

各省、自治区、直辖市和计划单列市国家税务局、地方税务局，局内各单位：

现将《系统督查管理办法（试行）》印发给你们，请遵照执行。

国家税务总局

2015年2月4日

系统督查管理办法（试行）

## 第一章 总则

第一条 为了规范系统督查工作，科学推进工作落实，根据中共中央办公厅、国务院办公厅有关加强督查工作的规定，结合税收工作实际，制定本办法。

第二条 本办法适用于国家税务总局组织的系统督查。

第三条 系统督查是指为保证党中央和国务院重大决策部署、税务总局重要工作安排的落实及热点难点问题的解决，采取适当形式，对下级税务机关进行督促检查。

第四条 系统督查应当以文件规定、会议决定、领导批示为依据，以实现督查任务为目标，坚持围绕中心、服务大局，组织安排、

领导授权，实事求是、客观公正的原则。

第五条 系统督查工作由办公厅负责组织协调。办公厅应当加强与督查内审、巡视、干部监督部门以及相关司局的统筹协调，避免重复交叉，以减轻基层负担。

## 第二章 任务和流程

第六条 根据督查的方式和要求，系统督查主要分为实地督查、案头督查。

第七条 实地督查工作流程一般包括：确定计划、实施准备、现场检查、交换意见、总结汇报、整改反馈等环节。

第八条 确定计划。各司局根据年度税收工作重点任务，向办公厅报送实地督查工作计划，说明需要督查的事项、对象、理由、时间安排等。

办公厅对各司局报送的督查事项进行汇总分析、统筹安排，形成年度督查工作计划，经税务总局领导（以下简称局领导）审定后发布。

年度中间，根据工作需要，经局领导批准，可以调整计划。

第九条 实施准备。实地督查开展前，应当做好下列准备工作：

(一) 拟定方案。办公厅会同相关司局，制定督查方案。一般包括：督查事项、督查对象、督查依据和标准、督查方式、时间安排等。

(二) 组建督查组。办公厅根据督查事项和方式，会商相关司局、省税务机关，经局领导批准，抽调人员组成若干督查组，并确定督查组组长。

(三) 开展培训。依据督查任务拟定培训内容，汇编文件资料，编印督查工作手册，在开展实地督查前，对督查组人员进行业务培训，讲解业务政策、督查重点、方式方法、注意事项等。

(四) 下达督查通知。组织实地督查，应提前向被督查单位下达督查通知（见附件 1），告知督查事项、工作安排、督查组成员、需提供的资料和有关要求。根据工作需要，督查通知可以发至各省税务机关。

(五) 发布督查公告。根据工作需要，在被督查单位办公楼、网站、办税服务厅显著位置发布督查公告（见附件 2），一般包括：督查事项、对象、时间和联系方式等，广泛征求意见建议。

第十条 现场检查。督查组应当按照督查方案，做好督查工作，主要内容为：

(一) 听取省税务机关关于督查事项的工作汇报。

(二) 召开不同层级税务机关内部座谈会和纳税人座谈会，围绕

督查事项听取意见建议。

(三) 查阅被督查单位收发文登记簿、相关文件、会议纪要、税收执法卷宗和文书等资料。

(四) 查询分析与督查事项有关的信息系统电子文档和数据。

(五) 选择部分地市局和区县局，深入了解基层工作落实情况。

(六) 走访纳税人，征求意见建议。

(七) 督查工作中发现被督查单位存在问题的，必要时可以约谈相关人员，进一步了解情况。

(八) 现场检查工作中，应当认真做好记录，填写督查工作底稿(见附件3)。

第十一条 交换意见。督查组对督查情况进行汇总和分析梳理，评估工作、总结经验、分析问题、提出建议，并召开会议向被督查单位进行反馈，被督查单位领导和相关人员参加。

与被督查单位交换意见，不应提供反映问题的人员姓名或单位名称。

第十二条 总结汇报。督查组按照被督查单位分别起草督查报告。督查报告由组长审定。办公厅根据督查情况汇总整理督查工作总结报告。

第十三条 整改反馈。针对督查发现的问题，办公厅向被督查单位分别制发整改通知(见附件1)，明确需要整改的问题、时限及

有关要求。

被督查单位根据要求制定整改方案，按照整改通知要求的时限，报税务总局办公厅；整改落实情况按整改通知要求的时限，报税务总局。整改方案和整改报告需经主要负责人审签。

办公厅汇总被督查单位的整改方案、整改报告，以《系统督查专报》（见附件4）报局领导、发相关省税务机关和司局。

第十四条 根据工作需要，通过适当方式、在适当时间对被督查单位的整改落实情况开展“回头看”活动。主要内容：

- （一）整改通知中指出问题的整改落实情况。
- （二）整改落实长效机制建设情况。
- （三）尚未整改落实的问题及原因。
- （四）需要了解的其他情况。

“回头看”结束后，向局领导报告情况，对被督查单位整改落实情况作出评价并提出相关意见。

第十五条 根据工作需要，实地督查可以采取随机走访纳税人、不

**预览已结束，完整报告链接和二维码如下：**

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11\\_8629](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_8629)

