



Laidiens: 18.04.1996., Nr. 67

Ministru kabineta noteikumi Nr. 109

Rīgā 1996.gada 9.aprīlī (prot. nr.20, 1.§)

Noteikumi par viesnīcu, kūrortviesnīcu, moteļu un viesu māju licencēšanu un klasifikāciju

Izdoti saskaņā ar likuma "Par uzņēmējdarbību" 32.pantu

I. Vispārīgie jautājumi

1. Viesnīcas un viesu mājas šo noteikumu izpratnē ir:
 - 1.1. *viesnīca* - visu gadu funkcionējošs tūristu izmitināšanas un apkalpošanas uzņēmums;
 - 1.1.1. *kūrortviesnīca* - viesnīca, kas papildus sniedz ārstēšanas, rehabilitācijas vai rekreācijas pakalpojumus;
 - 1.1.2. *motelis* - viesnīca, kas apkalpo autotūristus un kurai ir apsargājama stāvvietā vai garāžas;
 - 1.2. *viesu māja* - neliels tūristu izmitināšanas un apkalpošanas uzņēmums, kuru parasti apkalpo viena vai vairākas ģimenes.
2. Šie noteikumi nosaka:
 - 2.1. kārtību, kādā tiek izsniegtas speciālās atļaujas (licences) viesnīcu, kūrortviesnīcu, moteļu (turpmāk tekstā - "viesnīcas") un viesu māju darbībai (turpmāk tekstā - "licences");
 - 2.2. kārtību, kādā viesnīcas un viesu mājas saņem atbilstošas kategorijas klasifikācijas sertifikātu (turpmāk tekstā - "klasifikācijas sertifikāts").
3. Šajos noteikumos noteiktā licencēšanas un klasifikācijas kārtība ir obligāta visiem uzņēmumiem (uzņēmēj sabiedrībām) un viesnīcu vai viesu māju īpašniekiem vai nomniekiem, kas vēlas nodarboties ar vietējo vai ārvalstu tūristu izmitināšanu un apkalpošanu attiecīgajās viesnīcās vai viesu mājās.
4. Licenci piešķir uz diviem gadiem katrai viesnīcai vai viesu mājai atsevišķi.
5. Licencēšanu veic Latvijas Tūrisma padomes izveidota viesnīcu un viesu māju licencēšanas komisija.

II. Viesnīcu un viesu māju licencēšanas komisija

6. Viesnīcu un viesu māju licencēšanas komisijas (turpmāk tekstā - "Komisija") sastāvā ir ne mazāk kā pieci locekļi: Latvijas Tūrisma padomes, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas, Labklājības ministrijas, Latvijas Viesnīcu asociācijas un Latvijas Pašvaldību savienības pilnvaroti pārstāvji.
7. Komisijas nolikumu un sastāvu apstiprina Latvijas Tūrisma padome pēc saskaņošanas ar vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministru.

8. Komisija izskata iesniegumus licences saņemšanai un pieņem lēmumu par licences izsniegšanu vai par atteikumu izsniegt licenci, kā arī par izsniegtās licences anulēšanu.

9. Par Komisijas darba tehnisko nodrošinājumu ir atbildīgs Latvijas Tūrisma padomes izpilddirektors.

III. Licences saņemšanas kārtība

10. Uzņēmuma (uzņēmēj sabiedrības) pilnvarotais pārstāvis iesniedz vai nosūta Latvijas Tūrisma padomei iesniegumu licences saņemšanai. Iesniegumam jāpievieno šādi dokumenti:

10.1. uzņēmuma (uzņēmēj sabiedrības) reģistrācijas apliecības noraksts;

10.2. uzņēmuma (uzņēmēj sabiedrības) statūtu noraksts;

10.3. attiecīgās Valsts ieņēmumu dienesta nodaļas izsniegta izziņa par stāšanos nodokļu maksātāju uzskaitē un pilnīgu norēķinu ar budžetu;

10.4. uzņēmuma (uzņēmēj sabiedrības) īpašuma vai nomas tiesības uz attiecīgo viesnīcu vai viesu māju apliecinoša dokumenta noraksts;

10.5. šo noteikumu V nodaļā paredzētajā kārtībā saņemtais klasifikācijas sertifikāts.

11. Latvijas Tūrisma padomes izpilddirektors saskaņā ar motivētu Komisijas lēmumu veic nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu licences izsniegšanu vai paziņotu par atteikumu to izsniegt.

