

ZBIERKA ZÁKONOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2010

Vyhlásené: 8. 4. 2010

Časová verzia predpisu účinná od: 20. 5.2018

Obsah dokumentu je právne záväzný.

136

ZÁKON

z 3. marca 2010

**o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých
zákonov**

Národná rada Slovenskej republiky sa uzniesla na tomto zákone:

Čl. I

§ 1

Predmet úpravy

(1) Tento zákon upravuje práva a povinnosti poskytovateľov služieb, práva príjemcov služieb, dozor nad poskytovateľmi služieb, činnosť jednotných kontaktných miest a spoluprácu s orgánmi iných členských štátov Európskej únie (ďalej len „členský štát“).

(2) Tento zákon sa nevzťahuje na poskytovanie

- a) nehospodárskych služieb poskytovaných vo všeobecnom záujme,¹⁾
- b) finančných služieb,²⁾
- c) elektronických komunikačných služieb, sietí a súvisiacich zariadení,³⁾
- d) služieb agentúr dočasného zamestnávania,⁴⁾
- e) zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,⁵⁾
- f) audiovizuálnych služieb, multimedialných služieb a rozhlasového vysielania,⁶⁾
- g) sociálnych služieb súvisiacich so sociálnym ubytovaním, starostlivosťou o deti a podporou rodín a osôb v trvalej alebo dočasnej núdzi,⁷⁾ ktoré sa neposkytujú za účelom dosiahnutia zisku,
- h) súkromných bezpečnostných služieb,⁸⁾
- i) služieb notárov a súdnych exekútorov.⁹⁾

(3) Tento zákon sa ďalej nevzťahuje na

- a) prevádzkovanie dráhovej, leteckej, cestnej a námornej dopravy¹⁰⁾ a na vykonávanie činností v súvislosti s technickými kontrolami vozidiel, emisnými kontrolami motorových vozidiel a kontrolami originality vozidiel,^{10a)}
- b) prevádzkovanie hazardných hier,
- c) uznávanie odborných kvalifikácií podľa osobitných predpisov.

§ 2**Vymedzenie niektorých pojmov**

Na účely tohto zákona sa rozumie

- a) službou akákoľvek samostatne zárobková činnosť priemyselnej, výrobnnej, obchodnej alebo remeselnej povahy alebo činnosť v oblasti slobodných povolání, ktorá je príjemcovi služby poskytovaná spravidla za odplatu, činnosť znalcov, tlmočníkov a prekladateľov,¹¹⁾
- b) usadeným poskytovateľom služby fyzická osoba, ktorá je občanom Slovenskej republiky alebo iného členského štátu, alebo právnická osoba založená podľa práva Slovenskej republiky alebo práva iného členského štátu so sídlom, ústredím alebo hlavným miestom vykonávania podnikateľskej činnosti v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte, ktorá ponúka alebo poskytuje službu a je usadená v Slovenskej republike,
- c) usadením poskytovanie služby na neurčitý čas prostredníctvom prevádzkarne, kancelárie alebo priestorov súvisiacich s výkonom činnosti, kde je služba skutočne poskytovaná,
- d) cezhraničným poskytovateľom služby poskytovateľ služby, ktorý je usadený v inom členskom štáte a v Slovenskej republike poskytuje služby príležitostne; pre určenie príležitostného poskytovania služby sa prihliada na početnosť, pravidelnosť a trvanie poskytovania služby,
- e) príjemcom služby fyzická osoba, ktorá je občanom členského štátu alebo má priznané práva osobitným predpisom,¹²⁾ a právnická osoba založená podľa práva členského štátu, ktorá má sídlo, ústredie alebo hlavné miesto podnikateľskej alebo inej činnosti na území členského štátu a prijíma alebo mieni prijímať službu,
- f) príslušným orgánom orgán verejnej správy alebo profesijnej organizácie, ktorý rozhoduje o udelení oprávnenia na poskytovanie služby (ďalej len „oprávnenie“)¹³⁾ alebo vykonáva kontrolu, dozor alebo dohľad podľa osobitného predpisu.¹⁴⁾

