

各区人民政府，各有关单位：

为落实《商务部等 8 部门关于推动服务外包加快转型升级的指导意见》（商服贸发〔2020〕12 号），加快推动服务外包数字化、智能化、高端化、融合化转型升级，特制定《上海市推动服务外包加快转型升级的实施方案》，现印发给你们，请按照执行。

上海市商务委员会

上海市发展和改革委员会

上海市教育委员会

上海市经济和信息化委员会

上海市财政局

上海市人力资源和社会保障局

中华人民共和国上海海关

国家税务总局上海市税务局

2020 年 11 月 23 日

上海市推动服务外包加快转型升级的实施方案

为贯彻落实党中央、国务院关于推进贸易高质量发展的部署要求，落实《商务部等 8 部门关于推动服务外包加快转型升级的指导意见》（商服贸发〔2020〕12 号），加快推动上海服务外包转型升级，特制定本实施方案。

一、发展目标

贯彻落实贸易高质量发展战略，以数字技术为支撑，加快推动服务外包数字化、智能化、高端化、融合化转型升级，推进离岸和在岸业务协调发展，积极完善功能，推动总部集聚，提升辐射长三角、服务全球的能力。到 2025 年，离岸服务外包业务规模达到 120 亿美元，离岸执行额超亿美元企业数超过 20 家，服务外包作为推动生产性服务出口、承接全球服务业转移重要渠道的地位进一步提升，成为打造“上海服务”品牌的重要方式和重要力量。到 2035 年，力争发展成为具有较强国际竞争力的服务外包接发包中心城市。

二、主要任务

（一）夯实数字化转型基础

1.推动建设高质量的数字基础设施。提升新一代信息基础设施服务能级，加快构建面向全球数据服务的信息通信枢纽。推进

互联网应用 IPv6 升级，提升信息通信网络承载能力。聚焦特定功能区域，推动建设国际互联网数据专用通道和新型互联网交换中心。统筹全市能耗指标、用地指标，对建设大型云计算数据中心给予保障。

2.探索数据跨境安全有序流动的管理模式。推动在中国（上海）自由贸易试验区临港新片区等区域试点开展数据跨境流动的安全评估，建立数据保护能力认证、数据流通备份审查、跨境数据流通和交易风险评估等数据安全管理机制。探索跨境数据流动分类监管模式，开展数据跨境传输安全管理试点。

3.加快发展新模式新业态。培育数字化制造外包平台，发展服务型制造等新业态，推动众包、云外包、平台分包等新模式，认定一批应用 5G、云计算、大数据、人工智能、区块链等新技术的服务外包示范项目。

（二）推动重点领域发展

4.支持信息技术外包发展。鼓励企业从提供项目化服务转向开发拥有自主知识产权的核心产品，支持有条件的企业从纯软件研发拓展至软硬件集成服务。扩大基础软件、应用型软件出口规模，拓展数字出版、网络视听、动漫游戏等数字内容出口，增强

以信息技术平台为支撑的在线新经济服务出口能力。培育一批信息技术外包和制造业融合发展示范企业，加快提升高端芯片设计能力，推动集成电路相关领域的“设计+制造”融合项目。将企业开展基础软件开发、集成电路设计、云计算、区块链等新一代信息技术研发和应用纳入本市科技计划支持范围，并争取国家科技专项支持。

5.提升业务流程外包发展能级。积极吸引跨国公司共享服务中心落地，为全球客户提供财务、人力资源、市场营销、供应链等支持性服务。推动法律、会计、咨询、运输、广告等领域的业务流程外包企业和机构“跟随出海”，加快培育有国际影响力的服务品牌。支持检验检测认证机构合规开展服务外包业务。大力发展金融流程服务外包。

6.大力发展生物医药研发外包。推动生物医药研发外包从单纯提供实验和筛选服务向具有知识产权的合作研发模式转型。鼓励发展创新药研发、抗病毒药物研发和基于基因检测的精准医疗等高端业务。鼓励生物医药研发外包企业与药企、科研机构合作，推动跨境生物医药协同研发项目落地。

7.挖掘设计外包发展潜力。支持外资企业总部和科研院校设立创新设计中心，鼓励设计资源共享。推动发展船舶制造、民用

航空、高端装备、时尚创意等领域的工业和艺术设计外包业务。认定和培育一批市级工业设计中心和工业设计企业，重点建设汽车、消费品等领域的国家级工业设计中心，提升制造业设计能力。争创国家级服务设计中心。

(三) 加快培育市场主体

8.加快重点企业培育。调整《上海市服务贸易促进指导目录》(以下简称《目录》)中的服务外包重点领域条目，对上年度离岸服务外包执行额达到《目录》培育标准的服务外包企业，按规定给予资金、融资等方面政策支持。积极培育树立服务外包行业质量标杆，支持在系统设计、人工智能设计、生态设计等方面开展标准化试点，增加标准供给，完善标准体系。

9.加快转型升级承载区建设。发挥浦东软件园、陆家嘴金融城、紫竹高新区和临港软件园的集聚优势，推动数字技术和垂直领域的融合发展，加快建设数字服务出口基地。推动虹桥国际开

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_4858

