

上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案

(2020年02月19日)

为深入贯彻习近平总书记关于“上海要瞄准最高标准、最高水平，打造国际一流营商环境”的重要指示，持续深化“放管服”改革，不断优化更具国际竞争力的营商环境，持续提升上海城市能级和核心竞争力，制订本实施方案。

一、明确总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面深化改革，坚持以人民为中心，把落实“四个放在”、强化“四大功能”作为进一步深化推进市场化、法治化、国际化营商环境建设的着力点，准确把握中央交给上海的两项新的重大任务和办好中国国际进口博览会的重大战略机遇，深入贯彻落实《优化营商环境条例》，从建设现代化市场经济体系的实际需要出发，在营商环境改革中接续努力；借鉴国际国内实践经验，聚焦重点、巩固成绩、补齐短板，用2至3年时间，进一步探索实施一批突破性、引领性的改革举措，形成一批可复制、可推广的治理经验；始终以市场评价为第一评价、以企业感受为第一感受，狠抓落实、善作善

成，勇当高标准“一网通办”的表率、高品质营商环境的表率、高水平政府治理能力的表率，把上海打造成为贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善的开放型经济中心城市之一。

二、全面打响“一网通办”政务服务品牌

（一）围绕“一件事”开展流程再造。各区、各部门要从方便企业和群众“一件事一次办”的角度出发，对涉及的相关政务服务事项进行全面梳理，围绕申请条件、申报方式、受理模式、审核程序、发证方式、管理架构进行系统再造，形成“一件事”的工作标准。对纳入“一件事”的各项政务服务事项实施一体化办理，实现系统集成、数据共享、业务协同。创新编制“一件事”办事指南，实现“一件事一次告知”。

（二）推进线上线下深度融合。深化“一网通办”总门户建设。各领域“一网通办”业务系统接入“一网通办”总门户，推动从“系统迁移改造模式”转为“统一配置开发模式”。按照无差别“综合窗口”和分领域“综合窗口”两种模式，推进“综合窗口”改革全覆盖。推进“一网通办”线上线下办理一套业务标准、一个办理平台，数据同源、服务同源、功能互补、无缝衔接。

推进政务服务线上线下联动精准预约，实现政务服务就近办、网上办。

（三）提升政务服务事项标准化和便利化水平。加强公共服务事项标准化建设，全面拓展公共服务事项接入“一网通办”，实现“应进必进”。梳理一批高频公共服务事项进行流程再造，为企业和群众提供更多、更优质的公共服务。建设全市统一的线下窗口管理平台，细化窗口工作标准，对接入的政务服务事项精准管理、实时监督。建立健全政务服务部门和窗口工作人员日常培训和岗前培训机制，全面提升工作人员业务能力和服务水平。依托银行等商业机构网点向楼宇和社区延伸部署智能服务终端，提升政务服务覆盖面、便捷度。

（四）完善市民主页和企业专属网页服务。完善市民主页和企业专属网页业务运营及技术对接标准，发挥各区、各部门服务优势，构建“统一标准、统分结合”的全市一体化运营体系。持续推进“一人（企）一档”建设，实现个人和企业高频常用档案信息100%覆盖，推动个人用户名下的民生领域所有实名制卡片全量归集。加强对惠企利民政策的分类梳理，提升对本市居民、非本市居民、商贸人士、境外人士及残障人士等各类人群的政策

及服务宣传推广能力。完善证照到期、办件进度等主动提醒服务功能，持续探索更多主动服务内容。

(五) 推广电子证照、电子印章、电子档案应用。新增归集不少于 500 类电子证照，基本覆盖全市党政机关签发的证件、执(牌)照、证明文件、批文、鉴定报告。探索运用区块链技术，鼓励我市行业协会、评估咨询机构等向电子证照库归集其出具的文件报告摘要、目录等信息，持续丰富归集的电子证照种类。实现已归集电子证照应用覆盖 100%政务服务事项，电子证照类目 100%关联办事材料清单，各级政府办事窗口 100%接入电子证照库。大力推广电子证照在医院、学校、车站、博物馆、风景区、游乐场等场所的社会化应用。优化电子印章公共服务平台，提升电子印章、电子签名在法人、自然人办理各类政务服务事项中的应用度，减少纸质材料递交，减少跑动次数。加强电子印章、电子档案在政府内部管理中的应用。

(六) 加强电子政务信息安全管理。按照全国一体化在线服务平台统一标准规范，加强与国家政务服务平台的对接，建设我市政务服务平台安全管理中心。进一步优化统一身份认证体系，扩大个人实名用户覆盖范围。进一步优化统一公共支付服务功能，扩大支付事项接入范围，持续拓展电子票据应用场景，实现安全

支付。进一步提升安全便捷的物流服务能级和体验。探索重点领域法人事项在移动端办理，优化移动端应用架构，提升“随申办”服务的稳定性和安全性。

三、打造更具国际竞争力的营商环境

(七) 全面推进开办企业“一表申请、一窗发放”。开办企业实现2个环节2至3天完成，申请人通过“一窗通”平台“一表申请”办理营业执照、公章、税控设备和发票、就业参保登记、公积金登记等所有开办企业事项。继续优化公章刻制免费政策。拓展电子营业执照应用范围，在税务、人力资源社会保障、公积金等涉企服务高频领域率先实现电子营业执照深度应用。探索实施住所承诺制和名称登记告知承诺制，提高企业核名一次性通过率。优化商业银行开户手续，压减办理时间。加快推动企业身份认证电子化，在批准企业设立的同时发放电子营业执照和电子印章，企业可以根据需要刻制实体印章。加快电子印章在企业管理、

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index?reportId=11_5189

