

国家税务总局各省、自治区、直辖市和计划单列市税务局，
国家税务总局驻各地特派员办事处，局内各单位：

为深入贯彻党中央、国务院决策部署，进一步巩固拓展党史学习教育成果，更好落实新的组合式税费支持政策，根据《国家税务总局关于开展 2022 年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”的意见》（税总纳服发〔2022〕5 号），税务总局于今年 1 月首批推出 5 大类 20 项 80 条便民办税缴费措施后，进一步结合纳税人缴费人新需求，在原有类别和事项框架下，新推出 25 条具体措施，让纳税人缴费人享受更快捷、更规范、更有感的服务。现通知如下：

一、“诉求响应更及时”方面

（一）在第一项“需求快速响应”中增加 1 条措施

试点开展“税意达”行为洞察研究，对纳税人缴费人行为偏好进行多维度动态分析，促进税务部门主动更好、更精准、更精细服务。

（二）在第二项“政策及时送达”中增加 3 条措施

1.落实好新的组合式税费支持政策，稳定市场预期，为企业雪中送炭，助企业焕发生机。

2.落实落细研发费用加计扣除优惠政策，让减税更有力支持企业加大研发投入。

3.完善税费优惠政策落实风险应对工作机制，根据新出台政策及时更新风险指标，实施政策落实风险应对并加强监督检查，促进税费优惠政策直达快享。

(三) 在第三项“问题实时解决”中增加2条措施

1.多渠道收集纳税人咨询集中、反映较多的政策问题，推动统筹研究、明确解决，提升税收政策确定性。

2.进一步推广“马丽工作室”为民服务相关经验做法，引导各地建立解决纳税人缴费人急难愁盼问题机制，让广大纳税人缴费人真切感受到税务部门便民为民的真心真情，推动形成征纳双方互相理解支持的良好局面。

二、“智慧办理更便捷”方面

(一) 在第五项“提升网办体验”中增加2条措施

1.推行不动产登记全流程网上办税模式，实现全国地级以上城市不动产登记税费网上办理。

2.优化电子税务局印花税申报功能，对已采集过税源信息的纳税人提供预填写服务，实现申报信息自动填列。

(二) 在第六项“精简办理流程”中增加 2 条措施

1.结合印花税法实施，进一步简并征期，减少申报次数和时间。

2.在总结个人所得税综合所得年度汇算提示提醒服务经验做法的基础上，在其他税种的申报管理中，探索试验在申报期的不同时间点向纳税人发送不同的提示提醒信息，引导纳税人积极主动完成申报。

(三) 在第七项“减少资料报送”中增加 1 条措施

编制发布保留的税务证明事项清单，逐项列明设定依据、开具单位、办理指南等，纳税人缴费人无需再提供清单之外的证明。

(四) 在第八项“便利发票使用”中增加 1 条措施

协调财政部、国家档案局等部门，进一步推进电子发票电子化报销、入账、归档。

三、“分类服务更精细”方面

(一) 在第十项“助力大型企业”中增加 1 条措施

有条件的地区积极引导大企业集团健全税务风险内部控制体系，为企业提供税务风险内部控制建议书或个性化服务手册。

(二) 在第十一项“扶持中小企业”中增加 1 条措施

与全国工商联联合开展深化“春雨润苗”专项行动，持续助力小微市场主体健康发展。

(三) 在第十二项“完善缴费服务”中增加 3 条措施

1.推进社保经办和缴费业务线上“一窗通办”、线下“一厅联办”，为缴费人提供“一站式”服务。

2.推进职业伤害保障制度试点工作，加强新就业形态的就业人员民生保障。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_10553