12. Licencē tiek norādīta viesnīcas vai viesu mājas kategorija atbilstoši klasifikācijas sertifikātam.

13. Licenci izsniedz pēc tam, kad licences pieprasītājs ir uzrādījis dokumentus, kas apliecina valsts nodevas un maksas par licences izsniegšanu samaksu.

14. Uzņēmumiem (uzņēmēj sabiedrībām) valsts nodevas likme par katru viesnīcu vai viesu māju ir šāda:

14.1. pirmās kategorijas viesnīcai - 100 latu;

14.2. otrās kategorijas viesnīcai - 200 latu;

14.3. trešās kategorijas viesnīcai - 300 latu;

14.4. ceturtās kategorijas viesnīcai - 400 latu;

14.5. piektās kategorijas viesnīcai - 500 latu;

14.6. pirmās kategorijas viesu mājai - 25 lati;

14.7. otrās kategorijas viesu mājai - 50 latu;

14.8. trešās kategorijas viesu mājai - 75 lati;

14.9. ceturtās kategorijas viesu mājai - 100 latu.

15. Maksas par licences izsniegšanu apmēru nosaka Latvijas Tūrisma padome pēc saskaņošanas ar Finanšu ministriju un Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju.

16. No valsts nodevas un maksas par licences izsniegšanu iegūtos līdzekļus ieskaita valsts budžetā. Tos izlieto viesnīcu un viesu māju licencēšanas un klasifikācijas tehnisko izmaksu segšanai, tūrisma reklāmas pasākumu organizēšanai, viesnīcu un viesu māju katalogu un reklāmas materiālu izdošanai un citiem tūrisma attīstību veicinošiem mērķiem.

IV. Licencēšanas dokumentu uzskaitē un glabāšana

17. Licences saņemšanai iesniegtie dokumenti un lēmumi par licences piešķiršanu, anulēšanu vai atteikumu izsniegt licenci glabājas Latvijas Tūrisma padomē.

18. Licenču veidlapu uzglabāšana, uzskaitē un sagatavošana izsniegšanai notiek Komisijas noteiktajā kārtībā, un par to ir atbildīgs Latvijas Tūrisma padomes izpilddirektors.

V. Viesnīcu un viesu māju klasifikācija

19. Viesnīcas un viesu mājas tiek klasificētas atbilstoši šādām kategorijām:

19.1. viesnīcas - no pirmās līdz piektajai kategorijai, ko apzīmē ar attiecīgu zvaigžņu skaitu. Par zemāko kategoriju tiek uzskatīta pirmā, par augstāko - piektā kategorija;

19.2. viesu mājas - no pirmās līdz ceturtajai kategorijai. Par zemāko kategoriju tiek uzskatīta pirmā, par augstāko - ceturta kategorija.

20. Viesnīcu klasifikācija tiek veikta saskaņā ar Latvijas viesnīcu, kūrortviesnīcu un moteļu klasifikācijas prasībām (1.pielikums).

21. Viesu māju klasifikācija tiek veikta saskaņā ar Latvijas viesu māju klasifikācijas prasībām (2.pielikums).

22. Viesnīcas vai viesu mājas pilnvarotais pārstāvis iesniedz vai nosūta Latvijas Tūrisma padomei iesniegumu klasifikācijas sertifikāta saņemšanai.

23. Viesnīcu un viesu māju klasifikāciju veic šo noteikumu 5. un 6.punktā noteiktajā kārtībā izveidotā Komisija.

24. Pēc attiecīgā iesnieguma saņemšanas Komisija izsniedz vai 10 dienu laikā nosūta klasifikācijas sertifikāta pieprasītājam noteikta parauga viesnīcu vai viesu māju klasifikācijas veidlapu.

25. Ne vēlāk kā 10 dienu laikā pēc attiecīgā iesnieguma saņemšanas Komisija vienojas ar viesnīcas vai viesu mājas pilnvaroto pārstāvi par termiņu, līdz kuram tiks pārbaudīta Komisijai iesniegto klasifikācijas veidlapā norādīto datu atbilstība reālajai situācijai (aizpildītā veidlapa jāiesniedz Komisijai pirms pārbaudes sākuma), kā arī servisa līmenis attiecīgajā viesnīcā vai viesu mājā.

