

浙政发〔2021〕13号

各市、县（市、区）人民政府，省政府直属各单位：

现将《浙江省数字政府建设“十四五”规划》印发给你们，
请结合实际认真贯彻落实。

浙江省人民政府

2021年6月4日

（此件公开发布）

浙江省数字政府建设“十四五”规划

根据《浙江省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》精神，为进一步加快“整体智治、唯实惟先”的现代政府建设，特制定本规划。规划期限为2021—2025年，展望至2035年。

一、总体要求

（一）指导思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”主题主线，贯彻落实习近平总书记关于网络强国、数字中国

等重要论述精神，按照改革驱动、整体协同、开放包容、安全高效原则，聚焦省域治理体系和治理能力现代化目标，深入推进治理体系系统性重塑，建设“整体智治、唯实惟先”的现代政府，奋力把数字政府打造成为“重要窗口”的硬核成果。

（二）发展目标。到2025年，形成比较成熟完备的数字政府实践体系、理论体系、制度体系，基本建成“整体智治、唯实惟先”的现代政府，省域治理现代化先行示范作用显现。

——高质量建成机关效能最强省。形成省市县一体、部门间协同的高效运转机制，提升跨层级、跨地域、跨部门、跨系统、跨业务的协同管理和服务水平，机关运行效能及大数据智能化决策能力不断提升。

——高质量建成政务服务满意省。“浙里办”全面覆盖群众和企业办事需求，全面实现依申请政务服务事项“一网通办”，公共服务由网上掌上“可办”转向“好办易办”，数字政府服务的满意度走在全国前列。

——高质量建成数智治理先行省。形成以党建为统领、数智为特征的“四治融合”基层治理体系，建成“县乡一体、条抓

块统”高效协同治理格局，生态平衡能力、重大风险防范化解能力、应急救援处置能力显著增强。

——高质量建成智慧监管引领省。构建基于信用的新型监管体系，推动监管流程全掌握、主体信用信息全记录、重点监管领域全覆盖。

——高质量建成数字生态示范省。数据资源在决策、治理和服务中的要素价值不断彰显，个人隐私保护和数据安全防护体系更加完善。数字政府显著撬动数字经济和数字社会高质量发展，形成政事企社协调联动的数字生态。

到 2035 年，数字化驱动政府深化改革和生产关系变革成效凸显，数据要素流通机制健全，全面实现用数据决策、用数据服务、用数据治理、用数据创新。

二、主要任务

（一）建立整体高效的运行管理体系。

1.提高政府机关数字化运行管理能力。加快政府履职方式系统性、数字化重塑，整合政府机关职能，形成各级政府部门核心业务全覆盖、横向纵向全贯通的数字化工作体系，推进政府机关决策、执行、预警、监管、服务、督查、评价、反馈等数字化协

同工程建设，不断提升跨层级、跨地域、跨部门、跨系统、跨业务的协同管理和服务水平。

2.推进数字政府管理体制机制改革。加快构建现代化政府机关职能体系和机构编制配置管理体系，推进编制动态绩效管理、科学统筹调配。探索建立“首席数据官”。健全各级数字政府专家委员会制度。建立政府信息化项目立项审批、预算执行、运行监测、绩效评价等环节制度与机制，明确省市县各级部门责任边界，完善试点创新及复制推广机制。

（二）构建优质便捷的普惠服务体系。

1.推动政务服务提质增效。加快推进政务服务事项“一网通办”，健全全省统一、线上线下融合的政务服务体系，促进行政服务中心效能提升、组织变革，改革优化乡镇基层便民服务机构职能。迭代升级“浙里办”，实现各类场景化民生应用“一端”集成、“网购式”办事。全面推动“一件事”服务平台迭代升级，推行告知承诺制。提升长三角“一网通办”政务服务能力，推动完善跨省协同机制，打造国家“跨省通办”标杆。

2.持续优化数字营商环境。加强线上线下业务融合，以数字化技术进一步提升“10+N”服务便利化水平。准确评估各类惠企政策目标实现情况，推动惠企政策在线兑付和持续优化。

3.促进公共服务智慧均等。实施数字生活新服务行动，加快推动生活性服务业数字化、智慧化。加快未来社区建设，构建未来邻里、教育、健康、创业等数字化创新场景。推出适应老年人、残疾人等特殊人群需求的智能化服务。以社会保障卡为载体，探索建立居民服务“一卡通”，加快长三角地区医疗卫生、交通出行、旅游观光、文化体验等领域率先在浙江实现同等待遇。

(三) 创新全域智慧的协同治理体系。

1.加强科学有效的经济治理。深化经济运行监测分析数字化平台应用，持续迭代升级基础模块，加强多源数据汇集，完善经济运行风险识别预警感知防范化解机制，打造宏观调节与微观服务联动、场景应用与技术支撑融合、数据输入与方案输出相衔接

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_4537

