



Laidiens: 05.05.2000., Nr. 161/163

Ministru kabineta noteikumi Nr. 163

Rīgā 2000.gada 2.maijā (prot. Nr. 20, 2.§)

Noteikumi par kompleksiem tūrisma pakalpojumiem

*Izdoti saskaņā ar Tūrisma likuma
11.panta piekto daļu un 16.panta ceturto daļu*

I. Vispārīgie jautājumi

- Šie noteikumi nosaka kārtību, kādā tiek sagatavots un realizēts komplekss tūrisma pakalpojums (turpmāk — pakalpojumi), kā arī informāciju, kas sniedzama klienta un tūrisma uzņēmuma (uzņēmējsabiedrības) savstarpēji noslēgtajā līgumā par pakalpojumu sniegšanu (turpmāk — līgums), tūrisma uzņēmuma (uzņēmējsabiedrības) un klienta tiesības un pienākumus un klienta samaksātās naudas drošības garantijas iemaksas kārtību.
- Pakalpojumus sagatavo tūrisma operators vai kompleksais tūrisma uzņēmums, kas patstāvīgi vai ar tūrisma aģentūras starpniecību sniedz attiecīgos pakalpojumus.

II. Pakalpojumu programma

- Pakalpojumu programmā, ko izsniedz klientam, rakstiski norāda šādu informāciju:
 - ceļojuma galamērķis un uzturēšanās laiks;
 - sniedzamie pakalpojumi;
 - transportlīdzekļa (transportlīdzekļu) veids un raksturojums;
 - tūristu mītnes klasifikācija atbilstoši attiecīgās valsts normatīvajiem aktiem, adrese un ērtību raksturojums;
 - paredzētās ēdienreizes;
 - ceļojuma maršruts;
 - pakalpojumu cena un samaksas kārtība;
 - ceļošanai nepieciešamie dokumenti (pases, vīzas) un citas prasības, kas saistītas ar ieceļošanu attiecīgajā valstī;
 - prasības, kas saistītas ar veselības apdrošināšanu, vakcināciju un citiem ar medicīnu saistītiem jautājumiem;
 - termiņš, līdz kuram tūrisma uzņēmums (uzņēmējsabiedrība) paziņo klientam par ceļojuma atcelšanu, ja ceļojumā jābūt noteiktam dalībnieku skaitam un tas nav pietiekams;
 - ja nepieciešams, cita informācija.

4. Pakalpojumu programma ir saistoša tūrisma uzņēmumam (uzņēmējsabiedrībai), izņemot gadījumus, ja:

4.1. klients pirms līguma noslēgšanas ir brīdināts par iespējamām izmaiņām pakalpojumu programmā un minētais nosacījums ir paredzēts programmā;

4.2. izmaiņas pakalpojumu programmā tiek izdarītas saskaņā ar vienošanos starp līgumslēdzējām pusēm.

5. Papildus pakalpojumu programmā iekļautajām ziņām tūrisma uzņēmums (uzņēmējsabiedrība) līdz līguma noslēgšanai rakstiski vai kādā citā klientam pieņemamā veidā (piemēram, izmantojot elektronisko pastu) sniedz šādu informāciju:

5.1. pasu un vīzu režīms valstīs, ar kurām ir saistīta pakalpojumu sniegšana (vīzu saņemšanas laiks), kā arī citas prasības (veselības apdrošināšana, vakcinācija un citi ar medicīnu saistīti jautājumi), kas jāievēro, ceļojot pa attiecīgo valsti un uzturoties tajā;

5.2. apstāšanās un pārsēšanās laiks un vieta, transportlīdzekļu saskaņotība un, ja iespējams, klientam paredzētā vieta un tās veids attiecīgajā transportlīdzeklī;

5.3. tūrisma uzņēmuma (uzņēmējsabiedrības) pārstāvja vai, ja tāda nav, tūrisma aģentūras nosaukums, adrese un tālruņa numurs attiecīgajā valstī, kur, ja nepieciešams, var griezties pēc palīdzības. Ja šāda pārstāvja vai aģentūras nav, klientam paziņo tālruņa numuru, pa kuru var zvanīt, lai sazinātos ar tūrisma uzņēmumu (uzņēmējsabiedrību), kā arī citu informāciju;

5.4. ja klients ir nepilngadīga persona, — iespējas sazināties ar nepilngadīgo personu vai atbildīgo personu nepilngadīgās personas uzturēšanās vietā;

5.5. apdrošināšanas polises iegāde pēc klienta izvēles, lai segtu izdevumus, kas saistīti ar medicīniskiem pakalpojumiem (arī nogādi mājās nelaimes vai slimības gadījumā), kā arī izdevumus, kas rodas, klientam atsakoties no pakalpojumiem.

6. Pakalpojumu programma ir līguma neatņemama sastāvdaļa.

III. Līgums

7. Līgumā norāda:

7.1. tūrisma uzņēmuma (uzņēmējsabiedrības) nosaukumu, adresi un reģistrācijas numuru tūrisma uzņēmumu (uzņēmējsabiedrību) datu bāzē;

7.2. klienta iemaksātās naudas apdrošinātāja vai garantētāja (ceļojumiem uz ārvalstīm) nosaukumu un adresi, kā arī personu, pie kuras griezties ceļojuma laikā gadījumos, ja tūrisma operatora vai kompleksā tūrisma uzņēmuma maksātnespējas dēļ vai faktiskās maksātnespējas dēļ nav iespējama līgumā norādītās programmas izpilde;

7.3. ceļojuma galamērķi;

7.4. pakalpojumu sniegšanas laiku, norādot konkrētus datumus uzturēšanās vietās saskaņā ar maršrutu;

7.5. datumu, līdz kuram tūrisma uzņēmums (uzņēmējsabiedrība) paziņo klientam par ceļojuma atcelšanu, ja ceļojumā jābūt noteiktam dalībnieku skaitam un tas nav pietiekams;

7.6. ceļojuma maršrutu, norādot izbraukšanas un atgriešanās laiku un vietu;

7.7. transportlīdzekļa (transportlīdzekļu) veidu un raksturojumu;