§ 3**Uznávanie dokladov**

(1) Ak je podľa osobitného predpisu¹⁵⁾ podmienkou na udelenie alebo vznik oprávnenia preukázanie určitej skutočnosti osvedčením, potvrdením, alebo iným dokladom (ďalej len „doklad“), žiadateľ o udelenie oprávnenia (ďalej len „žiadateľ“) môže splnenie tejto podmienky preukázať predložením originálu dokladu z iného členského štátu alebo jeho kópie, ktorý slúži na rovnaký účel alebo je z neho zrejmé, že podmienka je preukázaná, spolu s neovereným prekladom takéhoto dokladu do štátneho jazyka. Predloženie originálu dokladu, jeho úradne osvedčenej kópie alebo úradne osvedčeného prekladu sa vyžaduje, iba ak tak ustanovuje osobitný predpis.¹⁶⁾

(2) Doklad, jeho kópiu alebo jeho preklad v prípade pochybností príslušný orgán overí prostredníctvom informačného systému vnútorného trhu podľa § 19.

(3) Ak osobitný zákon neustanovuje inak, žiadateľ splní povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu výkonom činnosti preukázaním poisťnej zmluvy, ktorej poisťné krytie je platné aj pre územie Slovenskej republiky.

(4) Ak poisťná zmluva nespĺňa požiadavky podľa odseku 3, žiadateľ alebo usadený poskytovateľ služby je povinný na základe výzvy príslušného orgánu v určenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní, doplniť rozsah poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom činnosti podľa osobitného predpisu,¹⁷⁾ inak príslušný orgán oprávnenie neudelí. Ak už oprávnenie bolo udelené, príslušný orgán rozhodne o pozastavení oprávnenia do doby, kým poskytovateľ služby nedoplní poistenie. Splnenie podmienok poisťného krytia sa preukazuje originálom poisťnej zmluvy, jej úradne osvedčenou kópiou alebo úradne osvedčeným prekladom do štátneho jazyka.

(5) Ak je podľa osobitného predpisu podmienkou na vydanie alebo vznik oprávnenia splnenie určitej podmienky, táto podmienka sa považuje za splnenú, ak žiadateľ preukáže, že v inom

členskom štáte splnil rovnocennú podmienku alebo zásadne porovnateľnú podmienku.

§ 4

(1) Príslušný orgán po doručení žiadosti o udelenie oprávnenia bezodkladne vydá žiadateľovi potvrdenie o prijatí žiadosti, v ktorom uvedie

- a) dátum doručenia žiadosti o udelenie oprávnenia,
- b) lehotu na rozhodovanie o udelení oprávnenia a poučenie o možnosti predĺženia tejto lehoty, ak jej predĺženie osobitný predpis umožňuje,
- c) poučenie o následkoch nesplnenia podmienok na udelenie oprávnenia v ustanovenej lehote,
- d) poučenie o možnosti podať riadne opravné prostriedky proti rozhodnutiu príslušného orgánu o tom, že oprávnenie ohlásením nevzniklo, alebo že sa žiadosť o udelenie oprávnenia zamieta, a
- e) informáciu o tom, že ak príslušný orgán nerozhodne o udelení oprávnenia v ustanovenej lehote alebo v predĺženej lehote, oprávnenie sa považuje za udelené, ak takúto možnosť vzniku oprávnenia ustanovuje osobitný predpis.¹⁸⁾

(2) Žiadosť o udelenie oprávnenia možno podať aj prostredníctvom jednotného kontaktného miesta podľa § 11, ktoré prijatie žiadosti žiadateľovi potvrdí. Ustanovenie odseku 1 tým nie je dotknuté.

