



Laidiens: 26.08.1999., Nr. 274

Ministru kabineta noteikumi Nr. 299

Rīgā 1999.gada 24.augustā (prot. Nr. 43, 6.§)

Kārtība, kādā piesakāms patērētāja prasījums par nepienācīgas kvalitātes preci vai pakalpojumu un veicama preces vai izgatavotās lietas ekspertīze

Izdoti saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 27.panta ceturto daļu

I. Vispārīgais jautājums

1. Šie noteikumi nosaka kārtību, kādā piesakāms patērētāja prasījums par nepienācīgas kvalitātes preci vai pakalpojumu (turpmāk — prasījums) un veicama preces vai izgatavotās lietas ekspertīze.

II. Prasījuma pieteikums

2. Patērētājs piesaka prasījumu ražotājam, pārdevējam vai pakalpojumu sniedzējam. Ja tas nav redzams no lietas apstākļiem, juridiskā persona, piesakot prasījumu, sniedz pierādījumus, ka iegādāto preci vai saņemto pakalpojumu tā izmanto nolūkam, kurš nav tieši saistīts ar tās uzņēmējdarbību.

3. Ražotāja, pārdevēja vai pakalpojumu sniedzēja pienākums ir pieņemt un izskatīt patērētāja prasījumu.

4. Ja ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs nepiekrīt izpildīt patērētāja mutiski izteiktu prasījumu attiecībā uz preces vai pakalpojuma trūkumiem, patērētājs prasījuma pieteikumu iesniedz rakstiski, norādot:

4.1. konstatētos preces vai pakalpojuma trūkumus;

4.2. prasījuma pieteicēja (patērētāja) vārdu, uzvārdu un dzīvesvietas vai uzturēšanās vietas adresi (juridiskām personām — nosaukumu, juridisko adresi);

4.3. prasījuma pieteikuma iesniegšanas datumu;

4.4. prasījuma pieteikumam pievienotos dokumentus vai dokumentu kopijas.

5. Prasījuma pieteikumā formulējama ražotājam, pārdevējam vai pakalpojumu sniedzējam izvirzītā prasība.

6. Prasījuma pieteikumā, kas noformēts saskaņā ar šo noteikumu 4.punktu, izvirzītās prasības izpildi aizliegts pakārtot kādam nosacījumam (formalitātei).

7. Prasījuma pieteikumam pievienojama darījumu apliecināša dokumenta kopija (precēm vai izgatavotajām lietām, kurām dota garantija, — arī garantijas dokumenta kopija, kurā norādīts pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja nosaukums, kā arī pārdošanas vai nodošanas lietošanā datums). Ja precei vai izgatavotajai lietai ir veikta ekspertīze saskaņā ar šiem noteikumiem, prasījuma pieteikumam pievienojams arī ekspertīzes atzinums.

8. Prasījuma pieteikumu paraksta pieteicējs (patērētājs) vai tā pārstāvis (ja prasījuma pieteikumu paraksta pārstāvis, prasījuma pieteikumam pievienojams pārstāvības tiesību apliecinošs dokuments (pilnvara)).

9. Patērētājs ir tiesīgs pieprasīt, lai ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs, vai tā pārstāvis apstiprina (apliecina) prasījuma pieteikuma saņemšanu vai atteikumu pieņemt prasījuma pieteikumu.

10. Ja patērētājs pieprasa prasījuma pieteikuma saņemšanas apstiprināšanu (apliecināšanu), ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs, vai tā pārstāvis uz prasījuma pieteikuma kopijas uzraksta vārdu "Saņemts" vai uzliek spiedogu "Saņemts", apliecina to ar parakstu un norāda:

10.1. prasījuma pieteikuma saņemšanas datumu;

10.2. preces vai izgatavotās lietas, kas atdotas atpakaļ, iesniedzot prasījuma pieteikumu;

10.3. prasījuma pieteikuma saņēmēja vārdu, uzvārdu un ieņemamo amatu.

11. Ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs triju dienu laikā no prasījuma pieteikuma saņemšanas dienas sniedz patērētājam rakstisku atbildi par pieņemto lēmumu attiecībā uz prasījuma pieteikumā izvirzīto prasību, ja minētajā laikā nav panākta abpusēja vienošanās par citas prasības izpildi.

12. Ja ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs piekrīt izpildīt patērētāja prasību bez preces vai izgatavotās lietas ekspertīzes, ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs paziņo patērētājam prasības izpildes datumu, vietu un kārtību. Prasība izpildāma septiņu dienu laikā no prasījuma pieteikuma saņemšanas dienas, ja puses rakstiski nav vienojušās par citu termiņu.

13. Ja ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs nepiekrīt izpildīt patērētāja prasību bez preces vai izgatavotās lietas ekspertīzes, ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs triju dienu laikā no prasījuma pieteikuma saņemšanas dienas piesaka preces vai izgatavotās lietas ekspertīzi un nogādā ekspertīzei pakļaujamo preci vai lietu uz Patērētāju tiesību aizsardzības centru vai citu uzraudzības un kontroles iestādi, kuras kompetencē ir patērētāju tiesību aizsardzība attiecīgajā jomā.

14. Ja ekspertīzes atzinumā apliecināts, ka patērētāja prasījuma pieteikumā izvirzītā prasība ir pamatota, ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs septiņu dienu laikā no ekspertīzes atzinuma saņemšanas dienas paziņo patērētājam prasības izpildes datumu, vietu un kārtību un izpilda prasību.

15. Ja likumā noteiktajā prasījuma pieteikšanas termiņā patērētājs vai trešā persona ir novērsusi preces vai izgatavotās lietas trūkumus, par kuriem ekspertīzes atzinumā apliecināts, ka tie nav radušies patērētāja vainas dēļ, prasījumu par izdevumu atlīdzināšanu patērētājs piesaka ražotājam, pārdevējam vai pakalpojumu sniedzējam desmit dienu laikā no trūkumu novēršanas dienas, pievienojot izdevumus apliecinošu dokumentu.

16. Ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs izskata patērētāja prasījumu par izdevumu atlīdzināšanu, kas pieteikts saskaņā ar šo noteikumu 15.punktu, un triju dienu laikā no izdevumus apliecinošu dokumentu saņemšanas dienas atlīdzina izdevumus, kas patērētājam radušies, novēršot preces vai izgatavotās lietas trūkumus.

17. Ja patērētājs pieprasa preces vai izgatavotās lietas apmaiņu pret pienācīgas kvalitātes tādu pašu vai ekvivalentu preci un ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs nevar šo prasību izpildīt, ražotāja, pārdevēja vai pakalpojumu sniedzēja pienākums ir atcelt līgumu un atmaksāt patērētājam naudas summu, kas samaksāta par preci.

18. Ja ražotājs, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs piekrīt izpildīt patērētāja prasību un apmainīt nepienācīgas kvalitātes preci pret pienācīgas kvalitātes tādu pašu vai ekvivalentu preci vai nepienācīgas kvalitātes lietas vietā