

SERVICE PUBLIC FEDERAL
SECURITE SOCIALE

[C – 2013/22324]

**21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation
du quatrième contrat d'administration
de l'Office national de sécurité sociale**

ALBERT II, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 25 avril 1963 sur la gestion des organismes d'intérêt public de sécurité sociale et de prévoyance sociale;

Vu la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, l'article 47;

Vu l'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures en vue de la responsabilisation des institutions publiques de sécurité sociale, en application de l'article 47 de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, modifié en dernier lieu par la loi du 9 juillet 2004;

Vu l'avis du Comité de Gestion, donné le 25 janvier 2013;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 14 février 2013;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 18 février 2013;

Sur la proposition de la Ministre des Affaires sociales, du Ministre du Budget, de la Ministre de l'Emploi, du Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique et du Secrétaire d'Etat à la Fonction publique et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. Le contrat d'administration annexé au présent arrêté est approuvé.

Art. 2. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2013.

Art. 3. Le ministre qui a les Affaires sociales dans ses attributions, le ministre qui a le Budget dans ses attributions, le ministre qui a l'Emploi dans ses attributions et le ministre qui a la Fonction publique dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 21 mai 2013.

ALBERT

Par le Roi :

La Ministre des Affaires sociales,
Mme L. ONKELINX

Le Ministre du Budget,
O. CHASTEL

La Ministre de l'Emploi,
Mme M. DE CONINCK

Le Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique,
K. GEENS

Le Secrétaire d'Etat à la Fonction publique,
H. BOGAERT

FEDERALE OVERHEIDSDIENST
SOCIALE ZEKERHEID

[C – 2013/22324]

**21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring
van de vierde bestuursovereenkomst
van de Rijksdienst voor sociale zekerheid**

ALBERT II, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 25 april 1963 betreffende het beheer van de instellingen van openbaar nut voor sociale zekerheid en sociale verzorging;

Gelet op de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, artikel 47;

Gelet op het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de openbare instellingen van sociale zekerheid, met toepassing van artikel 47 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, laatst gewijzigd bij de wet van 9 juli 2004;

Gelet op het advies van het Beheerscomité, gegeven op 25 januari 2013;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 14 februari 2013;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting, gegeven op 18 februari 2013;

Op de voordracht van de Minister van Sociale Zaken, de Minister van Begroting, de Minister van Werk, de Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken en de Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. De bij dit besluit gevoegde bestuursovereenkomst wordt goedgekeurd.

Art. 2. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2013.

Art. 3. De minister bevoegd voor Sociale Zaken, de minister bevoegd voor Begroting, de minister bevoegd voor Werk en de minister bevoegd voor Ambtenarenzaken zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 21 mei 2013.

ALBERT

Van Koningswege :

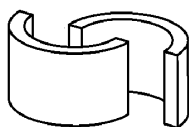
De Minister van Sociale Zaken,
Mevr. L. ONKELINX

De Minister van Begroting,
O. CHASTEL

De Minister van Werk,
Mevr. M. DE CONINCK

De Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken,
K. GEENS

De Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken,
H. BOGAERT



Contrat d'administration

entre

L'ETAT BELGE

et

**L'OFFICE NATIONAL DE SECURITE SOCIALE,
Institution publique de sécurité sociale**

Couvrant les années 2013 - 2015

25.01.2013



*

* *

Lorsqu'une tempête s'annonce,
certaines personnes vont s'abriter,
d'autres construisent des moulins à vent

Als het stormt,
gaan sommige mensen schuilen,
andere bouwen windmolens

Wenn der Sturm kommt,
bauen die einen Mauern
und die anderen Windmühlen.

*

* *

Table des matières

I. Introduction	9
A. Objet du contrat	9
B. Missions prioritaires	9
II. Missions de base	11
A. Engagements	11
A. 1. Identification des employeurs	11
A. 2. Enregistrement et contrôle des déclarations	13
A. 3. Respect des règles en vigueur	15
A. 4. Lutte contre la fraude sociale	17
A. 5. Perception des cotisations	18
A. 6. Financement du régime	20
A. 7. Services à l'égard du public, des entreprises et des partenaires externes	22
B. Evaluation de la réalisation des missions de base	25
III. Projets	33
A. Projets en cours visant à améliorer l'efficacité au niveau de l'exécution des missions de base	33
A. 1. Modernisation de la gestion des comptes des employeurs	33
A. 2. Phoenix	33
A. 3. Le renforcement du rôle de la Direction des Statistiques	34
A. 4. Amélioration de l'efficacité dans l'exécution du recouvrement	34
A. 5. Cadre juridique pour les secrétariats sociaux agréés et Baromètre de qualité	35
A. 6. La gestion des connaissances	35
A. 7. Le dossier électronique	35
A. 8. Le front office	35
A. 9. Traçabilité	36
B. Mise en œuvre des tâches confiées par le gouvernement	37
B. 1. Recouvrement des cotisations pour la pension du secteur public	37
B. 2. Extension de la responsabilité solidaire à d'autres secteurs que l'immobilier	37
B. 3. Rôle de l'ONSS en tant qu'opérateur des flux régionaux	38
B. 4. Lutte contre la fraude	38
B. 5. Evaluation de la loi sur la continuité	40
B. 6. Decava	40
B. 7. Horeca	41
C. Travailler autrement	42
C. 1. Optimisation de l'utilisation des ressources	42
C. 2. Employeur attractif	43
C. 3. Des applications informatiques performantes	43
IV. Modernisation de la Sécurité sociale	44
A. Athena	44
B. Enregistrement des présences sur chantier	44
C. E-box pour l'assuré social	45
D. Lettre recommandée électronique	45

V. Suivi de l'exécution efficiente de nos missions	46
A. Audit interne	47
B. CAF	47
C. Comptabilité analytique	47
D. Groupe de travail transversal pour la révision des processus et méthodes de travail	48
E. Balanced scorecard	48
F. Plan d'administration	48
VI. Collaboration avec les autorités en général et les autorités de tutelle en particulier	49
A. Description de la mission	49
B. Objectifs	50
VII. Chapitres communs	51
A. Engagements généraux communs aux deux parties	51
A. 1. Cadre juridique du contrat	51
A. 2. Principes de gestion	51
A. 3. Prise d'avis, concertation et information préalables	52
A. 4. Engagements concernant les modifications du contrat	52
A. 5. Engagements concernant le suivi de la réalisation des contrats	53
A. 6. Engagements consécutifs à l'évaluation de la réalisation des contrats	54
A. 7. Engagements concernant la gestion des financements	55
A. 8. Transferts des compétences	55
B. Synergies entre IPSS	56
C. Volet budgétaire, financier et comptable	62
C. 1. Définitions et généralités	62
C. 2. Budget de gestion pour les exercices 2013, 2014 et 2015	64
C. 3. Réévaluation annuelle	65
C. 4. Opérations immobilières	66
C. 5. Comptabilité analytique	66
C. 6. Transmission des états périodiques	67
D. Participation aux projets transversaux	67
E. Dispositions finales	67