

MONITEUR BELGE

BELGISCH STAATSBLAD

Publication conforme aux articles 472 à 478 de la loi-programme du 24 décembre 2002, modifiés par les articles 4 à 8 de la loi portant des dispositions diverses du 20 juillet 2005.

Le *Moniteur belge* peut être consulté à l'adresse :
www.moniteur.be

Direction du Moniteur belge, chaussée d'Anvers 53,
1000 Bruxelles - Conseiller général : A. Van Damme

Numéro tél. gratuit : 0800-98 809

183e ANNEE



Publicatie overeenkomstig artikelen 472 tot 478 van de programmawet van 24 december 2002, gewijzigd door de artikelen 4 tot en met 8 van de wet houdende diverse bepalingen van 20 juli 2005.

Dit *Belgisch Staatsblad* kan geconsulteerd worden op :
www.staatsblad.be

Bestuur van het Belgisch Staatsblad, Antwerpsesteenweg 53, 1000 Brussel - Adviseur-generaal : A. Van Damme

Gratis tel. nummer : 0800-98 809

183e JAARGANG

VENDREDI 9 AOUT 2013
PREMIERE EDITION

VRIJDAG 9 AUGUSTUS 2013
EERSTE EDITIE

Le Moniteur belge du 8 août 2013 comporte trois éditions, qui portent les numéros 227, 228 et 229.

Het Belgisch Staatsblad van 8 augustus 2013 bevat drie uitgaven, met als volgnummers 227, 228 en 229.

SOMMAIRE

Lois, décrets, ordonnances et règlements

Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de la Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage, p. 49703.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de l'Office national de l'emploi, p. 49876.

Service public fédéral Sécurité sociale

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de la Banque-Carrefour de la sécurité sociale, p. 50049.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de la Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité, p. 50217.

INHOUD

Wetten, decreten, ordonnanties en verordeningen

Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen, bl. 49703.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van de Rijksdienst voor arbeidsvoorziening, bl. 49876.

Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid, bl. 50049.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van de Hulpkas voor ziekte- en invaliditeitsverzekering, bl. 50217.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de la Caisse de secours et de prévoyance en faveur des marins, p. 50442.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du second contrat d'administration de la plate-forme eHealth, p. 50502.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration du Fonds des accidents de travail, p. 50627.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration du Fonds des maladies professionnelles, p. 50730.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité, p. 50917.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants, p. 51154.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de l'Office national d'allocations familiales pour travailleurs salariés, p. 51341.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de l'Office national des pensions, p. 51582.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de l'Office national de sécurité sociale, p. 51712.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de l'Office national de sécurité sociale des administrations provinciales et locales, p. 51845.

21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation du quatrième contrat d'administration de l'Office national des vacances annuelles, p. 52024.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van de Hulp- en Voorzorgskas voor zeevarenden, bl. 50442.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de tweede bestuursovereenkomst van het eHealth-platform, bl. 50502.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van het Fonds voor arbeidsongevallen, bl. 50627.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van het Fonds voor de beroepsziekten, bl. 50730.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering, bl. 50917.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van het Rijksinstituut voor de sociale verzekering der zelfstandigen, bl. 51154.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van de Rijksdienst voor kinderbeijlag voor werknemers, bl. 51341.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van de Rijksdienst voor pensioenen, bl. 51582.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van de Rijksdienst voor sociale zekerheid, bl. 51712.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van de Rijksdienst voor sociale zekerheid van de provinciale en plaatselijke overheidsdiensten, bl. 51845.

21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de vierde bestuursovereenkomst van de Rijksdienst voor jaarlijkse vakantie, bl. 52024.

LOIS, DECRETS, ORDONNANCES ET REGLEMENTS WETTEN, DECRETEN, ORDONNANTIES EN VERORDENINGEN

SERVICE PUBLIC FEDERAL EMPLOI,
TRAVAIL ET CONCERTATION SOCIALE

[C – 2013/22314]

**21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation
du quatrième contrat d'administration
de la Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage**

ALBERT II, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 25 avril 1963 sur la gestion des organismes d'intérêt public de sécurité sociale et de prévoyance sociale;

Vu la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, l'article 47;

Vu l'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures en vue de la responsabilisation des institutions publiques de sécurité sociale, en application de l'article 47 de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, modifié en dernier lieu par la loi du 9 juillet 2004;

Vu l'avis du Comité de Gestion, donné le 24 janvier 2013;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 31 janvier 2013;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 18 février 2013;

Sur la proposition du Ministre du Budget, de la Ministre de l'Emploi, du Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique et du Secrétaire d'Etat à la Fonction publique et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. Le contrat d'administration annexé au présent arrêté est approuvé.

