

# 关于深入开展“迎奥运讲文明树新风志愿服务行动”的实施方案（2008年）

发表时间：2012-04-09 来源：《中国精神文明建设年鉴》

## 中央文明办等6部门关于深入开展“迎奥运 讲文明树新风志愿服务行动”的实施方案（文明办〔2008〕3号）

（文明办〔2008〕3号）

2008年是北京奥运会和残奥会举办之年。为认真贯彻落实党的十七大精神，大力弘扬志愿精神，普及志愿理念，增强公民社会责任意识，兴起“迎奥运讲文明树新风”活动的新热潮，中央文明办、民政部、北京奥组委、全国总工会、共青团中央、全国妇联决定，联合开展“迎奥运讲文明树新风志愿服务行动”。特制订如下实施方案。

### 一、活动宗旨

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，组织动员广大干部群众以志愿服务的方式积极参与和支持奥运会，促进人们自觉践行文明礼仪、维护公共秩序、提高服务质量、改善城乡环境，扎实推进“迎奥运讲文明树新风”活动，进一步提高公民文明素质和社会文明程度，为举办一届“有特色、高水平”的奥运会营造良好社会环境。

### 二、主要任务

开展“迎奥运讲文明树新风志愿服务行动”，要着重抓好以下六个方面工作。

1 开展宣传普及文明风尚志愿服务行动。以《迎奥运讲文明树新风礼仪知识简明读本》为基本教材，通过组织志愿宣讲团，深入机关、学校、企业、社区等基层单位，利用知识讲座、主题演讲、座谈问答等多种形式，广泛宣传奥林匹克运动和北京奥运会、残奥会基本知识，普及社会礼仪、生活礼仪、涉外礼仪、职业礼仪常识，帮助人们提高文明素养。组织志愿者做好全国“迎奥运、讲文明、树新风”礼仪知识竞赛的群众宣传发动和实施工作。总结青年志愿者开展“与志愿者同行，向世界说你好”文明礼仪推广行动的经验，发动各地志愿者组织设计各具特色的“迎奥运讲文明树新风”志愿服务项目。普及“志愿者文明监督岗”，劝导人们自觉遵守礼仪规范。发动志愿者深入实地调查，提出治理乱扔垃圾、随地吐痰、争抢拥挤等顽症陋习的有效办法，引导人们养成文明礼貌的行为习惯。

2 开展赛场文明志愿服务行动。以奥运会主办协办城市和大中城市为重点，围绕奥运项目测试赛、全国足球联赛等大型体育赛事，充分发挥志愿者的作用，引导观众友善、热情、懂行观赛，争创文明赛场。组织具有专业知识的志愿者，传授体育竞赛项目知识，有针对性地培养项目运动爱好者。组织“绿色拉拉队”、“文明球迷协会”，以赛场口号、歌曲标语、道具为元素，形成和谐、热烈的赛场氛围。成立赛场志愿服务队，引导观众文明观看赛事、理智对待输赢，纠正起哄、喝倒彩、损害公物、乱扔垃圾、赛场吸烟等不文明现象，参与维护赛场治安秩序，建设和谐安全的赛场环境。围绕服务奥运赛事，加强对志愿者的培训，使他们了解和掌握赛事常识和各国风土人情、传统文化、礼仪规范、应急救助等方面的基本知识，在接待、咨询、联络、翻译等方面提供优质志愿服务。配合奥运火炬传递和开闭幕式等重点活动提供志愿服务，组织志愿者维护沿途地区和场馆周边的秩序。培训和壮大体育健身志愿辅导员队伍，带动群众积极参与“全民健身与奥运同行”活动，促进群众体育大发展。

3 开展窗口行业志愿服务行动。旅游、商务、金融、铁路、交通、民航、卫生、市政公用、通信等公共服务行业和边检、海关、检验检疫等涉外窗口行业，要深入开展职业道德、服务规范、岗位技能、奥运及残奥知识、外语和手语、应急处置、防灾避险、自救互助等方面

的教育培训，引导职工在立足岗位、做好本职工作的同时，积极发挥职业技能优势，为成功举办奥运会提供多样化、专业化的志愿服务。海关口岸、机场车站、港口码头、旅游景区管理部门，要组织志愿者大力宣传《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》和《中国公民国内旅游文明行为公约》，使公民在旅游中受到教育、引导和熏陶，处处展示中国公民的文明素质。

4 开展平安奥运志愿服务行动。加强奥运安全公益宣传，引导广大群众关注奥运安全、维护奥运安全、为奥运会营造平安祥和的社会和赛场氛围。组织志愿者配合职能部门开展法制教育和安全提示活动，帮助中外人士了解社会治安、道路交通、出入境管理、公共场所、体育场馆安全管理等方面的法律法规知识，普及公共安全防范知识。动员各类志愿人员积极参加社会治安综合治理，完善群防群治网络，排查和调处矛盾纠纷，防范和打击违法犯罪行为，维护社会稳定。组织法律、教育、医务等方面的专家志愿者，针对困难群众和特殊群体，开展法律援助、精神关怀、心理疏导等工作，帮助他们解决精神心理问题，让他们切实感受到社会的关爱和温暖，保持积极健康的心态。

5 开展改善城乡环境志愿服务行动。开展“治污染脏乱、创生态文明”志愿宣传活动，引导广大公民提高环境道德素养，积极参加绿化美化和环保实践活动。扎实推进“节能减排家庭社区行动”，组织各地青年志愿者广泛开展节能减排“绿手帕行动”，普及节能环保知识。组织市民开展城市建设巡访活动，查找城市基础设施建设和管理方面存在的问题，提出意见、建议，促进城市建设和管理水平提升，增强城市运行保障能力。组织志愿者参加清洁城乡义务劳动，清除公共场所、场馆周边、背街小巷、公共厕所、房顶阳台和城乡结合部的卫生死角，共同创造整洁优美的城乡环境。

6 开展文明交通志愿服务行动。组织志愿者开展交通文明礼让、遵章守纪宣传活动，引导机动车驾驶人做到守法、自律、谨慎驾驶，行人和非机动车驾驶人做到遵守交通信号、各行其道，乘客做到有序、文明乘车，交通执法人员做到科学管理、文明执法，缓解城市交通拥堵。组织志愿者开展交通协管活动，纠正各种不文明交通行为，创造安全、畅通的交通环境。

### 三、实施步骤

深入开展“迎奥运讲文明树新风志愿服务行动”，要紧紧围绕迎接奥运、举办奥运，统筹规划工作项目，合理安排时间进度，集中力量，分步实施，分段推进。

第一阶段：2008年3月，各地普遍行动，工作逐步铺开。发出《关于深入开展“迎奥运讲文明树新风志愿服务行动”的实施方案》，对活动进行全面部署。成立“迎奥运讲文明树新风志愿服务行动”活动组委会（以下简称活动组委会），统筹规划、指导协调和检查落实各项工作安排。中宣部常务副部长、中央文明办主任吉炳轩同志担任组委会主任，中央文明办专职副主任王世明同志，民政部副部长姜力同志，北京奥组委执行副主席李炳华同志，全国总工会副主席、书记处书记倪健民同志，共青团中央书记处书记卢雍政同志，全国妇联副主席、书记处书记洪天慧同志担任组委会副主任，组委会下设办公室（在中央文明办）。各省（区、市）成立相应机构，负责组织本地区活动开展。

**预览已结束，完整报告链接和二维码如下：**

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11\\_2748](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_2748)

