

湘政办发〔2021〕14号

各市州、县市区人民政府，省政府各厅委、各直属机构：

《湖南省2021年政务管理服务工作要点》和《湖南省2021年政务公开工作要点》已经省人民政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

湖南省人民政府办公厅

2021年4月14日

(此件主动公开)

湖南省2021年政务管理服务工作要点

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚决落实习近平总书记考察湖南重要讲话精神，以“一件事一次办”改革为总抓手，纵深推进“放管服”改革，全面推进政务服务标准化、规范化、便利化，持续优化营商环境，更好服务于“三高四新”战略和“十四五”开局。

一、打造“一件事一次办”工作名片

(一) 高水平推进“一件事一次办”，丰富应用场景，强化智能导办，打造企业欢迎、群众满意的湖南工作名片。巩固深化跨层、跨域办理成果，全面推进第三批“一件事一次办”事项落实落地。（省政务局牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责）

(二) 强化“一件事一次办”服务规范标准应用，建立“一事一导”标准模板，推进同一件“事”全省无差别受理、同标准办理。（省政务局牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责）

(三) 推进“一件事一次办”总入口和小程序应用，推动小程序与各级政务服务系统互联互通，推行“单点登录、全省漫游、无感切换、精准到达、全程网办”。（省政务局牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责）

(四) 持续推进政策兑现“一件事一次办”，不断拓展“一件事一次办”应用领域。（省政务局、省发展改革委牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责）

(五) 在湖南自贸试验区设立“一件事一次办”专区，全周期、全业态梳理事项清单，全面推行极简审批，分片区公布极简

审批清单，全方位实行“一件事一次办”。（省政务局和长沙、岳阳、郴州三市人民政府牵头，省直相关单位和湖南自贸试验区长沙、岳阳、郴州片区管委会按职责分工负责）

二、深化审批服务重点领域改革

（六）全面落实证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制，探索推行政府政策承诺制、企业法人承诺制。在生产许可、企业投资项目核准、建设工程企业资质审批、土地出让、证明事项、群众办事等重点领域，明确实施告知承诺制的事项范围、适用对象、工作流程和监管措施等，实现政府定标准、企业（个人）作承诺、过程强监管、失信严惩戒。（省司法厅、省政务局牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责）

（七）深化“三集中三到位”改革，进一步规范各级政务服务大厅运行管理，促进入驻事项更全面、窗口设置更科学、办事流程更优化、审批机制更简约、技术支撑更智能、信息数据更安全，提升政务服务精准性和实效性。（省政务局、省政府发展研究中心牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责）

(八) 深化基层公共服务“一门式”全覆盖，建成运行基层公共服务信息系统，动态完善村（社区）“就近办”高频事项清单，持续创新“帮代办”机制。（省政务局、省政府发展研究中心牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责）

(九) 依托省一体化平台，建成运行中介服务超市，出台《湖南省网上中介服务超市管理暂行办法》实施细则，持续打造服务高效、公平竞争、监督有力的中介服务市场。（省政务局、省政府发展研究中心牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责）

三、精准化精细化放权赋能

(十) 按照“应放尽放、能放全放、急需先放、非必要取消”原则，继续推进跨部门、跨领域审批事项全链条整体下放和取消。

（省政务局牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责）

(十一) 全链条赋予湖南自贸试验区省市级经济社会管理权限并实施动态管理，助推湖南自贸试验区建设成为内陆改革开放新高地的排头兵。（省政务局和长沙、岳阳、郴州三市人民政府

牵头，省直相关单位和湖南自贸试验区长沙、岳阳、郴州片区管委会按职责分工负责)

(十二) 开展市、县、乡、园区、自贸区放权赋权“回头看”，抓好问题整改，确保全面精准落地。推进各级各部门在下放审批监管事项时同步下沉相关专业人员和技术力量，合理分配监管资源，创新监管方式，提升基层承接能力。(省政务局牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责)

四、推进政务服务标准化、规范化、便利化

(十三) 落实政府权责清单制度，持续完善政务服务事项清单、公共服务事项清单、行政审批中介服务事项清单等，推进审批服务事项标准化管理。(省政务局牵头，省直相关单位和各市州、县市区人民政府按职责分工负责)

(十四) 编制公布省级层面设定的行政许可事项清单，对清单中事项逐项梳理基本情况、实施机关、许可条件、办理流程

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_4641