Art. 2. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2013.

Art. 3. Le ministre qui a le Budget dans ses attributions, le ministre qui a l'Emploi dans ses attributions et le ministre qui a la Fonction publique dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 21 mai 2013.

ALBERT

Par le Roi :

Le Ministre du Budget,
O. CHASTEL

La Ministre de l'Emploi,
Mme M. DE CONINCK

Le Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique,
K. GEENS

Le Secrétaire d'Etat à la Fonction publique,
H. BOGAERT

FEDERALE OVERHEIDSDIENST WERKGELEGENHEID,
ARBEID EN SOCIAAL OVERLEG

[C – 2013/22314]

**21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring
van de vierde bestuursovereenkomst
van de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen**

ALBERT II, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 25 april 1963 betreffende het beheer van de instellingen van openbaar nut voor sociale zekerheid en sociale verzorging;

Gelet op de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, artikel 47;

Gelet op het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de openbare instellingen van sociale zekerheid, met toepassing van artikel 47 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, laatst gewijzigd bij de wet van 9 juli 2004;

Gelet op het advies van het Beheerscomité, gegeven op 24 januari 2013;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 31 januari 2013;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting, gegeven op 18 februari 2013;

Op de voordracht van de Minister van Begroting, de Minister van Werk, de Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken en de Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. De bij dit besluit gevoegde bestuursovereenkomst wordt goedgekeurd.

Art. 2. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2013.

Art. 3. De minister bevoegd voor Begroting, de minister bevoegd voor Werk en de minister bevoegd voor Ambtenarenzaken zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 21 mei 2013.

ALBERT

Van Koningswege :

De Minister van Begroting,
O. CHASTEL

De Minister van Werk,
Mevr. M. DE CONINCK

De Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken,
K. GEENS

De Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken,
H. BOGAERT



CONTRAT D'ADMINISTRATION

ENTRE

L'ETAT FEDERAL BELGE

ET

**LA CAISSE AUXILIAIRE DE PAIEMENT DES ALLOCATIONS
DE CHOMAGE)**



PÉRIODE 2013 - 2015

Table des matières

TITRE I : DISPOSITIONS GENERALES – DEFINITIONS & OBJET DU CONTRAT

Article 1 – Définitions	6
Article 2 – Objet du contrat	7

TITRE II : MISSIONS, VALEURS, VISION ET STRATEGIE

Article 3 – Les missions de la CAPAC	8
Article 4 – Les valeurs de la CAPAC : « Déclaration de missions »	8
Article 5 – La vision de la CAPAC	12
Article 6 – Les objectifs stratégiques de la CAPAC	13

TITRE III : ENGAGEMENTS - OBJECTIFS OPERATIONNELS & PROJETS D'AMELIORATION

Partie I, section A : Optimalisation des missions de base	15
Devoir d'information et de communication	15
Article 7 – L'information complète	15
Article 8 – Information correcte	15
Information rapide	15
Article 9 – Communication des décisions positives	15
Article 10 – Délivrance d'attestations	16
Article 11 – Attentes pour un service	16
Information accessible	17
Article 12 – Mon dossier CAPAC	17
Article 13 – Heures d'affluence	18
Article 14 – Accessibilité du service	18
Information lisible et compréhensible	19
Article 15 – Lisibilité des documents administratifs	19
Article 16 – Documents papiers lisibles et compréhensifs	19
Article 17 – Informations du site Internet lisibles par tous	20
Devoir de traitement égalitaire	20
Article 18 – Les dossiers sont introduits à l'ONEm conformément aux dispositions réglementaires	20
Article 19 – L'application de la réglementation en matière du chômage est totale	20
Devoir de paiement	21
Article 20 – Constitution rapide du dossier de demande d'allocations	21
Article 21 – Les paiements sont rapides	21
Article 22 – Les paiements sont de qualité.	22
Article 23 – Les facteurs de risque relatifs à nos missions de base	23
Partie I, section B : Processus d'optimalisation des missions de base	25
Article 24 – Les dossiers sont correctement traités	25
Article 25 – La récupération des montants indus est rapidement traitée	26
Article 26 – La collaboration avec les acteurs concernés est loyale et maximisée	26
Article 27 – Les facteurs de risque relatifs à nos processus d'optimalisation des missions de base	27
Partie I, section C : Processus de simplification des missions de base	28
Article 28 – Automatisation des business rules du processus d'admissibilité	28
Article 29 – Analyse et évolution des applications et de l'infrastructure legacy	29
Article 30 – Automatisation et évolution des modules de paiement	30