

各省、自治区、直辖市和计划单列市国家税务局、地方税务局，国家税务总局驻各地特派员办事处，局内各单位：
为深入贯彻落实党的十九大和中央经济工作会议精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不忘初心、牢记使命，进一步落实国务院关于深化“放管服”改革和优化税收营商环境的新要求，让便民办税春风常吹常新、四季拂面，税务总局决定，2018年以“新时代·新税貌”为主题继续深入开展“便民办税春风行动”（以下简称“春风行动”），努力打造税务系统优质服务品牌，不断优化税收营商环境，全面提升纳税人的获得感。

一、深刻认识持续开展“春风行动”的重要意义

2014年以来，全国税务系统坚持“纳税人所盼，税务人所向”，连续4年开展的“春风行动”相继推出了26类90项系列创新服务举措，全力为纳税人办税提速减负，有效提升了纳税人的满意度、遵从度和获得感。中国特色社会主义进入新时代后开启了新征程、明确了新目标，也对税收工作提出了新要求。踏上新时代新征程，高质量推进新时代税收现代化，需要继续深入开展“春风行动”，针对纳税人办税中的“痛点”“难点”“堵点”，强弱项、补短板、促提升、重有感，进一步深化“放管服”改革、优化税收营商环境，推进办税便利化改革措施落地生效，带给纳

税人更多的获得感，展示税务部门更优的新风貌。

二、总体目标

全面贯彻党的十九大和中央经济工作会议精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面树立以纳税人为中心的发展理念，以“新时代·新税貌”为主题，以深化“放管服”改革、优化税收营商环境为主线，推出系列便民办税措施，切实从增强政策确定性、管理规范性和系统稳定性、办税便利性、环境友好性等方面充分展示税务部门的新风貌，持续提升纳税人税法税制认同感、依法纳税公平感、办税渠道畅通感、申报缴税便捷感、税法遵从获得感，进一步打造特色鲜明的纳税服务品牌。

三、整体安排

把握“长流水、不断线、打连发、呈递进”的工作节奏，总体设计、层层分解、逐步推进，全年共推出5类20项便民办税措施，同时结合“春风行动”各项措施的时间节点，分季度、分主题推出系列活动：第一季度推出“两会代表委员话春风”活动，邀请本地区两会代表委员畅谈对近年来“春风行动”开展情况的感受，征询对税务系统便民办税工作的意见建议；第二季度推出“纳税人开放日”活动，邀请纳税人走进税务机关，体验“最多跑一次”办税服务、12366热线咨询等内容；第三季度推出“媒体记者体验行”活动，邀请各方媒体记者深入企业和税务系统基层一线单

位，报道便民办税实效；第四季度推出“春风亮点”展示交流活动，集成各地在“春风行动”开展过程中推出的创新举措，交流工作经验，推动活动成效再提升。

四、行动内容

（一）增强政策确定性，在提升纳税人税法税制认同感上展示新风貌

1.完善税收制度。按照党中央、国务院要求，积极推进各项税收制度改革。完善地方税体系，推进烟叶税法、环境保护税法及其实施条例落实，推进水资源税试点扩围；加快推进税收征管法及其实施条例修订进程；完善发票管理制度。

2.开展征管制度清理。建立征管制度出台前的归口审核制度；开展征管制度专项清理，凡与简政放权、纳税人自主申报纳税、现代税收征管基本程序不符的制度规定，及时进行修订，能简并的简并、能优化的优化。

3.升级税收业务规范。推出《全国税收征管规范（2.0版）》《全国税务机关纳税服务规范（3.0版）》《国家税务总局 地方税务局合作工作规范（4.0版）》《全国出口退（免）税管理工作规范（2.0版）》，建立税收政策、征管制度与信息系统间的联动调整制度，实现服务一个标准、征管一个流程、执法一把尺子。

4.加强政务公开和政策解读。全面梳理税务部门“五公开”内容、

主体、时限、方式等，各省税务机关于 2018 年 11 月底前完成主动公开基本目录编制工作，并动态更新；进一步落实税收政策和解读稿同步起草、同步审批、同步发布机制；对现有税收制度有针对性地进行分类，以简明易懂的方式编写税收制度分类指引，并探索多渠道、多形式的公开方式；落实热点问题快速响应机制，做好热点问题收集、研判、转办和反馈工作。

（二）增强管理规范性，在提升纳税人依法纳税公平感上展现新风貌

5.改进税收执法。扩大税务行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度试点范围；制定税务系统权责清单范本；建立健全“双随机、一公开”机制，优化税务稽查双随机工作平台，避免对纳税人重复检查；推进落实税务行政处罚裁量基准；细化落实各税种和个体工商户定期定额核定征收的标准、程序和计算方法。

6.推进实名办税。规范实名信息采集标准；实现国税局、地税局实名信息共享共用；充分利用实名身份信息，简并与身份相关的附报资料，优化办税流程，强化事中事后管理。

7.实施信用管理。修订纳税信用管理办法，扩大纳税信用评价范围，完善纳税信用评价指标；结合纳税人信用积分确定增值税专用发票最高开票限额和用票数量，完善最高开票限额管理，推动

取消最高开票限额审批；探索办税人员（包括从事涉税服务人员）信用管理机制，动态验证办税人员信用积分指标，实施涉税专业服务机构信用管理，将办税人员信用、涉税专业服务机构信用与企业信用关联，强化信用管理。

8.防控税收风险。建立信用积分制度，健全风险评估指标体系，运用税收大数据，实现对纳税人信用和风险状况的动态监控评价；省税务机关建立健全风险应对任务扎口管理机制，统一通过金税三期工程系统风险管理平台集中推送风险应对任务。

（三）增强系统稳定性，在提升纳税人办税渠道畅通感上展示新风貌

9.加快电子税务局建设。对接互联网多渠道缴税方式，实现网上开具税收完税证明；进一步推进网上银行、手机银行等多元化缴税工作；全面推行社会保险费缴费服务网上办理或同城通办；采取短信、微信等多渠道便捷提醒方式，对社会保险费缴费人进行按期缴费、欠费催缴提醒；加快金税三期工程系统与增值税发票

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_7991

