

BỘ TÀI CHÍNH
Số: 25-TC/NT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Hà Nội, ngày 19 tháng 12 năm 1980

THÔNG TƯ

Hướng dẫn việc thu về quản lý sử dụng về khoản thu chi phí phục vụ khách nước ngoài

Quyết định của Thủ tướng Chính phủ số 2815V7 ngày 2 tháng 7 năm 1980, cho phép ngành du lịch Việt nam được thu của khách nước ngoài về chi phí phục vụ 10%. Sau khi thoả thuận với Tổng cục du lịch Việt nam. Bộ Tài chính hướng dẫn việc thu và sử dụng như sau:

I- CẦN NẮM VỮNG MỤC ĐÍCH CỦA VIỆC THU CHI PHÍ PHỤC VỤ CỦA KHÁCH NƯỚC NGOÀI

Việc cho phép ngành du lịch thu phí phục vụ của khách nước ngoài là nhằm khuyến khích cán bộ, nhân viên trong ngành du lịch làm tốt nhiệm vụ phục vụ khách nước ngoài. Vì vậy cần giáo dục động viên cán bộ, nhân viên nâng cao chất lượng phục vụ để khách tự nguyện trả phí phục vụ. Để khách không hiểu lầm đây là một khoản phải trả thêm vào giá. Tổng cục du lịch cần giáo dục cán bộ, nhân viên phục vụ từ chối nhận tiền thù lao (pormboiri) và nhắc họ khi thanh toán tiền với khách sạn sẽ trả tiền phí phục vụ, đó là khoản tiền thù lao khách sạn sẽ trả cho người phục vụ.

II- NGUYÊN TẮC THU, ĐƠN VỊ THU PHÍ PHỤC VỤ, CƠ SỞ NGÀNH DU LỊCH ĐƯỢC THU TIỀN PHỤC VỤ 10%.

A- Đơn vị được thu gồm 3 loại như sau:

- 1/ Đơn vị trực tiếp giao dịch, tiếp xúc và thanh toán với khách (Ban điều hành).
- 2/ Đơn vị trực tiếp phục vụ khách nhưng không trực tiếp giao dịch và thanh toán (các Công ty du lịch địa phương và các Công ty du lịch trực thuộc Tổng cục . . .).
- 3/ Đơn vị vừa trực tiếp giao dịch thanh toán vừa trực tiếp phục vụ khách về một nghiệp vụ hoặc tất cả các dịch vụ (đoàn xe, cửa hàng, khách sạn . . .).

B- Đơn vị được phép thu phí phục vụ.

1/ Đơn vị nào trực tiếp giao dịch và thanh toán là đơn vị duy nhất tổng hợp các nghiệp vụ và lập chứng từ thanh toán với khách, trong đó có thanh toán 10% phí phục vụ.

2/ Những đơn vị có tham gia trực tiếp các dịch vụ và được thu 10% phí phục vụ, nhưng không phải là đơn vị trực tiếp thanh toán thì đơn vị thanh toán phải trả lại số tiền 10% cho đơn vị trực tiếp phục vụ với nguyên tắc phục vụ dịch vụ nào thì trả 10% phí phục vụ dịch vụ đó.

III- ĐỐI TƯỢNG KHÁCH ĐƯỢC THU 10% PHÍ PHỤC VỤ.

1/ Những khách ăn, ở thuê phương tiện vận chuyển và các dịch vụ khác tại những đơn vị du lịch sau đây phải trả 10% phí phục vụ.

a. Các khách quốc tế tự trả các chi phí về ăn, ở, đi lại trong thời gian lưu lại ở nước ta như: thương nhân, thủy thủ, các nhân viên, cán bộ các sứ quán và các tổ chức quốc tế thường trú tại nước ta, các chuyên gia vắng lai đến công tác với các ngành, các đoàn thể của Việt nam.

b. Việt kiều trong các đoàn du lịch do các hãng du lịch nước ngoài tổ chức vào Việt nam.

c. Các khách ăn, uống ở các cửa hàng bán giá cao và đặc sản. Các khách của Đảng và Chính phủ do Nhà nước ta đài thọ. Việt kiều và gia đình về thăm tổ quốc được Ban Việt kiều Trung ương quyết định cho về thì đơn vị phục vụ không được thu 10% phí phục vụ.

2/ Các dịch vụ được thu 10% chi phí phục vụ.

Những nghiệp vụ và dịch vụ được phép thu 10% chi phí phục vụ bao gồm: thuê phòng ngủ, ăn, uống, thuê xe và phương tiện vận chuyển, giặt là, may đo, cắt tóc . . . và các dịch vụ khác bao gồm nhiều dịch vụ khác nhau, khái niệm chung như sau: "là các dịch vụ đòi hỏi một lao vụ tương đương với công phục vụ như khách yêu cầu đi đánh điện tín, mua sắm, khám chữa bệnh dạy nghề, dạy học tiếng, hoặc hướng dẫn vui chơi giải trí . . . tóm lại là những dịch vụ mà bản thân người phục vụ trực tiếp phục vụ cho khách".

3/ Những điều kiện được thu chi phí phục vụ 10%.