

为深入贯彻落实党的二十大精神，切实维护国家电磁空间安全，工业和信息化部办公厅近日印发了《关于工业和信息化部无线电干扰投诉受理中心投入运行的通知》，依托“12381 公共服务电话平台”设立了无线电干扰投诉受理中心，于3月20日开通无线电干扰投诉热线。

问题 1：无线电干扰是什么，对日常生活会造成什么危害？

答：无线电干扰是由于某种发射、辐射、感应或其组合所产生的无用能量对无线电通信系统的接收产生影响，这种影响的后果表现为性能下降、误解或信息遗漏，如不存在这种无用能量，则此后果可以避免。无线电干扰分为三个等级，一是可允许干扰，指可观测或可预测的干扰，该干扰符合国家或国际上规定的干扰允许值和共用的定量标准。这一类干扰不会造成危害，允许一定范围内存在。二是可接受干扰，指干扰电平高于规定的可允许干扰电平，但经两个或两个以上主管部门协商同意，且不损害其他主管部门的利益的干扰。三是有害干扰，危及无线电导航或其他安全业务的运行，或严重损害、阻碍或一再阻断按规定正常开展的无线电通信业务的干扰。这一类干扰直接影响到社会生产生活的方方面面，是必须消除的干扰。

如果航空无线电导航定位、列车控制和指挥调度、水上遇险求救等重点行业领域的专用频率遇到有害干扰，将导致无法及时接收有用信号和正确指令，对人民生命财产安全造成威胁；广播、通信、气象、电力等行业无线电业务遇到有害干扰，将严重影响行业运行安全和经济社会发展；政务、公安、应急、军队等重要无线电业务遇到有害干扰，将会影响政治安全和国防安全，扰乱社会管理秩序，影响军事任务；重要会议、体育赛事等重大活动遇到有害干扰，会导致调度指挥、视频转播、计时计分等系统出现中断，危害重大活动整体安全。总之，无线电有害干扰不仅直接影响正常的工作、生产和生活秩序，还会危害国家安全、社会稳定和人民生命财产安全。

问题 2：开通无线电干扰投诉受理热线有什么背景和重大意义？

答：近年来，随着社会信息化进程的不断推进，以 5G 为代

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11\\_11930](https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11_11930)

