

关于进一步加强旅游行业文明旅游工作的指导意见

发表时间：2015-04-15

来源：国家旅游局网站

旅办〔2015〕42号

各省、自治区、直辖市旅游委（局），新疆生产建设兵团旅游局：

为进一步学习贯彻习近平总书记重要批示精神，积极落实《旅游法》及中央精神文明建设指导委员会《关于进一步加强文明旅游工作的意见》，深入推进旅游行业文明旅游工作，进一步提升我国公民旅游文明素质，现提出如下指导意见。

一、进一步增强自觉做好文明旅游工作的责任感和使命感

（一）强化对文明旅游工作重要性的认识。习近平总书记强调，“旅游是传播文明、交流文化、增进友谊的桥梁，是人民生活水平提高的一个重要指标”。改革开放以来，特别是近年来，随着我国经济的快速发展和人民生活水平的不断提高，旅游已经成为老百姓的一种生活方式。2014年，国内旅游人数36.11亿人次，入境旅游人数1.28亿人次，出境旅游人数1.07亿人次，这既是国人走世界、看世界，也是世人在感知中国、了解中国的一个巨大的双向互动。每位游客，特别是每位出境游客都是“中国的名片”。如果有不文明行为，不仅会引发他人的不满和反感，给自己带来麻烦，还会损害国家和民族的形象。同时，旅游文明程度也是衡量旅游业发展水平的重要标志，不坚决遏制旅游不文明行为，将直接影响旅游强国目标的实现。各地要进一步统一思想，深化认识，锲而不舍地抓落实，用文明出游增进中外人文交流，带动全体人民文明素质和全社会文明程度的新提升。

（二）增强抓文明旅游工作的紧迫感。近年来，广大游客自觉文明旅游，并随着参与旅游活动次数的增多，增长了见识，文明素养得到普遍提升。但从暴露出的问题看，一些游客不遵礼仪、不讲卫生、大声喧哗、乱涂乱画、过度维权等不文明行为还时有发生，严重损害了国家和民族形象，同时也损害了中国旅游的形象。在埃及神庙刻画、在境内外机场过度维权、在亚洲航空飞机上泼面以及近期陆续发生的强开飞机机舱安全门事件，都在境内外造成了严重不良影响，有的甚至危害到公共安全，文明旅游到了非抓不可的时候。各地要立即行动，坚持不懈，下大力气抓紧抓实抓细文明旅游工作，使旅游不文明行为得到有效治理。

（三）推动旅游行业文明旅游工作再上新台阶。2013年7月以来，旅游行业认真学

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_2541