(3) Žiadosť o udelenie oprávnenia možno podať jednotnému kontaktnému miestu alebo príslušnému orgánu aj elektronicky, podpísanú zaručeným elektronickým podpisom prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy.¹⁹⁾

§ 5

(1) Príslušný orgán na základe žiadosti, ktorá môže byť doručená aj elektronickými komunikačnými prostriedkami, bezodkladne poskytne informáciu o podmienkach, ktoré musia byť splnené na udelenie oprávnenia.

(2) Poskytovanie informácií nemá charakter právneho poradenstva, informácie majú iba všeobecný a vysvetľujúci charakter; poskytujú sa v štátnom jazyku.

§ 6

Informačné povinnosti poskytovateľov služieb

(1) Usadený poskytovateľ služby a cezhraničný poskytovateľ služby (ďalej len „poskytovateľ služby“) je pred poskytnutím služby alebo pred podpísaním zmluvy o poskytnutí služby povinný príjemcu služby zrozumiteľne a jednoznačne informovať o

- a) obchodnom mene, právnej forme, mieste podnikania alebo bydlisku, sídle, telefónnom čísle, faxovom čísle alebo adrese na zasielanie elektronickej pošty,
- b) označení registra alebo inej úradnej evidencie osôb, ktorým bolo udelené oprávnenie, a čísle, pod ktorým je v tomto registri alebo evidencii zapísaný, ak sa poskytovateľ služby do príslušného registra alebo evidencie zapisuje,
- c) príslušnom jednotnom kontaktnom mieste alebo o príslušnom orgáne, ktorý rozhodol o udelení oprávnenia, na základe ktorého poskytovateľ poskytuje službu,
- d) identifikačnom čísle pre daň z pridanej hodnoty, ak mu bolo pridelené, inak o daňovom identifikačnom čísle,
- e) svojom členstve v profesijnej organizácii, ak ide o poskytovateľa v regulovanom povolani, udelenom akademickom titule, a tiež v ktorom členskom štáte mu bol tento akademický titul

udelený, ak je členom profesijnej organizácie alebo ak mu bol akademický titul udelený,

- f) všeobecných podmienkach poskytovania služby,
- g) zmluvných ustanoveniach, ktoré sa týkajú voľby práva alebo voľby súdu, ktoré poskytovateľ služby uplatňuje,
- h) zodpovednosti za vady, ak ju poskytuje nad rozsah povinnosti ustanovenej zákonom,
- i) cene služby alebo odmene, ak je cena alebo odmena určená vopred,
- j) spôsobe výpočtu alebo spôsobe určenia ceny alebo odmeny, ak táto bude stanovená po poskytnutí služby a charakter služby neumožňuje stanoviť cenu alebo odmenu vopred,
- k) základnom popise služby, ak to nie je zrejmé,
- l) kontaktných údajoch poisťovateľa, s ktorým uzavrel zmluvu o poistení, rozsahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom činnosti a o územnom rozsahu tohto poistenia,
- m) kontaktných údajoch, kde možno podať sťažnosť alebo reklamáciu na poskytovanú službu alebo získať informácie o poskytovanej službe v Slovenskej republike.

(2) Poskytovateľ služby je povinný sprístupniť údaje podľa odseku 1 prostredníctvom

- a) informácií dostupných v mieste, kde je služba poskytovaná, alebo kde sa uzatvára zmluva o poskytovaní služieb,
- b) informačných dokumentov určených príjemcovi služby, ktoré obsahujú podrobný popis poskytovanej služby, alebo
- c) elektronických komunikačných prostriedkov, najmä uvedením údajov na internetovej stránke poskytovateľa služby.

(3) Poskytovateľ služby je povinný na požiadanie príjemcu služby sprístupniť informáciu aj o

- a) mieste, kde je možné získať profesijné pravidlá, ak poskytovaná služba je regulovaným povoláním,²⁰⁾
- b) kódexe správania, ktorý sa poskytovateľ služby zaviazal dodržiavať, informácie o tom, kde možno doňho nahliadnuť elektronickými komunikačnými prostriedkami, prípadne v ktorých jazykoch je prístupný,
- c) možnosti mimosúdneho riešenia sporu, ak to vyplýva z členstva poskytovateľa služby v profesijnom združení alebo z kódexu správania, ktorý sa poskytovateľ služby zaviazal dodržiavať,
- d) svojej podnikateľskej činnosti v iných oblastiach a svojich partnerstvách, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služby, ako aj o opatreniach, ktoré prijal na zabránenie konfliktu záujmov.

