

沪府办发〔2021〕23号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

经市政府同意，现将《关于深入践行人民城市重要理念建设更高水平公交都市示范城市的三年行动方案（2021—2023年）》印发给你们，请认真按照执行。

上海市人民政府办公厅

2021年8月21日

关于深入践行人民城市重要理念建设更高水平公交都市示范城市的三年行动方案（2021-2023年）

为深入践行人民城市重要理念，进一步提升本市公交都市示范城市创建水平，促进城市公共交通发展，制定本行动方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，对标最高标准、最好水平，坚持公共交通优先、系统协同、创新引领，加

快完善公交都市建设长效机制，持续提高城市交通治理能力和服务水平，让人民群众在城市公共交通出行中有更多的获得感、幸福感和安全感。

二、发展原则及目标

（一）发展原则

1.提高定位，示范引领。积极贯彻交通强国建设要求，对标国际一流，引领长三角世界级城市群发展，加大战略性、基础性、先导性公共交通设施建设力度，在公交都市示范城市创建的基础上，打造功能更优、品质更高的样板城市。

2.增进融合，协同推进。发挥龙头作用，增强不同区域、不同运输方式系统协同功能，促进区域布局优化与整体效率提升，增强城市辐射与高效联通能力。

3.以人为本，提升品质。以推动高质量发展、打造高品质生活为主题，营造体现人本价值的公共交通服务环境，提供多层次、差异化、人性化的出行服务，让市民在出行中感受到城市温度，对城市拥有更多归属认同感。

4.科技驱动，创新升级。推进智能科技与公共交通发展融合，丰富科技应用场景，推动公共交通发展由要素驱动向创新驱动转变，加强新型公共交通基础设施建设与城市交通数字化转型。

5.强化治理，精细管理。强化公共交通优先发展的战略地位，将城市发展空间、设施、财政、土地等资源盘活，引导市民出行优先选择公共交通，引导城市集约利用土地、节约能源，保护和改善出行环境，形成协同高效的超大城市公共交通综合治理体系。

(二) 发展目标

| 序号 | 指标 | 范围 | 2023 年目标值 |
|----|-----------------------------|------|-----------|
| 1 | 工作日日均公共交通 ^① 客运量 | 全市 | ≥1850 万乘次 |
| 2 | 公共交通出行比重(不含步行) ^② | 中心城区 | ≥44% |
| 3 | 公共交通出行平均换乘次数 ^③ | 全市 | ≤2 次 |
| 4 | 公交高峰运行车速 | 全市 | ≥15 公里/时 |
| 5 | 公共交通正点率 | 全市 | ≥92% |
| | 其中:公交线路发车正点率 | 全市 | ≥85% |
| | 其中:公交线路首末班车发车正点率 | 全市 | 100% |
| 6 | 公共交通乘客满意度 | 全市 | ≥85.5 分 |
| 7 | 公共交通高峰平均拥挤度 ^④ | 全市 | ≤80% |

① 公共交通：指轨交、公交、轮渡，不含出租，下同。

② 公共交通出行比重(不含步行)：指居民选择公共交通的出行量占使用交通工具出行总量的比例。

③ 公共交通出行平均换乘次数：每次选择乘坐公共交通出行换乘交通方式的次数，包括同种方式的内部换乘次数。

④ 公共交通高峰平均拥挤度：指全市轨交、公交早晚高峰时段最大客流断面满载率的平均值。

| 序号 | 指标 | 范围 | 2023 年目标值 |
|----|----------------------------|-------|----------------------------|
| 8 | 轨交站点周边 50 米、100 米有公交线路服务比例 | 全市 | $\geq 80\%$ $\geq 90\%$ |
| 9 | 骨干通道公交主线高峰发车间隔 | 全市 | 原则上新建公交骨干线 ≤ 5 分钟 |
| 10 | 公交站点 500 米半径覆盖率 | 全市建成区 | 基本全覆盖 |
| 11 | 公交责任事故死亡率 | 全市 | ≤ 0.035 人/百万车公里 |
| 12 | 轨交运营责任事故人员死亡总数 | 全市 | ≤ 3 人/三年 |
| 13 | 新能源和清洁能源公交车比例 | 全市 | $\geq 80\%$ |
| 14 | 新增和更新公交车中新能源和清洁能源公交车比例 | 全市 | 100% |
| 15 | 绿色交通出行比例 ^⑤ | 中心城区 | $\geq 75\%$ |
| 16 | 无障碍公交车 ^⑥ 比例 | 全市 | $\geq 25\%$ |
| 17 | 公交电子站牌 ^⑦ 覆盖率 | 五个新城 | $\geq 50\%$ |

⑤ 绿色交通出行比例：指采用轨交、公交、步行、骑行等方式的出行量占城市总出行量的比例。

⑥ 无障碍公交车：指保障残疾人、老年人等社会成员通行安全和使用便利，在车辆制造中配套设置服务设施的公交车辆，设置的服务设施包括无障碍上下车辆通道、残疾人轮椅专用席位、盲文标识、音响提示及通讯等。

⑦ 公交电子站牌：展示最近一辆公交车到站时间为基础配置的信息发布设施。

三、主要任务

(一) 加强规划引领，完善规划体系

推进交通强国建设上海方案落地实施，深化长三角高质量一体化发展要求，推进落实《上海市综合交通发展“十四五”规划》《新城综合交通专项方案》等重大交通规划，发布新一轮《上海市交通发展白皮书》，强化城市总体规划、新城规划建设导则对城市、区域发展建设的综合指引，统筹城市发展布局、功能分区、用地配置和交通发展，倡导公共交通支撑和引导城市发展的规划模式。加快落实轨交近期建设规划，推进相关项目实施，进一步提升轨交网络覆盖和服务水平。开展市域（郊）铁路规划研究，推动市域（郊）铁路与周边城市联网并营。制定并实施上海综合立体交通网规划，推进浦东综合交通枢纽相关项目专项规划实施。建立规划落实责任机制，维护规划的严肃性和权威性，确保规划执行到位。持续开展综合交通调查、公交客流调查等相关工作，确保指标跟踪真实、可靠、有效。

（二）完善路网结构功能，支撑公共交通优先发展

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11_4314