26. Pēc šo noteikumu 25.punktā minētās pārbaudes Komisija pieņem lēmumu par klasifikācijas sertifikāta piešķiršanu vai atteikumu to piešķirt. Piešķirtais klasifikācijas sertifikāts jāizsniedz tā pieprasītājam ne vēlāk kā 10 dienu laikā pēc attiecīgās pārbaudes.

27. Klasifikācijas sertifikāts tiek izsniegts uz diviem gadiem.

28. Klasifikācijas sertifikāta saņemšanai iesniegtie dokumenti un lēmumi par klasifikācijas sertifikāta piešķiršanu vai atteikumu to izsniegt glabājas Latvijas Tūrisma padomē.

29. Klasifikācijas sertifikātu veidlapu uzglabāšana, uzskaitē un sagatavošana izsniegšanai notiek Komisijas noteiktajā kārtībā, un par to ir atbildīgs Latvijas Tūrisma padomes izpilddirektors.

VI. Licencēto viesnīcu un viesu māju darbības kontrole un licences anulēšana

30. Licencei jāatrodas viesnīcā vai viesu mājā viesiem labi saskatāmā vietā.

31. Licence jāuzrāda pēc jebkura viesnīcas vai viesu mājas apmeklētāja pirmā pieprasījuma.

32. Komisija ir tiesīga licences darbības laikā pārbaudīt tūristu uzņemšanas un apkalpošanas kvalitāti attiecīgajā viesnīcā vai viesu mājā. Pārbaudes laikā konstatētos pārkāpumus izskata Komisijas sēdēs, pieaicinot ieinteresētās

personas.

33. Ja viesnīcas vai viesu mājas darbībā konstatēti būtiski pārkāpumi, Komisija ir tiesīga pieņemt motivētu lēmumu par licences anulēšanu. Minētā lēmuma izpildi nodrošina Latvijas Tūrisma padomes izpilddirektors.

34. Komisijas lēmumu par atteikumu izsniegt licenci vai par licences anulēšanu var pārsūdzēt Latvijas Tūrisma padomē.

VII. Pārejas jautājumi

35. Uzņēmumiem (uzņēmēj sabiedrībām), kas sniedz viesnīcu vai viesu māju pakalpojumus, līdz 1997.gada 1.aprīlim jāiesniedz Komisijai iesniegums licences saņemšanai. Viesnīcām un viesu mājām, kuras līdz minētajam termiņam nav iesniegušas Komisijai iesniegumu licences saņemšanai vai kurām licence nav izsniegta šajos noteikumos paredzētajā kārtībā, ir aizliegts nodarboties ar attiecīgo uzņēmējdarbības veidu.

36. 1996.gadā līdz attiecīgu grozījumu izdarīšanai valsts budžetā šo noteikumu 16.punktā minētie līdzekļi tiek ieskaitīti Latvijas Tūrisma padomes speciālajā budžetā. Tos izlieto viesnīcu un viesu māju licencēšanas un klasifikācijas tehnisko izmaksu segšanai, tūrisma reklāmas pasākumu organizēšanai, viesnīcu un viesu māju katalogu un reklāmas materiālu izdošanai un citiem tūrisma attīstību veicinošiem mērķiem.

Ministru prezidents *A.Šķēle*

Īpašu uzdevumu ministrs pašvaldību lietās *E.Jurkāns*

1.pielikums

Viesnīcu (kūrortviesnīcu un moteļu) klasifikācijas prasības

I.Vispārīgās prasības

1. Viesnīcā jābūt vismaz desmit numuriem.
2. Viesnīcām piešķir pirmo, otro, trešo, ceturto vai piekto kategoriju (katrai kategorijai atbilst attiecīgs zvaigžņu skaits).
3. Kūrortviesnīcām piešķir otro, trešo, ceturto vai piekto kategoriju (katrai kategorijai atbilst attiecīgs zvaigžņu skaits), netiek piešķirta pirmā kategorija.
4. Kūrortviesnīcas papildus sniedz ārstēšanas un rehabilitācijas, kā arī rekreācijas pakalpojumus.
5. Viesnīcās, kuras sniedz pakalpojumus tūristu ģimenēm (ģimeņu viesnīcās), iekārto bērnu spēļu un rotaļu laukumus un rotaļu istabas, minētajās viesnīcās jābūt speciālai ēdienu kartei un ēdienreizēm bērniem.
6. Moteļiem piešķir pirmo, otro, trešo vai ceturto kategoriju (katrai kategorijai atbilst attiecīgs zvaigžņu skaits), netiek piešķirta piektā kategorija.
7. Moteļos jābūt izvērstai garāžu vai apsargājamo autostāvvietu sistēmai, kā arī automašīnu apkopes servisam.
8. Viesnīca fiziski jāatdala no citām ēkām vai no pārējām tās pašas ēkas daļām. Ja viesnīca aizņem tikai ēkas daļu, ieejai tajā ir jābūt atsevišķai.
9. Tehniskajām iekārtām un ierīcēm jāatbilst viesnīcas numuru skaitam, ietilpībai un kategorijai.
10. Viesnīcai jābūt ar atbilstošu arhitektonisko veidolu, interjeru un mēbelējumu.