(4) Ak je poskytovateľ služby členom profesijného združenia alebo sa zaviazal dodržiavať kódex správania, z ktorého vyplýva možnosť mimosúdneho riešenia sporov, poskytovateľ služby je povinný o tom informovať príjemcu služby a uvádzať to v každom dokumente, ktorý obsahuje popis služby vrátane informácie o obsahu a podmienkach využitia mimosúdneho riešenia sporov.

(5) Ak pre poskytovateľa služby povinnosť poskytnúť informácie vyplýva z osobitného predpisu,²¹⁾ povinnosť poskytnúť informácie podľa odsekov 1 až 4 má iba v rozsahu, ktorý presahuje jeho povinnosť podľa osobitného predpisu.

§ 7

Obchodná komunikácia poskytovateľov služieb

- (1) Poskytovateľ služby v regulovaných povolaniach má právo na slobodnú obchodnú

komunikáciu. Obchodnou komunikáciou je prezentácia služby, tovaru, obchodného mena, ochrannej známky a iných práv a záväzkov súvisiacich s poskytovaním služby v médiách a v každej podobe; osobitné predpisy o ochrane hospodárskej súťaže tým nie sú dotknuté.²²⁾

(2) Obchodnou komunikáciou podľa odseku 1 nie sú

- a) informácie umožňujúce priamy prístup k činnosti podniku alebo osoby, najmä názov domény alebo adresa elektronickej pošty,
- b) oznámenie týkajúce sa tovaru, služieb alebo obchodného mena osoby zostavené nezávisle, najmä ak nie sú poskytnuté za finančnú odplatu.

§ 8

Cezhraničné poskytovanie služieb

(1) Cezhraničný poskytovateľ služieb môže poskytovať služby na území Slovenskej republiky, ak spĺňa podmienky na poskytovanie týchto služieb podľa práva štátu usadenia, ak tento zákon neustanovuje inak.

(2) Ustanovenie odseku 1 sa nevzťahuje na

- a) služby poskytované vo všeobecnom hospodárskom záujme, ktorými na účely tohto zákona sú
 - 1. poštové služby,
 - 2. služby v oblasti energetiky,
 - 3. odber, využívanie a používanie vody,
 - 4. vypúšťanie odpadových vôd do recipienta,
 - 5. nakladanie s odpadom,
 - 6. dodávka pitnej vody verejným vodovodom,
 - 7. odvádzanie a čistenie komunálnych odpadových vôd verejnou kanalizáciou,
 - 8. overovanie určených meradiel a úradné merania,
- b) služby
 - 1. advokátov,
 - 2. audítorov.

§ 9

Informačné centrum pre príjemcov služieb

(1) Úlohu informačného centra pre príjemcov služieb vykonáva Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

(2) Informačné centrum pre príjemcov služieb poskytuje

- a) všeobecné informácie o požiadavkách uplatňovaných v iných členských štátoch v súvislosti s prístupom k činnostiam v oblasti služieb a ich vykonávaním, najmä o požiadavkách týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa,
- b) všeobecné informácie o možnostiach riešenia sporu medzi poskytovateľom služieb a príjemcom služieb,
- c) kontaktné údaje združení založených alebo zriadených na ochranu spotrebiteľa, vrátane Európskeho spotrebiteľského centra, kde môžu poskytovatelia služieb alebo príjemcovia služieb získať praktickú pomoc.

(3) Informácie podľa odseku 1 obsahujú aj jednoduché vysvetlenie postupu na uplatnenie práva