

中央文明委印发全国文明城市测评体系（2008年版）

发表时间：2012-04-09 来源：《中国精神文明建设年鉴》

（2008年4月17日）

目录

一、说明

二、《全国文明城市测评体系》——省会/副省级城市

三、《全国文明城市测评体系》——地级城市

四、《全国文明城市测评体系》——县级城市

五、《全国文明城区测评体系》

六、主要指标解释

说明

一、全国文明城市（城区）定义

全国文明城市（城区）是指，在全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化新的发展阶段，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，经济建设、政治建设、文化建设和社会建设全面发展，精神文明建设成绩显著，市民文明素质和社会文明程度较高的城市（城区）。全国文明城市（城区）是反映城市（城区）整体文明、和谐程度的综合性荣誉称号。

二、申报条件

获得全国文明城市（城区）、全国创建文明城市工作先进城市（城区）荣誉称号。

有以下情形之一的城市（城区）不得申报：

- （1）申报前12个月内市委（区委）、市政府（区政府）主要领导严重违纪、违法犯罪；
- （2）申报前12个月内曾发生有全国影响的重大安全事故、重大食品药品安全事故、重大刑事案件、重大环境污染事件。

三、测评体系的结构与内容

1 结构：测评体系包括“基本指标”和“特色指标”。基本指标反映文明城市（城区）创建的基本情况，共设置了7个测评项目、30项测评指标。特色指标反映城市（城区）精神文明创建工作特色、城市（城区）整体形象，共3条（城区4条）。在基本指标中设置了6个调节性测评内容，用“*”标示，考核西部、中部和东北部城市时，这6项测评内容的标准适当下调。

2 基本指标的测评项目：廉洁高效的政务环境、公正公平的法治环境、规范守信的市场环境、健康向上的人文环境、安居乐业的生活环境、可持续发展的生态环境、扎实有效的创建活动。

3 数据采集方法：主要采用听取汇报、材料审核、问卷调查、网络调查、实地考察、整体观察六种方法。文明城市的考核数据为市区数据（在注中有说明的测评内容除外），实地考察的范围主要是建成区（测评内容：“以城带乡，联动发展”除外）。文明城市（城区）的各类数据取测评年度前两年的平均值；材料审核以测评年度前两年的材料为主。

4 实地考察方法，具体有三种：一是实景（情）模拟验证，如：拨打法律服务热线，拨打维权举报电话等；二是实地调查，即进入现场查证被考察对象是否符合测评标准，如：到社区查看相关工作记录等；三是实地观察，即根据实地观察要求，在实地考察点、在一定时间内，对被考察对象进行实地观察。

5 材料审核的数据来源：（1）国家或省（区、市）统计年鉴；（2）各省（区、市）相关部门提供的资料。

6 分值构成：总分为100+16分。其中基本指标100分，特色指标16分。

7 评分方法：采用“状态描述法”，以A、B、C描述测评内容的状态。A为该项测评内容的满分；B为该项测评内容满分66%；C为该项测评内容满分33%（部分测评内容的最低得分为0，用C#标示）。每一指标的状态确定后，经过计算机处理，得出测评总分。

主要指标解释

一、有关城市区域的术语

【建成区】指市政范围内经过征用的土地和实际建设发展起来的非农业建设地段，包括市区集中连片的部分以及分散在近郊区的与城市有密切联系，具有基本完善的市政公用设施的城市建设用地（如机场、污水处理厂、通信电台等）。

【市区】本指标体系所谓的“市区”对应于《中国城市统计年鉴》中狭义的城市，包括城区和郊区，不包括下辖的县和县级市。

【公共场所】指公共广场、公共绿地、公园、风景游览区、飞机场、公共电汽车（含长途客运汽车站）首末站、地铁车站、公路铁路沿线、河湖水面、停车场、集贸市场、展览场馆、文化娱乐场馆、体育场馆等。

【主干道】指以交通功能为主，与国道、省道、城市各区相通的交通干道。一般应分幅行驶。

【街巷道路】指连接居住区之间的小马路，以交通功能为主，兼有零星商业设施。

【主要大街和重点地区】指主要商业大街、大型广场、公园、火车站、公交枢纽等公共场所。

二、指标含义与计算方法

【群众对党政机关行政效能的满意度】指群众对市委市政府、区委区政府、街道党工委和街道办事处办事效率、办事能力、服务态度、联系群众等方面的满意度。

【虐待、不赡养老人案件发生率】虐待和不赡养老人案件数量以法院统计的立案数为准，经过二审以及依据审判监督程序重新审判的案件不重复计算。

虐待和不赡养老人案件发生率=虐待和不赡养老人案件数量÷全市（城区）居民户数（万户）。

【侵犯残疾人合法权益事件投诉率】侵犯残疾人合法权益事件数量以残疾人联合会收到的投诉为准。

侵犯残疾人合法权益事件投诉率=侵犯残疾人合法权益事件数量÷全市居民户数（万户）。

【窗口行业】本指标体系所谓的“窗口行业”包括：公安、税务、工商、燃气、供热、自来水、供电、公共交通、出租汽车、铁路、民航、环卫、风景园林、物业管理、邮政、电信、银行、医院、宾馆、旅行社、商业零售等行业。

【人均教育经费支出】教育经费包括各级教育部门和各部门举办由国家拨款的高等学校、中等专业学校、职业教育、中学、小学、幼儿教育、成人高等教育、普通业余教育、教师进修及民办教师补助费、特殊教育费、广播电视教育费及其他教育事业经费。

人均教育经费支出=教育经费总额÷市区人口总数。

【全市性科普教育活动】指由市级政府部门举办的科普教育活动。系列科普教育活动根据主题计算活动次数，同一主题不重复计算。科普宣传工作中必须包含环境教育、公共卫生和健康知识教育的内容。

【人均体育场地面积】指全市（城区）范围内体育场、体育馆、社区内专门用于居民体育运动的健身房、健身点、学校体育场地以及社会经营性体育场地的面积之和。

人均体育场地面积=体育场地总面积÷市区人口总数。

【区级以上（含区级）大型广场文化活动】指由区级政府部门或区级群众团体组织，有10家以上单位或演出团体参与演出的活动。

【城镇居民可支配收入】指调查户可用于最终消费支出和其他非义务性支出以及储蓄的总和，即居民家庭可以用来自由支配的收入。它是家庭总收入扣除交纳所得税和社会保障支出以及调查户的记账后的收入。计算公式：可支配收入=家庭总收入—交纳所得税—交纳的社会保障支出—记账补贴。

【万人拥有公共汽（电）车及城市公共交通分担率】万人拥有公共汽（电）车指按城市人口计算的每万人平均拥有的公共交通工具标台数。万人拥有公共汽（电）车=全市公共交通营运车辆标台数÷市区人口总数（万人）。

城市公共交通分担率=城市公共交通年客运量÷城市居民全方式年出行总量×100%。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_2752

