzienā pa to pašu dzelzceļa līniju vai speciāli pasūtītā transportlīdzeklī pasažieru nogādāšanai galastacijā.

VII. Biļešu, rokas bagāžas, bagāžas un kravas bagāžas kvīšu nodošanas un pārformēšanas kārtība

45. Ja pasažieris iegādāto vienreizējo biļeti un par maksu pārvadājamās rokas bagāžas kvīti neizmanto braukšanai pasažieru vilcienā (izņemot elektrovilcienu), viņam ir tiesības to nodot biļešu kasē un saņemt atpakaļ naudas summu šādā apmērā:

45.1. pilnu braukšanas maksu un rokas bagāžas pārvadājuma maksu, ja biļeti un par maksu pārvadājamās rokas bagāžas kvīti nodod biļešu kasē ne vēlāk kā 24 stundas pirms vilciena atiešanas;

45.2. 90 % apmērā no braukšanas maksas un rokas bagāžas pārvadājuma maksas, ja biļeti un par maksu pārvadājamās rokas bagāžas kvīti nodod biļešu kasē ne vēlāk kā sešas stundas pirms vilciena atiešanas;

45.3. 75 % apmērā no braukšanas maksas un rokas bagāžas pārvadājuma maksas, ja biļeti un par maksu pārvadājamās rokas bagāžas kvīti nodod biļešu kasē, kad līdz vilciena atiešanai atlicis mazāk par sešām stundām vai stundas laikā pēc vilciena atiešanas.

46. Ja pasažieris iegādāto vienreizējo biļeti un par maksu pārvadājamās rokas bagāžas kvīti neizmanto atpakaļbraucienam pasažieru vilcienā (izņemot elektrovilcienu), viņam ir tiesības tās nodot biļešu kasē ne vēlāk kā stundu pēc vilciena atiešanas un saņemt atpakaļ braukšanas maksu un rokas bagāžas pārvadājuma maksu par nenobraukto attālumu.

47. Par neizmantoto pasažieru grupas brauciena biļeti (izņemot biļeti braukšanai elektrovilcienā), kas nodota biļešu kasē, izmaksā naudas summu šādā apmērā:

47.1. pilnu braukšanas maksu, ja biļeti nodod biļešu kasē ne vēlāk kā septiņas dienas pirms vilciena atiešanas;

47.2. 90 % apmērā no braukšanas maksas, ja biļeti nodod biļešu kasē ne vēlāk kā trīs dienas pirms vilciena atiešanas;

47.3. 80 % apmērā no braukšanas maksas, ja biļeti nodod biļešu kasē, kad līdz vilciena atiešanai atlicis mazāk nekā trīs dienas;

47.4. 75 % apmērā no braukšanas maksas, ja biļeti nodod biļešu kasē stundas laikā pēc vilciena atiešanas.

48. Kompensāciju par neizmantoto pasažieru grupas brauciena biļeti pārvadātājs izmaksā, pamatojoties uz pasažieru grupas pārstāvja rakstisku iesniegumu. Iesniegumā norāda pasažieru grupas pārstāvja pases vai cita personu apliecinoša dokumenta datus.