

沪府办发〔2021〕7号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

经市政府同意，现将《上海市服务业发展“十四五”规划》印发给你们，请认真按照执行。

上海市人民政府办公厅

2021年6月16日

上海市服务业发展“十四五”规划

“十四五”时期是上海在新的起点上全面深化“五个中心”建设，加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的关键五年。为进一步提升上海服务经济量能，打响“上海服务”品牌，构筑新阶段上海产业发展战略优势，持续提升城市能级和核心竞争力，根据国家关于加快服务业创新发展的总体要求和《上海市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，制定本规划。

## 一、发展基础

### （一）发展现状

1.服务业成为上海经济增量的主导引擎。2020年，全市服务业增加值达到28307.54亿元，“十三五”期间年均增速7.1%，占全市生产总值的比重达到73.1%，服务业成为经济增长的主动力量。服务业固定资产投资占全市固定资产投资比重达82.1%，实际利用外资占全市实到外资金额比重达94.5%，服务业成为拉动投资、吸引外资的主力军。

2.服务业成为上海城市功能的重要载体。2020年，上海金融市场成交总额超过2200万亿元，全球金融中心指数（GFCI）排名由2015年的第21位升至第3位，多层次金融市场体系基本形成，国际金融中心资源配置能级不断增强。上海口岸货物进出口总额占全球3.2%以上，继续位列世界城市首位。上海港集装箱吞吐量达到4350万标箱，连续11年居世界第一。全社会研发经费支出相当于全市生产总值比例达4.1%左右，每万人口发明专利拥有量达60件左右，技术合同成交额达1815.3亿元，较2015年增长156.4%。

3.服务业成为新经济创新迭代支撑源泉。5G、云计算、大数据等新一代信息技术促进服务业创新发展，数字技术与金融、商贸、教育、医疗、交通运输等服务业深度融合。2020年，全市信息服务业增加值3250.7亿元，较“十二五”期末增长85.4%。

在线新经济率先发力，电子商务交易额达到 29417.4 亿元，“十三五”期间年均增长 12.3%。

4.服务业成为产业优化布局重要方向。中心城区服务业特色化、品质化发展步伐加快，制造业服务化带动郊区服务业规模快速增长。2020 年，生产性服务业重点领域营业收入从 2015 年的 25171 亿元提高到 30552 亿元，生产性服务业占服务业比重超 63%。郊区服务业占全市服务业比重逐年提升，形成张江科创、虹桥商贸等一批功能性服务业集聚地。

5.服务业成为进一步扩大开放重要领域。2019 年 8 月，市委、市政府印发《上海市新一轮服务业扩大开放若干措施》，提出进一步放宽服务业外资市场准入限制等政策举措。临港新片区以投资自由、贸易自由、资金自由、运输自由、人员从业自由为重点的便利化改革加快推进。成功承接三届中国国际进口博览会，虹桥商务区持续扩大开放，不断夯实“国际开放枢纽”功能。长三角生态绿色一体化发展示范区深化区域开放联动，不断加强长三角创新链、产业链协同。静安区依托国家服务业综合改革试点，完善公平开放制度环境，持续探索突破服务业发展的体制机制障碍。

上海服务业增长快、规模大、比重高，但对标国际最高标准、最好水平，依然存在一定差距，主要包括：内部结构不均衡，科技服务等新兴服务业发展潜力有待激发；主体发展不均衡，本土龙头企业和品牌培育力度有待加强；辐射能级不充分，金融、贸易、航运、科技等功能性服务业的资源配置能力有待提升；制度供给不匹配，适应新业态新模式发展的监管环境有待优化。

## （二）发展形势

“十四五”时期，我国发展仍然处于重要战略机遇期，但机遇和挑战都有新的发展变化。上海要对标中央要求、人民期盼，对照国际最高标准、最好水平，勇于创新突破、攻坚克难，善于转危为机、变中取胜，在更加开放的条件下推动服务业实现更高质量的发展。

1.构建新发展格局赋予上海新使命。要在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中找准自身定位，充分发挥人才集聚、政策先行、基础雄厚等优势，在扩大内需、深化开放、提升品质上持续发力，加快服务业创新发展、增强服务经济发展新动能，提高服务业国际竞争力，实现服务业又快又好发展。

2.新一轮产业革命孕育增长新潜能。随着5G、云计算、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，城市数字化转型为服务业在经济发展、人民生活、城市治理等领域创新应用提供了丰富的场景和机遇、孕育了新的产业发展潜能。要充分利用超大城市的规模优势、数据优势和场景优势，支持在线经济、数字经济、智能经济等新业态新模式加速发展，加快制造和服务深度融合发展，全面推进产业数字化转型。

3.转型提质发展催生服务新需求。随着创新驱动发展战略的实施，科技研发、信息服务、专业服务、供应链管理高端生产性服务需求不断提升，健康养老、教育培训、文化创意、体育竞技等服务消费需求逐步增长，为服务业效率提升、增量突破提供新的动力。要充分发挥产业基础和市场优势，紧抓产业发展创新提质机遇期，推动服务业质量变革、效率变革、动力变革。

## 二、总体要求

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11\\_4425](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_4425)

