

قرار رئيس مجلس الادارة رقم 1 لسنة 2013

باعتداده المواصفة القياسية الاماراتية برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة

- بعد الاطلاع على القانون الاتحادي رقم 28 لسنة 2001 بإنشاء هيئة الامارات للمواصفات والمقاييس وتعديلاته

- واستناداً الى ما قرره مجلس الادارة في البند 5 من محضر اجتماعه رقم 2013/1 بتاريخ 7/2/2013
باعتداده المواصفة القياسية الاماراتية برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة والمعروضة بمذكرة هيئة الامارات للمواصفات والمقاييس،

قرر ما يلي:

المادة الأولى

تعتمد المواصفة القياسية الخاصة ببرنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة بأجزائها الأربعة التالية كمواصفات قياسية إماراتية:

UAE.S 1 – 5050-2013:1 برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة – الجزء الأول: المصطلحات والتعاريف.

UAE.S 2 – 5050-2013:3 برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة – الجزء الثالث: ميثاق الخدمة.

UAE.S 3 – 5050-2013:4 برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة – الجزء الرابع: خدمة المتعاملين.

UAE.S 4 – 5050-2013:5 برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة – الجزء الخامس: تصنيف مراكز خدمة المتعاملين.

المادة 2

ينشر هذا القرار في الجريدة الرسمية ويعمل به اعتباراً من تاريخ النشر.
صدر في دبي بتاريخ: 7/2/2013 م.

الدكتور/راشد أحمد بن فهد

وزير البيئة والمياه

رئيس مجلس الادارة

نشر هذا القرار في عدد الجريدة الرسمية رقم 547 ص 1051.