

各区绿化市容局，局直属单位，机关各处室：

为贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，深入推进“一网通办”改革，根据市委、市政府决策部署和有关文件要求，结合绿化市容行业实际，制定了《上海市绿化和市容管理局 2020 年深化“一网通办”改革工作要点》，现印发给你们，请遵照执行。

上海市绿化和市容管理局

2020 年 4 月 2 日

上海市绿化和市容管理局 2020 年深化“一网通办”改革工作要点

为深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，深入推进“一网通办”改革，根据市委、市政府决策部署和有关文件要求，结合绿化市容行业实际，制定我局 2020 年深化“一网通办”改革工作要点。

一、主要目标

实行“两个免于提交”，推动“两转变”，积极参与围绕群众和企业关注的“一件事”的业务流程再造。到 2020 年底，电

子证照实现 100%归集；建成绿化市容行业覆盖市、区的网上政务服务平台；建立绿化市容行业统一规范、多级联动的“互联网监管”体系。

二、重点工作

（一）努力提升网上依申请政务服务水平

1、贯彻“两个免于提交”的要求，进一步减少行政相对人需要提交的申请材料

通过告知承诺、电子证照应用、数据共享核验、行政协助等方式，实行“凡是本市政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照”，大力推广本市绿化市容系统内部的数据共享，积极争取更多的跨系统数据共享核验事项落地。（责任处室和单位：许可处、科信处、信息中心）

2、积极推行公共服务网上办理，推动本行业“一网通办”从“侧重行政权力事项”向“行政权力和公共服务事项并重”转变

在现有公共服务事项的基础上，从方便服务对象网上办理的需求出发，充分利用“一网通办”的系统优势，在绿化市容行业便民服务方面将更多的公共服务事项纳入“一网通办”，着力探

索本行业基于长三角一体化的网上公共服务。（责任处室和单位：组织处、法规处、各公共服务事项承办处室和单位、科信处、信息中心）

3、积极开展对“一件事”的业务流程再造

积极贯彻市政府关于“一件事”业务流程革命性再造指导意见，结合“放管服”改革综合授权，将“公共绿地、立体绿化建设”作为“一件事”，从申请条件、申报方式、受理模式、审核程序、发证方式、管理架构方面实施“六个再造”。（责任处室和单位：规划处、法规处、公绿处、许可处、科信处、工程站、绿建中心、信息中心）

4、努力提高本行业行政许可“全程网办”的比例

在完善“临时性户外广告设置的许可”和“对公园举办全国性活动的许可”2个事项100%全程网办的基础上，增加野生动植物保护、绿化、林业和环卫等方面的13个许可事项实现“全程网办”。探索许可事项无人干预自动办理。（责任部门：许可处、景观处、公绿处、保护处、科信处、林业总站、信息中心）

5、在行政许可服务中全面实现电子证照归集和应用

对我局现有行政许可高频制发的 5 类证照，推行电子证照发放和应用，到 2020 年底完成有效期内的所有存量电子证照 100% 归集，并通过“随申办”App 系统方便行政相对人使用和查询。探索植物检疫电子证照在长三角地区的联动应用。（责任部门：许可处、科信处、信息中心、林业总站、工程站）

（二）深化信息系统升级改造和数据共享

6、建设我局统一的网上政务服务平台，推动本行业“一网通办”从“能办”向“好办”转变

现有绿化市容行业网上行政审批系统向其他依申请权力事项拓展，建成本行业覆盖市、区的网上政务服务平台。优化整体栏目布局和服务提供方式，探索重点领域法人事项在移动端办理的新模式，推动移动端高频事项全面接入“随申办”。（责任处室和单位：科信处、许可处、法规处、各政务服务事项承办处室和单位、信息中心）

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11_5128