11. Viesnīcas tiek projektētas un būvētas saskaņā ar teritoriālo plānojumu, attiecīgajiem apbūves noteikumiem un Latvijas būvnormatīvu (LBN) prasībām.

12. Viesnīcas darbojas atbilstoši likumos un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām attiecībā uz viesnīcu telpu higiēnu un ekspluatāciju, kā arī ugunsdrošību, viesu un viņu mantas drošību.

13. Viesnīcām jābūt apdrošinātām saskaņā ar likumiem.

14. Jaunceļamās viesnīcās sabiedrisko telpu augstumam jābūt vismaz 3,0 m, bet guļamtelpu augstumam — vismaz 2,5 m. Jau esošajās un rekonstruējamās viesnīcās sabiedrisko telpu augstumam jābūt vismaz 2,5 m.

15. Apsildīšana: telpās, ko izmanto viesi un personāls, visu gadu jānodrošina temperatūra vismaz +18°C, vannas istabās — vismaz +23°C.

16. Apgaismojums un ventilācija: telpās, ko izmanto viesi, jābūt pietiekamam dabīgajam apgaismojumam, kā arī efektīvai ventilācijai.

17. Telefons: tam jābūt savienotam ar valsts vispārējo telefona sakaru sistēmu.

18. Elektrība: vispārējā apgāde ar elektrisko strāvu.

19. Ūdensapgāde: tekošs karstais un aukstais ūdens — visu diennakti.

20. Pirmā medicīniskā palīdzība: pirmās medicīniskās palīdzības līdzekļi pieejami visiem viesiem un personālam.

21. Invalidu apkalpošana: ieejai viesnīcā un daļai telpu (guļamistabām, tualetēm) jābūt pielāgotām invalidu ratiņu lietotājiem. Viesnīcu iekārtojuma maksimāla pieejamība invalīdiem saskaņā ar Latvijas būvnormatīvu (LBN) prasībām.

II. Obligātās prasības un izvēles nosacījumi

	Viesnīcas kategorija				
	5*	4*	3*	2*	1*
22. Ierašanās vieta:					
22.1. piekļūšana: iespēja viesiem piebraukt pie viesnīcas un aizbraukt no tās ar transportlīdzekli	x	x	x	x	x
22.2. automašīnu novietošana:					
22.2.1. garāžā vai apsargājamā autostāvvietā	x				
22.2.2. apsargājamā autostāvvietā	o	x	x		
22.2.3. stāvvietā vai ir iespēja novietot automašīnu (0,25 vietas garāžā vai stāvvietā atbilstīgi vienai vietai pilsētas viesnīcā; 0,33 vietas garāžā vai stāvvietā atbilstīgi vienai vietai moteli un kūrortviesnīcā)				x	x
22.3. viesu ieeja:					
22.3.1. iekļūšana viesnīcā visu diennakti papildu ieeja	x	x	x	x	x
22.3.2. bagāžas saņemšanas nodrošināšana 24 stundas diennaktī	x	x	x		
22.3.3. iespēja viesiem saņemt informāciju	x	x	x	x	x
22.4. lifti: ja viesnīcā stāvu ir vairāk nekā	2	2	3	3	4
22.4.1. divi vai vairāki viesu lifti	x	x	x		
22.4.2. divi viesu lifti	o	o	o	x	
22.4.3. viens viesu lifts	o	o	o	o	x
22.4.4. servisa lifts atrodas atsevišķi no galvenā viesu lifta	x	x	x		
Kvalitātes vērtējums (pieņemama vai nepieņemama):					
Pamatojums, ja kvalitāte atzīta par nepieņemamu:					