



Laidiens: 23.07.1999., Nr. 237/238

Ministru kabineta noteikumi Nr. 261

Rīgā 1999.gada 20.jūlijā (prot. Nr. 36, 8.§)

## Patērētāju tiesību aizsardzības centra nolikums

*Izdoti saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības  
likuma 25.panta pirmo daļu*

### I. Vispārīgie jautājumi

1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk — centrs) ir Ekonomikas ministrijas pārraudzībā esoša valsts civiliestāde, kas aizsargā patērētāju tiesības un intereses.
2. Centrs ir juridiska persona, un tam ir zīmogs ar papildinātā Latvijas Republikas valsts mazā ģerboņa attēlu un pilnu centra nosaukumu.
3. Centra darbību finansē no valsts budžeta, piešķirot dotāciju no vispārējiem ieņēmumiem. Centram ir budžeta konts Valsts kasē.

### II. Centra darbība, amatpersonas un tiesības

4. Lai aizsargātu patērētāju tiesības un intereses, centrs:
  - 4.1. sadarbojas ar citām tirgus uzraudzībā iesaistītajām uzraudzības un kontroles iestādēm, kā arī sabiedriskajām organizācijām, kas nodarbojas ar patērētāju tiesību aizsardzību;
  - 4.2. piedalās tirgus uzraudzības programmu izstrādē un realizācijā;
  - 4.3. pēta preču un pakalpojumu tirgu un sniedz patērētājiem salīdzinošu informāciju par precēm un pakalpojumiem, kā arī par preču iegādes un pakalpojumu izmantošanas iespējām un nosacījumiem;
  - 4.4. sniedz informāciju preču ražotājiem, pārdevējiem un pakalpojumu sniedzējiem par viņu pienākumiem, tiesībām un atbildību no patērētāju tiesību aizsardzības viedokļa;
  - 4.5. informē sabiedrību par patērētāju tiesību aizsardzības jautājumiem un centra darbību;
  - 4.6. informē citas uzraudzības un kontroles iestādes par konstatētajiem patērētāju tiesību pārkāpumiem jomās, kuru uzraudzība un kontrole ir minēto iestāžu kompetencē;
  - 4.7. apkopo un analizē informāciju par patērētāju tiesību ievērošanas kontroles rezultātiem un sniedz priekšlikumus par nepieciešamajiem grozījumiem normatīvajos aktos, kas saistīti ar patērētāju tiesību aizsardzību;
  - 4.8. pārstāv patērētāju intereses nacionālās standartizācijas sistēmas standartizācijas tehniskajās komitejās;

- 4.9. sadarbojas ar starptautiskajām un nacionālajām patērētāju tiesību aizsardzības institūcijām un organizācijām, kā arī iesaistās informācijas ātrās apmaiņas sistēmā, apmainoties ar informāciju par atsevišķu nepārtikas preču lietošanas dēļ radušos risku patērētāju veselībai vai drošībai;
- 4.10. veic likumos un citos normatīvajos aktos noteikto funkciju izpildei nepieciešamās darbības.
5. Centra amatpersonas ir centra direktors, direktora vietnieki, direktora palīgs, struktūrvienību vadītāji, vecākie inspektori un inspektori.
6. Centrs savu funkciju izpildē uz darba līguma vai uzņēmuma līguma pamata var iesaistīt ekspertus, konsultantus un citus speciālistus.
7. Centra amatpersonas centram noteiktās kompetences ietvaros ir tiesīgas:
- 7.1. bez speciālas atļaujas, maksas un citiem ierobežojumiem netraucēti apmeklēt visā valstī jebkuru tirdzniecības uzņēmumu (uzņēmējsabiedrību) vai tirdzniecības vietu un pakalpojumu sniegšanas uzņēmumu (uzņēmējsabiedrību) vai pakalpojumu sniegšanas vietu neatkarīgi no to piederības un kontrolēt patērētāju tiesību ievērošanu;
- 7.2. pārbaudīt par precēm vai pakalpojumiem sniedzamās informācijas esamību, patiesumu un atbilstību normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, kā arī aizliegt maldinošas vai nepatiesas informācijas izplatīšanu par precēm vai pakalpojumiem;
- 7.3. pieprasīt par precēm vai pakalpojumiem jebkuru papildu informāciju, kas nepieciešama, lai patērētājam būtu individuāla izvēle atbilstoši viņa vajadzībām un finansiālajām iespējām;
- 7.4. pieprasīt nepieciešamo informāciju par līgumiem, ko patērētājs slēdz ar ražotāju, pārdevēju vai pakalpojumu sniedzēju;
- 7.5. pieprasīt ražotājam, pārdevējam vai pakalpojumu sniedzējam sniegt līgumā informāciju atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām;
- 7.6. pārbaudīt informāciju par ražotāju, pārdevēju vai pakalpojumu sniedzēju un informāciju par preču izcelsmi, kā arī minētās informācijas atbilstību normatīvajos aktos noteiktajām prasībām;
- 7.7. pārbaudīt preču vai pakalpojumu kvalitāti vai atbilstību apliecinājošu dokumentu esamību;
- 7.8. pārbaudīt cenu un garantijas norādīšanas kārtības ievērošanu un garantijas saistību izpildi;
- 7.9. pārbaudīt, vai atbilstoši patērētāja prasījuma iesniegšanas kārtībai tiek izskatītas patērētāja pretenzijas, ja ir pārdota nekvalitatīva prece vai sniegti nekvalitatīvi pakalpojumi;
- 7.10. pārbaudīt patērētāja atteikuma tiesību izmantošanas kārtības ievērošanu;
- 7.11. pārbaudīt svara, mēra un samaksas pareizu noteikšanu;
- 7.12. noteikt termiņu, kurā ražotājam, pārdevējam vai pakalpojumu sniedzējam, vai to pilnvarotiem pārstāvjiem jānovērš patērētāju tiesību pārkāpumi;
- 7.13. sastādīt pārbaudes aktus un administratīvā pārkāpuma protokolus patērētāju tiesību aizsardzības jomā, izskatīt administratīvo pārkāpumu lietas un uzlikt administratīvos sodus;
- 7.14. normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā iesniegt tiesībaizsardzības iestādēs materiālus par personām, kuru rīcība rada vai var radīt būtisku kaitējumu ar likumu aizsargājamām patērētāju tiesībām un