

鲁政办字〔2021〕68号

各市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构，各大企业，各高等院校：

《山东省“十四五”社会信用体系建设规划》已经省政府同意，现印发给你们，请认真贯彻实施。

山东省人民政府办公厅

2021年7月9日

（此件公开发布）

山东省“十四五”社会信用体系建设规划

为加强全省“十四五”时期社会信用体系建设，推进治理体系和治理能力现代化，深化“放管服”改革，营造优良信用环境，提升社会诚信水平，推动经济高质量发展和社会文明和谐进步，制定本规划。

一、总体要求

（一）指导思想。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚定不移贯彻新发展理念，牢牢把握“走在前列、全面开创”，夯实完善社会信用法规制度体系、信用信息平台一体化建设两大基础支撑，着力聚焦信用惠民便企服务、诚信法治社会环境优化两大重点方向，深入推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，全面构建规范高效、共享共用的社会信用体系，全力打造“诚信山东”品牌，为新时代现代化强省建设提供有力保障。

（二）基本原则。

1.法治引领，规范发展。健全完善社会信用法规政策体系，强化对信用信息采集、归集、共享、披露、守信激励和失信惩戒等全过程的监督制约，畅通异议处理和信用修复渠道，维护信用主体合法权益。依法开展信用服务市场执法检查，维护良好市场秩序，规范和支持信用服务行业健康有序发展。

2.政府推动，社会共建。充分发挥政府在社会信用体系建设中的组织、引导、推动和示范作用，制定实施发展规划，健全考核评价体系，促进信用信息共享，培育和监管信用服务市场，调动社会力量广泛参与，形成全社会共建共治共享新格局。

3.创新机制，拓展应用。发挥信用信息惠民便企作用，全面拓展信用在政务服务、市场交易、行业管理、人才招聘、融资信贷、社会公益等活动中的应用场景。以信用承诺为主线，将信用核查和联合奖惩嵌入全生命周期监管的各领域、各环节，构建新型差异化监管机制。

4.示范带动，整体推进。加强与国家信用信息共享平台和重点发展区域、先进省份信用信息平台对接，开展区域信用体系建设创新示范。推动国家社会信用体系建设示范城市持续扩围，省级社会信用体系建设典型城市提质增效。统筹各行业领域社会信用体系建设，打造一批行业信用体系建设典型标杆。

(三) 总体目标。到 2025 年，建成数据全面覆盖、应用持续加强、监管有力有效的社会信用体系，确保走在全国前列。

在数据归集共享方面，完成公共信用信息平台和信用网站省市县一体化，实现更加规范、高效、安全的数据采集、归集和共享，信用大数据量质齐升。到 2022 年底，省公共信用信息平台归集共享信用数据总量突破 40 亿条；到 2025 年底，力争突破 60 亿条。

在信用应用方面，实现更有深度的数据挖掘，信用信息成为跨部门、跨领域、跨地区有序共享的数据资源。省公共信用信息平台全面嵌入省、市、县三级政务服务大厅，到 2025 年底，省公共信用信息平台信用核查、联合奖惩系统的年均查询量，突破 2000 万人次。

在信用服务市场监管方面，通过“双随机、一公开”部门联合监管系统，依法有序开展信用服务市场执法检查，信用服务机构虚假宣传、承诺评价、恶意评级、泄露秘密和隐私等违法行为得到有效遏制。行业协会自律作用进一步发挥，信用服务市场公信力显著增强。到 2022 年底，建立健全省、市、县三级信用服务市场执法检查体系，依托发展改革部门，启动实施执法检查。

二、重点任务

（一）健全法规标准体系，提升法治化规范化水平。加强全省社会信用体系建设的总体设计，强力组织推进实施，使我省社会信用体系建设全面进入法治化轨道，大幅提升信用管理科学性、规范性、精准性。

全面落实《山东省社会信用条例》。纠正和杜绝信用信息滥用与信用惩戒泛化。研究制定条例相关行政处罚自由裁量基准，

明确处罚对象、处罚行为、处罚依据的具体标准及处罚裁量尺度。进一步强化条例的学习和宣传。

健全完善行业领域信用管理制度。在公共信用信息开放与共享、信用分级分类评价与管理、全周期差异化新型监管、信用应用场景、失信预警、信用修复、信用信息安全与信用主体权益保护、政务诚信、个人诚信、行业信用建设、信用服务市场培育与规范等方面，研究制定信用建设实施细则与方案。规范行业信用管理制度，进一步完善失信约束制度，确保全省信用体系建设管理制度严谨统一，规范有序，切实构建诚信建设长效机制，提高社会信用体系建设法治化、规范化水平。

建立健全社会信用标准体系。将标准化融入“诚信山东”建设各个领域，发挥标准化在信用信息归集、共享、应用、管理中的规范性和引导性作用，建立山东省社会信用体系建设标准化体系，推动信用信息在各个领域的规范共享和深度应用，促进信用

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11_4359

