

SERVICE PUBLIC FEDERAL
SECURITE SOCIALE

[C – 2013/22323]

**21 MAI 2013. — Arrêté royal portant approbation
du quatrième contrat d'administration
de l'Office national des pensions**

ALBERT II, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 25 avril 1963 sur la gestion des organismes d'intérêt public de sécurité sociale et de prévoyance sociale;

Vu la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, l'article 47;

Vu l'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures en vue de la responsabilisation des institutions publiques de sécurité sociale, en application de l'article 47 de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, modifié en dernier lieu par la loi du 9 juillet 2004;

Vu l'avis du Comité de Gestion, donné le 28 janvier 2013;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 4 février 2013;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 18 février 2013;

Sur la proposition du Ministre des Pensions, du Ministre du Budget, du Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique et du Secrétaire d'Etat à la Fonction publique et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. Le contrat d'administration annexé au présent arrêté est approuvé.

Art. 2. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} janvier 2013.

Art. 3. Le ministre qui a les Pensions dans ses attributions, le ministre qui a le Budget dans ses attributions et le ministre qui a la Fonction publique dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 21 mai 2013.

ALBERT

Par le Roi :

Le Ministre des Pensions,
A. DE CROO

Le Ministre du Budget,
O. CHASTEL

Le Ministre des Finances, chargé de la Fonction publique,
K. GEENS

Le Secrétaire d'Etat à la Fonction publique,
H. BOGAERT

FEDERALE OVERHEIDSDIENST
SOCIALE ZEKERHEID

[C – 2013/22323]

**21 MEI 2013. — Koninklijk besluit tot goedkeuring
van de vierde bestuursovereenkomst
van de Rijksdienst voor pensioenen**

ALBERT II, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 25 april 1963 betreffende het beheer van de instellingen van openbaar nut voor sociale zekerheid en sociale verzorging;

Gelet op de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, artikel 47;

Gelet op het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de openbare instellingen van sociale zekerheid, met toepassing van artikel 47 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, laatst gewijzigd bij de wet van 9 juli 2004;

Gelet op het advies van het Beheerscomité, gegeven op 28 januari 2013;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 4 februari 2013;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting, gegeven op 18 februari 2013;

Op de voordracht van de Minister van Pensioenen, de Minister van Begroting, de Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken en de Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. De bij dit besluit gevoegde bestuursovereenkomst wordt goedgekeurd.

Art. 2. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2013.

Art. 3. De minister bevoegd voor Pensioenen, de minister bevoegd voor Begroting en de minister bevoegd voor Ambtenarenzaken zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 21 mei 2013.

ALBERT

Van Koningswege :

De Minister van Pensioenen,
A. DE CROO

De Minister van Begroting,
O. CHASTEL

De Minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken,
K. GEENS

De Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken,
H. BOGAERT

Contrat d'administration 2013-2015 entre
l'Etat fédéral et l'Office national des Pensions

Table des matières

Table des matières	
Préambule	
Dispositions introductives	
1 Introduction	
2 Définitions	
Article 1	
3 Objet du contrat	
Article 2	
Engagements de l'Office national des Pensions	
1 Vision, missions, valeurs et stratégie.....	
Article 3 ~ Vision	
Article 4 ~ Missions.....	
Article 5 ~ Valeurs.....	
Article 6 ~ Stratégie	
Article 7 ~ Initiatives communes des organismes de pension.....	
2 Objectifs relevant de la perspective client	
2.1 Un service proactif et global à la mesure du citoyen	
Article 8 ~ Service online	
Article 9 ~ Service téléphonique	
Article 10 ~ Communication écrite	
Article 11 ~ Accueil personnel.....	
Article 12 ~ Communication générique	
Article 13 ~ Communication ciblée en matière de pensions sur la base de la carrière individuelle de travailleur salarié.....	
Article 14 ~ Gestion des éléments de calcul de la pension	
Article 15 ~ Question unique.....	
Article 16 ~ Gestion des droits de pension	
Estimation des droits de pension	
Fixation des droits de pension	
Paiement des droits de pension.....	
Article 17 ~ Gestion des paiements de pension	
Continuité des paiements.....	
Renonciation des dettes.....	
Paiement par virement	
Article 18 ~ Pensions complémentaires.....	
2.2 Un centre de connaissance des pensions en tant que soutien à la politique	
Article 19 ~ Préparation, avis et appui stratégiques	
Article 20 ~ Datawarehouse et Business Intelligence	
Article 21 ~ Coordination de la réglementation	

