

关于进一步加快智慧城市建设的若干意见

(2020年02月10日)

智慧城市是城市能级和核心竞争力的重要体现，是上海建设具有全球影响力的科技创新中心的重要载体。为进一步加快我市智慧城市建设，现提出如下意见。

一、明确总体要求

(一) 指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持新发展理念，顺应新一轮信息技术和科技革命发展浪潮，聚焦智慧政府、智慧社会、数字经济等，全面推进新型智慧城市建设与城市发展战略深度融合，更高水平满足人民对美好生活的向往，更高质量助力经济转型创新发展，更高效率提高城市管理和社会治理水平，着力优化体制机制、完善体系架构、加强总体谋划，统筹规划、建设、管理和生产、生活、生态等各方面，发挥政府、社会、市民等各方作用，聚焦政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”、全面赋能数字经济三大建设重点，夯实“城市大脑”、信

息设施、网络安全三大基础保障，加快推进新一轮智慧城市示范引领、全面建设，不断增强城市吸引力、创造力、竞争力。

（二）建设目标。

到 2022 年，将上海建设成为全球新型智慧城市的排头兵，国际数字经济网络的重要枢纽；引领全国智慧社会、智慧政府发展的先行者，智慧美好生活的创新城市。坚持全市“一盘棋、一体化”建设，更多运用互联网、大数据、人工智能等信息技术手段，推进城市治理制度创新、模式创新、手段创新，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平。科学集约的“城市大脑”基本建成，全量汇聚的数据中枢运行高效；政务服务“一网通办”持续深化，群众办事更加方便，营商环境进一步优化；城市运行“一网统管”加快推进，城市治理能力和治理水平不断提高；数字经济活力迸发，新模式新业态创新发展；新一代信息基础设施全面优化，网络安全坚韧可靠，制度供给更加有效；城市综合服务能力显著增强，成为辐射长三角城市群、打造世界影响力的重要引领。

二、统筹完善“城市大脑”架构

(三) 深化数据汇聚共享。将数据作为“城市大脑”的核心资源，依托市大数据中心，优化公共数据采集质量，实现公共数据集中汇聚，加强数据治理，建立健全跨部门数据共享流通机制。探索建设数字孪生城市，数字化模拟城市全要素生态资源，构建城市智能运行的数字底座。

(四) 强化系统集成共用。以大网络大系统大平台建设为导向，按照门户集成、接入管理、用户管理、授权管理、资源管理、安全防护“六个统一”要求，推动各部门、各区专用网络和信息系统集成融合，实现跨部门、跨层级工作机制协调顺畅。优化政务云资源配置，重构优化各类政务系统，促进政府管理和服务规范高效。推动城市管理、社会治理领域跨部门系统建设，联手破解城市治理难点。

(五) 支持应用生态开放。大力吸引各类社会主体积极参与，建设优良的智慧城市开发生态。依托市大数据中心资源平台，有序推进城市公共数据集开放。聚焦社会信用、医疗健康、普惠金融等领域，推行解决方案供应商和创新产品目录，建立大数据联合创新实验室，形成开放应用示范。在惠民服务、精准治理、网络安全等领域，打造一批社会化典型应用。

三、全面推进政务服务“一网通办”

(六) 推动政务流程革命性再造。从以政府部门管理为中心向以用户服务为中心转变，梳理优化部门内部操作流程、办事及处置流程。聚焦群众使用频率高的办理事项，加快电子证照、电子印章和电子档案应用，推进减环节、减证明、减时间、减跑动次数。继续加大简政放权力度，简化优化办事环节，实现高效办成一件事“一件事”。

(七) 不断优化“互联网+政务服务”。完善“一网通办”总门户功能，扩大移动端“随申办”受惠面，不断拓展各类服务场景，健全政务应用集群。将“企业服务云”作为企业服务“一网通办”重要组成，面向全规模、全所有制、全生命周期企业，加强为企服务统筹协调、惠企政策资源共享。深化跨部门协同审批、并联审批，持续完善全流程一体化在线服务平台，全力打响“一网通办”政务服务品牌，着力营造高效便捷的营商环境。

(八) 着力提供智慧便捷的公共服务。聚焦医疗、教育、养老、文化、旅游、体育等重点领域，推动智能服务普惠应用，持续提升群众获得感。推进卫生信息互联互通互认，促进医疗服务精准化，探索医保支付方式创新，提升养老助残托幼等信息化服务能力。汇聚优质学科资源，支持智能交互学习，提高教育供给满意度。加强文化艺术市场智能化服务水平，支持数字演艺等文

娱活动，扩展文化服务丰富性。整合区域商业、文化、旅游公共资源，打造“一部手机游上海”示范项目，拓展城市体验感、感知度。

四、加快推进城市运行“一网统管”

(九) 一体化建设城市运行体系。紧扣“一屏观天下、一网管全城”目标，依托电子政务云，加强各类城市运行系统的互联互通，全网统一管理模式、数据格式、系统标准，形成统一的城市运行视图，推动硬件设施共建共用，加快形成跨部门、跨层级、跨区域的协同运行体系。

(十) 提升快速响应和高效联动处置能力水平。基于城市网格化综合管理需求，打造信息共享、相互推送、快速反应、联勤联动的指挥中心，建设职责匹配的事件协调处置流程。开展城市运行数据分析，加强综合研判，增强城市综合管理的监控预警、应急响应和跨领域协同能力，实现高效处置“一件事”。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index?reportId=11_5180

