

各区体育局、有关单位：

按照《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）、《国家体育总局关于落实〈关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案〉的通知》和《上海市老龄办关于转发〈全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知〉的通知》等文件精神，现就本市体育领域开展“智慧助老”行动加强老年人体育服务，提出如下指导意见。

### 一、明确“智慧助老”行动工作目标

坚持以人民为中心的发展思想，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，紧扣老年人高品质体育健身需求，大力实施全民健身和积极应对人口老龄化国家战略，及时发现和解决老年人运用智能技术面临的困难，加强和改进体育领域“智慧助老”服务。到2022年，本市各级各类体育场馆设施普遍建立亲民便民的智慧助老服务体系，努力构建高品质的“15分钟社区体育生活圈”，实现体育场馆设施助老服务便利化、常态化、长效化，形成比较完善的老年人体育赛事活动体系，老年人科学健身指导和智能化服务水平明显提升，老年人体育健身组织更加健全；进一步推动“十四五”时期本市老年人体育事业高质量发展，

老年人体质健康水平保持全国前列，增强老年人运动健身的获得感、幸福感和安全感。

## 二、提升体育场馆智慧助老服务水平

体育场馆应坚持传统服务与智能创新相结合，在推进智慧体育场馆建设的同时，结合实际保留前台与人工窗口、现金支付、电话预约等传统服务方式，开发适合老年人的场馆智能应用，为老年人进出场馆、使用健身器材提供必要的信息引导和人工帮扶，引导场馆服务人员树立助老意识，为老年人健身提供良好服务。结合场馆日常运营，为老年人提供一定数量的免预约、现场购票名额，应允许老年人家人、朋友帮助代为预约，老年人可凭有效预约码、购票信息截图等凭证进入。鼓励场馆在全民健身日免费开放等时间设置老年人时段，适当预留老年人锻炼名额。不得将“健康码”作为老年人进入体育场馆的唯一凭证。有条件的场馆要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，可在做好疫情防控的前提下，安排老年人凭身份证、老年证等有效证件登记进入，同时做好服务引导、健康核验、信息登记和保存等工作。全面落实国家和本市有关公共体育场馆向老年人优惠开放法规政策，对老年人实行价格优惠，提供便利条件，市、区体育部门要加强督查指导。

### 三、优化社区老年人体育健身环境

围绕老年人就近健身需求，推动建设一批市民家门口的体育健身设施，将老年人喜爱的市民健身步道、市民益智健身苑点等社区体育设施纳入政府实事项目，完善社区体育设施服务体系，形成更加完善的“15分钟社区体育生活圈”。支持在公园、绿地、沿江、沿河等区域建设适合老年人的嵌入式体育设施。新建或改建市民益智健身苑点应当充分考虑老年人的健身需求，配置适老健身器材，保障器材安全使用。在建设多功能运动场时合理兼顾老年人的健身需求，鼓励设置无障碍门禁等助老绿色通道。会同有关部门，在社区推动建设一批体医养结合的长者运动健康之家等新型体育健身设施，打造体医养融合示范站点，为老年人提供公益性健身服务。鼓励在社区、公园等老年人经常锻炼的场所，配备社会体育指导员等志愿者，指导老年人正确使用健身器材，引导老年人科学健身。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11\\_4820](https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11_4820)