3	Objectifs relevant de la perspective processus : Un fonctionnement piloté par les processus dans un souci d'intégration et d'automatisation	
	Article 22 ~ Gestion des processus de pension	
	Article 23 ~ Automatisation des processus de pension	
	Article 24 ~ Banque de données des données de carrière « interprétées »	
	Article 25 ~ Echange électronique d'information	
	Article 26 ~ Reprise du cadastre des pensions	
	Article 27 ~ Gestion des risques et contrôle interne	
	Article 28 ~ Fraud and error	
4	Objectifs relevant de la perspective d'apprentissage et de croissance	
4.1	Une organisation efficiente	
	Article 29 ~ Comptabilité analytique	
	Article 30 ~ Affectation efficiente du personnel	
	Article 31 ~ Réduction frais d'overhead	
4.2	Une culture de travail attractive et responsable	
	Article 32 ~ Travailler autrement	
	Article 33 ~ Gestion du changement	
	Article 34 ~ Employeur attractif	
	Article 35 ~ Culture de l'amélioration continue	
	Article 36 ~ Entreprendre de manière socialement responsable	
4.3	Une gestion active des connaissances et des compétences	
	Article 37 ~ Echange de connaissances	
	Article 38 ~ Ajuster compétences et fonctions	
	Article 39 ~ Développement de compétences et accompagnement de carrière	
	Article 40 ~ Leadership	
5	Exécution des engagements	
	Article 41 ~ Plan d'administration	
	Engagements communs de l'Etat et des IPSS	
1	Engagements généraux communs aux deux parties	
	Article 42 ~ Rapport d'autorité contractuel	
	Article 43 ~ Gestion paritaire	
	Article 44 ~ Collaboration	
2	Engagements concernant les adaptations en cours du contrat	
	Article 45 ~ Prise d'avis, concertation et information préalables	
3	Engagements concernant les modifications du contrat	
	Article 46 ~ Modification du contrat	
	Article 47 ~ Nouvelles missions	
	Article 48 ~ Suivi des engagements	
	Article 49 ~ Communication des décisions	
4	Engagements concernant le suivi de la réalisation des contrats	
	Article 50 ~ Suivi de la réalisation des objectifs	
	Article 51 ~ Evaluation annuelle	

Article 52	~ Concertation périodique
Article 53	~ Calendrier
Article 54	~ Impact des mesures décidées après la signature du contrat
Article 55	~ Respect des engagements
5	Engagements concernant la gestion des financements
Article 56	~ Plan de trésorerie
Article 57	~ Hypothèses de base
6	Transferts des compétences
Article 58	~ Transferts des compétences
7	Engagements en matière de synergies entre IPSS
Article 59	~ Dispositions RH communes
Article 60	~ Dispositions ICT communes
Article 61	~ Dispositions communes en matière de logistique
Article 62	~ Dispositions en matière d'audit interne
Article 63	~ Ouverture des synergies à d'autres partenaires
Article 64	~ Révision de l'organisation administrative de la sécurité sociale
Article 65	~ Rapports
8	Volet budgétaire, financier et comptable
Article 66	~ Budget de gestion
Article 67	~ Recettes propres
Article 68	~ Modifications pendant la période d'exécution
Article 69	~ Catégories
Article 70	~ Crédits limitatifs et non limitatifs
Article 71	~ Transferts au cours d'un même exercice
Article 72	~ Report de crédits à l'exercice suivant
Article 73	~ Budget de gestion pour les exercices 2013, 2014 et 2015
Article 74	~ Réévaluation annuelle
Article 75	~ Opérations immobilières
Article 76	~ Transmission des états périodiques
9	Participation aux projets transversaux
Article 77	~ Participation aux projets transversaux
10	Dispositions finales
Article 78	~ Autres missions légales
Entrée en vigueur et durée du contrat	
Article 79	~ Entrée en vigueur
Article 80	~ Durée
Annexes	
Annexe 1: Facteurs d'environnement interne et externe	
1	Facteurs d'environnement interne : perspectives RH
1.1	Les départs
1.2	Les entrées