



Laidiens: 04.06.1998., Nr. 163/164

Ministru kabineta noteikumi Nr. 207

Rīgā 1998.gada 2.jūnijā (prot. nr.28, 7.§)

Obligātās prasības ambulatorajām ārstniecības iestādēm

Izdoti saskaņā ar Ārstniecības likuma 56.pantu

I. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumos lietotie termini:

1.1. **ambulatorā ārstniecības iestāde** — ārstniecības iestāde, kur personām, kurām nav nepieciešama hospitalizācija, sniedz primārās un sekundārās veselības aprūpes pakalpojumus;

1.2. **doktorāts (ambulance)** — ārstniecības iestāde, kur pacientam sniedz primārās veselības aprūpes pakalpojumus;

1.3. **feldšera punkts** — ārstniecības iestāde, kur pacientam sniedz primārās veselības aprūpes pakalpojumus un kuru vada sertificēts feldšeris, un kas atrodas pacienta dzīvesvietas tuvumā;

1.4. **veselības punkts** — ārstniecības iestāde, kas atrodas citas iestādes, uzņēmuma vai uzņēmēj sabiedrības teritorijā un kur attiecīgās iestādes, uzņēmuma vai uzņēmēj sabiedrības audzēkņiem vai strādājošajiem sniedz medicīnisko palīdzību;

1.5. **dienas stacionārs** — ārstniecības iestāde vai tās struktūrvienība, kur pacientam, kam nav nepieciešama ārstniecības personu aprūpe un uzraudzība ārpus attiecīgās iestādes darba laika, sniedz diagnostisko un ārstniecisko palīdzību un kur viņam nodrošināta gultasvieta;

1.6. **poliklīnika** — poliklīnikas tipa ārstniecības iestāde neatkarīgi no tās īpašuma formas un darbības veida, kur iedzīvotājiem sniedz primārās un sekundārās veselības aprūpes pakalpojumus;

1.7. **speciālās terapijas kabinets** — ārstniecības iestāde vai tās struktūrvienība, kur pacientam veic ārstnieciskas, profilaktiskas un veselību veicinošas procedūras vai manipulācijas.

2. Šie noteikumi nosaka obligātās prasības, kuras ievērojot ambulatorajā ārstniecības iestādē tiek nodrošināti apstākļi kvalitatīvas diagnostiskās un ārstnieciskās palīdzības sniegšanai un pacientu aprūpei atbilstoši attiecīgās ambulatorās ārstniecības iestādes kvalifikācijas un specializācijas līmenim, kā arī neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanai.

3. Šie noteikumi nosaka:

3.1. prasības ambulatorajā ārstniecības iestādē sniegto pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanas sistēmai;

3.2. noteiktām funkcijām paredzēto minimālo telpu skaitu ambulatorajā ārstniecības iestādē;

- 3.3. minimālo diagnostisko, ārstniecisko un pacientu aprūpes aprīkojumu ambulatorajā ārstniecības iestādē;
- 3.4. neatliekamajai medicīniskajai palīdzībai nepieciešamo medikamentu minimumu;
- 3.5. prasības ambulatorās ārstniecības iestādes ārstniecības personu kvalifikācijai;
- 3.6. prasības medicīniskajiem dienestiem ambulatorās ārstniecības iestādes struktūrvienību darbības nodrošināšanai.

4. Šie noteikumi attiecas uz šādām ambulatorajām ārstniecības iestādēm:

- 4.1. veselības punkts;
- 4.2. feldšeru punkts;
- 4.3. doktorāts (ambulance);
- 4.4. ārsta prakse;
- 4.5. speciālās terapijas kabinets;
- 4.6. poliklīnika.

II. Vispārīgās prasības ambulatorajā ārstniecības iestādē sniegto pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanas sistēmai

5. Ambulatorās ārstniecības iestādes vadītājam, ieviešot ambulatorajā ārstniecības iestādē sniegto pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanas sistēmu, jānosaka pakalpojumu kvalitātes prasības un jānodrošina to izpilde. Ambulatorās ārstniecības iestādes vadītājam jāplāno un jāveic pasākumi prasību īstenošanai. Ambulatorās ārstniecības iestādes vadītājam jānodrošina kvalitatīva, nepārtraukta un dokumentāri apstiprināta personāla apmācība atbilstīgi medicīnisko tehnoloģiju līmenim. Ambulatorās ārstniecības iestādes vadītājs no ambulatorās ārstniecības iestādes ārstniecības personām vai darbiniekiem norīko atbildīgo personu par ambulatorajā ārstniecības iestādē sniegto pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanas sistēmas prasību ievērošanu.

6. Ambulatorās ārstniecības iestādes darbinieku un ārstniecības personu pienākumu, pilnvaru un atbildības sadalījumu nosaka saskaņā ar amata aprakstu, ambulatorās ārstniecības iestādes vadītāja rīkojumiem un citiem normatīvajiem aktiem.

