

中央文明办部署开展发挥物业服务企业作用推进社区志愿服务活动工作

发表时间：2011-09-22

来源：中国文明网

近日，中央文明办、住房和城乡建设部联合下发通知，对充分发挥物业服务企业作用推进社区志愿服务活动作出安排部署。《通知》全文如下：

关于充分发挥物业服务企业作用 推进社区志愿服务活动的通知

文明办〔2011〕19号

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办，各省、自治区住房和城乡建设厅，北京市住房和城乡建设委员会、天津市国土资源和房屋管理局、上海市住房保障和房屋管理局、重庆市国土资源和房屋管理局，新疆生产建设兵团建设局：

为推动社区志愿服务活动广泛深入开展，提升现代社区管理服务水平，提高居民文明素质和生活质量，现就发挥物业服务企业作用推进社区志愿服务活动有关事宜通知如下：

一、工作主题

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以社会主义核心价值观体系建设为根本，以“奉献他人、提升自己”为理念，以服务社区居民为出发点和落脚点，坚持弘扬志愿精神与开展志愿服务活动相统一，坚持志愿服务与物业服务相衔接，坚持员工志愿者与社区居民志愿者相配合，注重人文关怀，多办实事好事，推动社区成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体。

二、工作内容

1、积极组织员工开展便民利民志愿服务。物业服务企业员工工作在社区，与居民相熟相知，有一定的技术专长，是社区志愿服务的重要力量。物业服务企业要在员工中大力宣传志愿理念、普及志愿知识，增强员工的志愿服务意识，充分发挥企业的人力资源优势，组织员工在认真履行物业服务合同基础上，开展形式多样的便民服务和延伸服务。及时收集与居民生活密切相关的信息，利用小区公告栏、告示牌定期发布，方便居民生活。组织员工为社区居民特别是空巢老人和残疾人提供维修家电、代交水电费等服务，积极为他们排忧解难。组织维修工人向居民普及水电暖气的使用常识，倡导安全用电、节约用水的生活方式。组织园艺工人开展室内花卉种植培训，为居民提供家居绿化知识咨询。

2、积极支持社区文体志愿服务活动。物业服务企业接受业主委托对社区物业进行维护和管理，要配合业主大会和业主委员会，利用物业管理区域内的场地、设施和设备，为居民开展文体活动提供支持。要主动与社区居民组建的票友会、舞蹈队、合唱团等加强联系，为他们开展活动提供便利条件。结合文化科技卫生“三下乡”、科教文体法律卫生“四进社区”、送欢乐下基层和“我们的节日”主题活动等，为居民学唱红歌、诵读经典、联谊联欢、才艺展示等搭建平台。切实做好社区健身路径维护和保养工作，积极为社区体育指导员开展工作创造条件，推动全民健身活动经常化。支持社区志愿服务站（点）建设，实现信息互通、资源共享。有条件的物业服务企业可利用社区“一键通电话”或“爱心门铃”，依托楼宇通讯线路，建立应答服务系统，提高志愿服务的及时性和有效性。

3、积极参与社区志愿服务活动。协助社区居委会对困难家庭进行走访，完善社区志愿服务台账，提高志愿服务的针对性。扎实推进文明礼仪知识宣传普及，组织员工志愿宣讲队和文明劝导队，宣传生活礼仪、职业礼仪和社交礼仪常识，倡导文明新风，劝导不文明行为，营造文明和谐的社区环境。扎实推进平安社区建设，在公安机关的指导下，帮助居民成立治安巡查志愿服务队，协助做好社区治安防范工作，完善群防群治网络。组织安保人员向居民发放安全手册，普及防火防盗、应急避险、疏散安置等知识，提高居民的公共安全意识和自我保护能力。

三、工作要求

依托物业服务企业开展社区志愿服务活动，是创新社区管理方式、提高社区服务水平的有力抓手，是物业服务企业履行社会责任、提升企业形象、打造服务品牌的重要载体，是深化精神文明创建活动、提升志愿服务水平的有效途径。各地各有关部门要高度重视、精心组织，按照《通知》要求，结合当地实际，制定实施方案，认真贯

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_2644

