

标 题：市场监管总局 中国残联关于推进无障碍环境认证工作的指导意见

索引号：2021-1638531039522

主题分类：意见

文 号：国市监认证发〔2021〕79号

所属机构：认证监督管理局

成文日期：2021年12月03日

发布日期：2021年12月03日

市场监管总局 中国残联 关于推进无障碍环境认证工作的指导意见

国市监认证发〔2021〕79号

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局（厅、委）、残联，各有关单位：

为充分发挥质量认证作用，提高无障碍环境建设服务水平，健全残疾人、老年人等社会成员关爱服务体系和设施，体现人文关怀，推动社会公平，现就推进无障碍环境认证工作提出如下意见。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记关于无障碍环境建设的重要指示批示精神，认真落实党中央、国务院决策部署，聚焦残疾人、老年人、儿童、伤病人等社会成员出行、参与社会生活的需求，在城市道路、公共交通、公共服务设施等领域推行无障碍设计、设施及服务无障碍环境认证，提升无障碍环境建设质量和社会服务效能，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（二）基本原则

1. 政府引导，统筹推进。市场监管总局、中国残联共同协调指导全国无障碍环境认证工作，发挥政府引导、行业示范作用，共同推动无障碍环境认证实施、采信和推广应用。

2. 需求主导，稳步推进。充分挖掘市场消费、产品创新、社会治理等方面的需求，积极推进无障碍环境认证体系研发及建设。根据需求分级分类，在重点领域优先开展认证，推动建立无障碍环境认证制度。

3. 以人为本，社会共治。以体现社会关爱、增进民生福祉为出发点和落脚点，推进无障碍环境认证体系建设，形成政府、行业组织、认证机构、企业、消费者等多方

共建共治共享格局。

二、主要任务

(三) 加强质量认证顶层设计。市场监管总局、中国残联共同建立分工明确、运作高效的工作指导机制。强化政府支持引导，优化无障碍环境认证制度设计，完善标准与认证衔接，推动无障碍环境认证结果采信应用，形成认证规范有效、服务作用凸显的无障碍环境认证工作局面，推动无障碍环境建设高标准、高质量发展。

(四) 增加无障碍环境认证供给。以重点受益群体迫切需求为导向，积极开展无障碍环境相关设计、设施及服务认证，对急需规范和认证条件成熟的无障碍环境率先优先实施认证。结合无障碍环境建设实际需求，优化资源配置，加快研发覆盖全生命周期的认证项目，不断提升无障碍环境认证供给水平。

(五) 鼓励认证结果采信。市场监管总局、中国残联协调相关部门结合实际制定无障碍环境认证应用方案，明确重点任务和保障措施，鼓励在市场采购、行业管理、社会治理等领域广泛采信无障碍环境认证结果，健全政府、行业、社会等多层面的认证采信机制。

(六) 强化人才培养和认证机构能力建设。加强对无障碍环境建设相关领域人才培养，充分发挥相关高校、科研机构、专业团队的作用，与相关专业机构和团队紧密合作，为认证提供必要的人才储备。加强认证机构能力建设，不断提高无障碍环境认证的专业技术服务能力、创新能力、认证能力。

(七) 完善基础研究。从推进标准制修订、设计研发、检测认证、应用推广等方面加强无障碍环境相关技术研究，为无障碍环境建设和认证提供必要的技术支撑，为持续优化无障碍环境“硬设施”和“软服务”提供保障。

(八) 支持创新发展。以改革创新为动力，全面培育设计研发能力，通过融合运用新技术，加快推动认证技术、认证模式、认证流程的创新发展。对于新研发的认证领域和认证技术，在不违背认证相关原则前提下，积极支持开展无障碍环境认证知识产权、版权等核心技术保护。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_8974