7. Ambulatorās ārstniecības iestādes vadītājs izstrādā un apstiprina amata aprakstu, kurā nosaka:

- 7.1. prasības ārstniecības personas un darbinieka izglītībai un kvalifikācijai;
- 7.2. ārstniecības personas un darbinieka tiesības, pienākumus un atbildību ikdienā, paaugstinātas bīstamības apstākļos un ārkārtējās medicīniskās situācijās.

8. Lai nodrošinātu ambulatorajā ārstniecības iestādē sniegto pakalpojumu kvalitāti, jāanalizē ambulatorās ārstniecības iestādes diagnostikas, ārstniecības un aprūpes darbs un jāveic šādi pasākumi (šajā punktā minētās darbības un to rezultāti jādokumentē):

- 8.1. regulāra sniegto ārstniecības pakalpojumu kvalitātes kontrole;
- 8.2. kļūdu un trūkumu cēloņu izpēte;
- 8.3. pasākumu izstrāde kļūdu un trūkumu novēršanai un attiecīgo pasākumu veikšanas kontrole;
- 8.4. pacientu sūdzību izskatīšana;

8.5. priekšlikumu izskatīšana ārstniecības pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai.

9. Šo noteikumu 5.–8.punktā minētā dokumentācija ambulatorajā ārstniecības iestādē regulāri jāaktualizē. Normatīvo aktu un citu ambulatorās ārstniecības iestādes darbībai nepieciešamo dokumentu kopijām jābūt pieejamām visiem ambulatorās ārstniecības iestādes darbiniekiem, uz kuru darbu attiecas šajos dokumentos minētā informācija. Atbildīgs par šajā punktā minēto prasību izpildi ir ambulatorās ārstniecības iestādes vadītājs vai viņa norīkota ambulatorās ārstniecības iestādes atbildīgā amatpersona.

III. Vispārīgās prasības ambulatorajai ārstniecības iestādei

10. Ambulatorajā ārstniecības iestādē jābūt šādām telpām:

10.1. pacientu uzgaidāmajai telpai;

10.2. pacientu pieņemšanas telpai (kabinetam);

10.3. sanitārajam mezglam pacientiem un personālam. Ja ambulatorā ārstniecības iestāde atrodas dzīvojamā ēkā, sanitāro mezglu iekārto atsevišķi no dzīvojamo telpu sanitārā mezgla.

11. Ķirurģiska profila ambulatorajā ārstniecības iestādē papildus šo noteikumu 10.punktā minētajām telpām jābūt šādām telpām:

11.1. pārsiešanas telpai;

11.2. telpai (nodaļai) ambulatoro operāciju veikšanai.

12. Ieejai ambulatorajā ārstniecības iestādē jābūt aprīkotai tā, lai tajā var iekļūt personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām.

13. Pie ieejas ambulatorajā ārstniecības iestādē vai tās iekšpusē redzamā vietā jābūt plāksnei, uz kuras norādīti ārstu vārdi, uzvārdi, specialitātes un pieņemšanas laiki. Pacientu pieņemšanas telpās redzamā vietā jābūt novietotiem ārstu specialitātes sertifikātiem vai to kopijām.

14. Ambulatorajā ārstniecības iestādē jālieto dezinfekcijas līdzekļi, kas reģistrēti normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Dezinfekcijas un sterilizācijas pasākumi jāveic saskaņā ar ambulatorajā ārstniecības iestādē izstrādātu dezinfekcijas un sterilizācijas plānu.

15. Ambulatorajā ārstniecības iestādē jābūt šādam diagnostiskās izmeklēšanas, ārstnieciskajam un pacientu aprūpes aprīkojumam:

15.1. medicīniskajām ierīcēm un medikamentiem, kas nodrošina aseptikas un antiseptikas noteikumu ievērošanu;

15.2. medicīniskajām ierīcēm vienreizējai un ilgstošai parenterālai medikamentu un šķīdrumu ievadīšanai;

15.3. medicīniskajām ierīcēm un medikamentiem ārējās asiņošanas apturēšanai;

15.4. medicīniskajai ierīcei plaušu mākslīgai ventilācijai;

15.5. medicīniskajām ierīcēm elpošanas ceļu caurlaidības nodrošināšanai;

15.6. medicīniskajām ierīcēm kuņģa satura atsūkšanai un kuņģa skalošanai;

15.7. medicīniskajām ierīcēm brūču pārsiešanai;

15.8. ierīcēm pacientu pārvietošanai un pārvadāšanai;

15.9. medicīniskajām ierīcēm un medikamentiem personāla individuālajai sanitārajai un higiēniskajai aizsardzībai;