各省、自治区、直辖市和计划单列市国家税务局、地方税务局，局内各单位:

为进一步做好系统督查工作，更好地推动重点工作落实，国家税务总局对 2015 年 2 月制定的《系统督查管理办法（试行）》进行了修订。现将修订后的《系统督查管理办法》印发给你们，自发布之日起施行。《国家税务总局关于印发〈系统督查管理办法（试行）〉的通知》（税总发〔2015〕19 号）同时废止。

附件：1.关于 XXX 的督查（整改）通知（模板）

2.国家税务总局督查组公告（模板）

3.督查工作底稿（模板）

4.督查报告（模板）

5.督查发现问题整改台账（模板）

6.系统督查专报（模板）

国家税务总局

2016 年 4 月 5 日

系统督查管理办法

第一章 总 则

第一条 为了规范系统督查工作，科学推进工作落实，根据中共中央办公厅、国务院办公厅有关加强督查工作的规定，结合税收工作实际，制定本办法。

第二条 本办法适用于国家税务总局组织的系统督查。

第三条 系统督查是指为保证党中央和国务院重大决策部署、税务总局重要工作安排的落实及热点难点问题的解决，采取适当方式，对下级税务机关进行督促检查。

第四条 系统督查应当坚持围绕中心、服务大局，组织安排、领导授权，实事求是、客观公正的原则。

第五条 系统督查由办公厅负责组织协调。办公厅应当在税务总局监督检查工作联席会议的统筹下，加强与督察内审、巡视、干部监督部门以及相关司局的协调，形成工作合力，避免重复交叉，减轻基层负担。

第二章 方式和流程

第六条 系统督查流程一般包括：督查立项、实施准备、实地督查、反馈意见、总结汇报、督促整改等环节。

第七条 督查立项。每年年初，各司局根据年度税收工作重点任务，向办公厅报送督查工作建议，说明需要督查的事项、对象、时间

等。办公厅进行汇总，经税务总局监督检查工作联席会议统筹协调，报局领导审定后形成年度督查计划。

开展督查前，根据年度督查计划和工作推进情况，办公厅拟定督查事项、对象、时间等，报局领导批准立项。

第八条 实施准备。办公厅应当组织做好以下准备工作：

（一）拟定方案。会同相关司局制定督查方案，一般包括督查事项、依据、标准、方式、对象和时间安排等。

（二）组建督查组。会商相关司局和省税务机关，抽调人员组成若干督查组，并确定督查组组长、联络员。要充分发挥督查专员库、税务领军人才、专业人才库人员作用。

（三）开展培训。编印督查工作手册，分发全体督查人员；组织开展业务培训，讲解业务政策、督查重点、方式方法、注意事项等。

（四）下发督查通知。一般提前 3 个工作日向被督查单位下发督查通知（模板见附件 1），告知督查事项、工作安排、督查组成员及有关要求。

（五）发布督查公告。按照督查工作要求，被督查单位应在办公楼、内外网站、办税服务厅等显著位置发布税务总局督查组公告（模板见附件 2），一般包括：督查事项、对象、时间和联系方式等。

第九条 实地督查。督查中一般由 2 位以上督查组成员参加。督查人员要认真做好记录，填写督查工作底稿（模板见附件 3），主要采取以下方式进行：

（一）听取被督查单位关于督查事项的工作汇报。

（二）召开税务干部和纳税人座谈会，围绕督查事项听取意见建议。

（三）查阅相关文件、会议纪要、税收执法卷宗和文书等资料。

（四）查询税收信息系统有关数据、文档。

（五）选择部分市、县税务机关，深入了解基层工作落实情况。

（六）走访纳税人，征求意见建议。

（七）对纳税人通过电话、邮件等途径反映的相关问题进行调查、核实。

（八）督查工作中发现被督查单位存在问题的，必要时可以约谈相关人员，进一步了解情况。

第十条 反馈意见。督查组与被督查单位交换意见，对总体情况作出评价，指出存在问题，提出对策建议，推动有关问题的解决。

第十一条 总结汇报。各督查组组长负责组织起草，形成内容详实、观点鲜明、建议明确的督查分报告（模板见附件 4），办公厅根据各督查组报告汇总形成总报告。

第十二条 督促整改。针对督查发现的问题，办公厅向被督查单位

分别制发整改通知（模板见附件 1），明确需要整改的问题、时限及有关要求。对于普遍性问题，通知全国税务机关进行自查整改。

被督查单位按照整改通知要求，制定整改方案，并以正式公文（××税函）报税务总局办公厅；认真整改到位，并将整改报告以正式公文（××税发）报税务总局。建立整改台账（模板见附件 5），坚持对账销号。

办公厅审核汇总被督查单位的整改方案、整改报告，跟踪整改情况，督促整改到位，将整改结果及时汇总报局领导。

第十三条 对部分事项，可以采取文件、电话等方式开展案头督查。

（一）立项通知。经局领导或者办公厅领导批准，下发督查通知，布置督查任务。

（二）跟踪催办。对需要落实和整改的事项，进行跟踪催办，督促被督查单位落实整改到位。

（三）情况反馈。被督查单位按要求认真整改到位，并将整改报

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：
https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_8355