

工信部信管函〔2022〕163号

根据《中华人民共和国电信条例》相关规定，现将2022年第二季度电信服务有关情况通知如下：

一、电信服务重点工作情况

（一）部署进一步规范电信服务工作。印发《工业和信息化部关于进一步规范电信服务有关事项的通知》，组织召开全国视频宣贯会，着力规范电信业务营销行为，改善携号转网服务，确保电信服务平稳有序。督促基础电信企业健全服务体系，聚焦群众反映的突出问题，加大重点环节管理力度，优化业务流程，加快推进异地办理，增强窗口服务能力，不断提升用户满意度，全力营造健康有序的电信服务环境。

（二）扎实做好应急通信保障。及时有效开展广东、福建、浙江、江西等地暴雨洪涝，以及四川6.0级地震、内蒙古暴风雪、湖南建筑楼坍塌等突发事件应急通信保障工作。全行业累计出动应急人员23.9万人次、应急车辆7.7万台次、发电油机及其他应急设备10.6万台次，共抢修恢复基站3.89万站次，发送应急预警短信息22.65亿条，全国通信网络运行平稳。

(三) 加强 APP 用户权益保护。组织开展应用商店在架 APP 季度抽测，OPPO、华为、vivo 应用商店 APP 抽检合格率环比分别提升 19.3%、8.3%、6.1%，分发下载排名前十的应用商店整体抽测合格率环比提升 8.1%。指导 360、快手两家分发平台率先建立 APP 签名认证体系，帮助用户提高对恶意、仿冒类 APP 的识别防范能力。组织召开“护童计划-APP 个人信息保护评审会”，积极引导企业加强未成年人个人信息保护工作。引导 APP 技术检测产业健康有序发展，组织实施 APP 用户权益保护检测能力一致性比对验证，首批 6 家企业通过验证。

(四) 严格监督执法。组织检测 57 万款 APP，责令整改 358 款，公开通报 121 款。组织各地通信管理局加强监督执法，共查处违规电信企业 172 家次。其中，对存在携号转网服务问题的企业，约谈提醒 58 家次，通报批评 15 家次，行政处罚 20 家次；对存在垃圾信息问题的企业，约谈提醒并责令整改 61 家次，通报批评 21 家次，行政处罚 2 家次，17 家企业因行政处罚被列入

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_11383

