

# 中国人民银行办公厅文件

银办发〔2009〕106号

---

## 中国人民银行办公厅关于 2008 年度 支付系统业务情况的通报

中国人民银行上海总部,各分行、营业管理部,各省会(首府)城市中心支行、副省级城市中心支行;各政策性银行、国有商业银行、股份制商业银行,中国邮政储蓄银行:

2008年,中国人民银行大额支付系统、小额支付系统和全国支票影像交换系统保持高效、安全、稳定运行。支付系统不仅在有效联系金融市场,推动金融创新,满足各类交易资金支付需求方面继续发挥着积极的作用,而且在抗击雨雪冰冻、地震灾害,支持北京奥运会,创建安全、高效的支付环境,促进经济社会发展等方面发挥了重要的作用。统计显示,2008年跨行支付业务量平稳增长,零售支付业务规模逐步扩大,支票退票率显著下降;但流动性风险管理与支付清算纪律执行方面仍有待加强。现将有关情况通报如下:

## 一、支付业务量平稳增长

2008年，支付清算业务量平稳增长，但增速放缓。按照支付业务往账口径统计，全年共处理支付业务3.54亿笔，金额645.32万亿元，分别比上年增加36.2%和16.3%。其中，大额支付系统共处理业务2.14亿笔，金额640.2万亿元，业务量较上年增长24.3%；日均处理业务81.7万笔，金额近2.5万亿元。小额支付系统共处理支付业务1.4亿笔，金额5.12万亿元，业务量较上年增长59.6%；日均处理业务40.2万笔，金额近150亿元。全国支票影像交换系统共处理业务619.2万笔，金额2718.9亿元，业务量较上年增长204.1%；日均处理业务1.77万笔，金额7.77亿元。各系统业务量前10名的地区和银行机构见附件1表1、表2。

从支付清算业务月度交易数据分析，支付交易月度增长率相对2007年放缓。以大额支付系统交易为例，2008年支付交易业务量月均增长率为2.21%，较2007年降低1.68个百分点；支付交易金额月均增长率为0.14%，较2007年降低7.25个百分点。具体见附件2图1。

## 二、支付交易特征突出

(一)支付交易量释放明显的经济走势和宏观调控信号。2008年上半年，人民银行按照国务院统一决策部署，实施从紧的货币政策和宏观调控措施，保持经济稳定发展，支付交易资金量同比增长走势下降。2008年1-9月，支付交易资金量为484.7万亿元，月均交易金额为53.86万亿元，月度同比增长率由101.4%下降至-14.2%。下半年，针对国际金融危机加剧，国内通胀压力减缓等新情况，人民银行统筹兼顾，及时调整宏观调控措施，实施适度宽松的货币政策，重拳刺激经济发展，支付交易资金量同比增长

走势出现回升拐点。2008年10-12月，支付交易资金量为160.6万亿元，月份同比增长率由-14.2%回升至-6.65%。支付交易资金量同比增长率见附件2图2。

(二)系统的安全、稳定运行有助于建立良好奥运支付环境。2008年，奥运会、残奥会在北京举行。为确保支付清算系统的安全、高效、稳定运行，人民银行完成了支付系统城市处理中心集中应急备份系统和全国支票影像交换系统总中心应急灾难备份系统建设，开展对北京、上海、天津、沈阳、大连、青岛等奥运赛事城市的支付系统重点检查，助建良好的奥运支付环境。2008年8-9月，支付系统业务量大幅增长。其中，奥运城市共处理处理大额支付业务644.9万笔，同比增长14%，高于当年同比增长平均水平10.8%；小额支付业务631.4万笔，同比增长107.5%，高于当年同比增长平均水平42.1%。人民银行在奥运会期间做到了支付业务零投诉、零事故、零负面报道，为北京奥运会、残奥会的成功举办做出了贡献。

(三)支付交易的持续、安全处理有力支持了抗震救灾。2008年，我国发生了罕见的雨雪冰冻和地震灾害。为确保救灾款项、补助金的发放和“特殊党费”汇缴，人民银行积极构筑灾后重建资金汇划“绿色通道”，加强支付清算系统运行监控和管理，支付业务持续、安全处理，为救灾款项及时划拨提供了保障。2008年5月，大额支付系统共处理支付交易金额50.87万亿元，同比增长65.07%；小额支付系统共处理支付交易金额3897亿元，同比增长281.17%。其中大、小额支付系统分别处理四川省交易资金来账5332.7亿元和106.3亿元，同比分别增长50.12%和344.5%；分别处理重庆市交易资金来账3906.6亿元和51.6亿元，同比分别增长36.86%和302.8%。

(四)零售支付业务规模扩大,小额支付系统作用突显。2008年,人民银行及商业银行加大小额支付系统宣传力度,积极推行银行本票和华东三省银行汇票业务通过小额支付系统处理,小额支付系统低成本、大业务量处理的优势作用进一步发挥,业务量相对大额支付系统有较大幅度增长。2008年,小额支付交易1.4亿笔,环比增长59.6%,小额支付业务结构走势见附件2图3;从支付交易结构看,2008年小额支付交易笔数占大、小额支付交易笔数总量的39.6%,较上年提高5.8个百分点。2007-2008年大、小额支付交易量结构见附件2图4。

另外,外资银行零售支付交易量发展迅速,花旗银行小额支付业务量进入前10名。2008年,外资银行小额支付交易量为733.9万笔,较上年增长218.3%;占小额支付交易量比重为2.62%,较上年翻了一倍。2007-2008年外资银行小额支付交易量及其占比走势见附件2图5。

(五)网银业务发展迅速,网银支付交易占比持续提升。近年来,随着网络技术的发展,网银支付成为消费者支付结算的便捷途径之一。网银支付业务规模的不断扩大,对刺激我国消费需求,推动经济金融发展具有重要意义。2008年,大额支付系统处理网银支付交易2060万笔,占大额汇兑支付交易总量的20.6%,较2007年提高了近8个百分点;小额支付系统处理网银支付交

**预览已结束,完整报告链接和二维码如下:**

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11\\_603](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_603)

